



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

DPEAM - ANO 2023





Defensor Público-Geral

Ricardo Queiroz de Paiva

Subdefensora Pública-Geral

Manuela Cantanhede Veiga Antunes

Corregedor-geral

Marco Aurélio Martins da Silva

Subcorregedora-geral

Karlla Alynne Queiroz D'Oliveira

Subcorregedor-geral

Inácio de Araújo Navarro

Coordenação

Diretoria de Comunicação, Diretoria Financeira e
Diretoria de Planejamento

Produção Editorial

Kelly Melo

Diagramação

Paulo Maciel e Ana Paula Dutra

Fotos

Evandro Seixas

Sede Administrativa: Avenida André Araújo, nº 679, Aleixo - Manaus/AM

Informações: Disk 129 | www.defensoria.am.def.br

A Defensoria Pública como agente de transformação social

Criada a partir da sanção da Lei Complementar número 01, de 30 de março de 1990, a Defensoria Pública do Estado do Amazonas foi a segunda constituída no Brasil e a primeira da região Norte.

Trata-se de uma instituição pública cuja função é oferecer, de forma integral e gratuita, assistência e orientação jurídica aos cidadãos e cidadãs que não possuem condições financeiras de pagar as despesas desses serviços.

Com sede estabelecida na avenida André Araújo, 679, bairro Aleixo, Zona Centro-Sul de Manaus, atualmente, a DPE-AM alcança 60 dos 62 municípios do estado, por meio dos seus 12 polos, cinco unidades descentralizadas de interior (UDI's) e cinco unidades na Região Metropolitana de Manaus (URM's), com a missão de promover a defesa dos direitos humanos, direitos individuais e coletivos e de grupos em situação vulnerável.

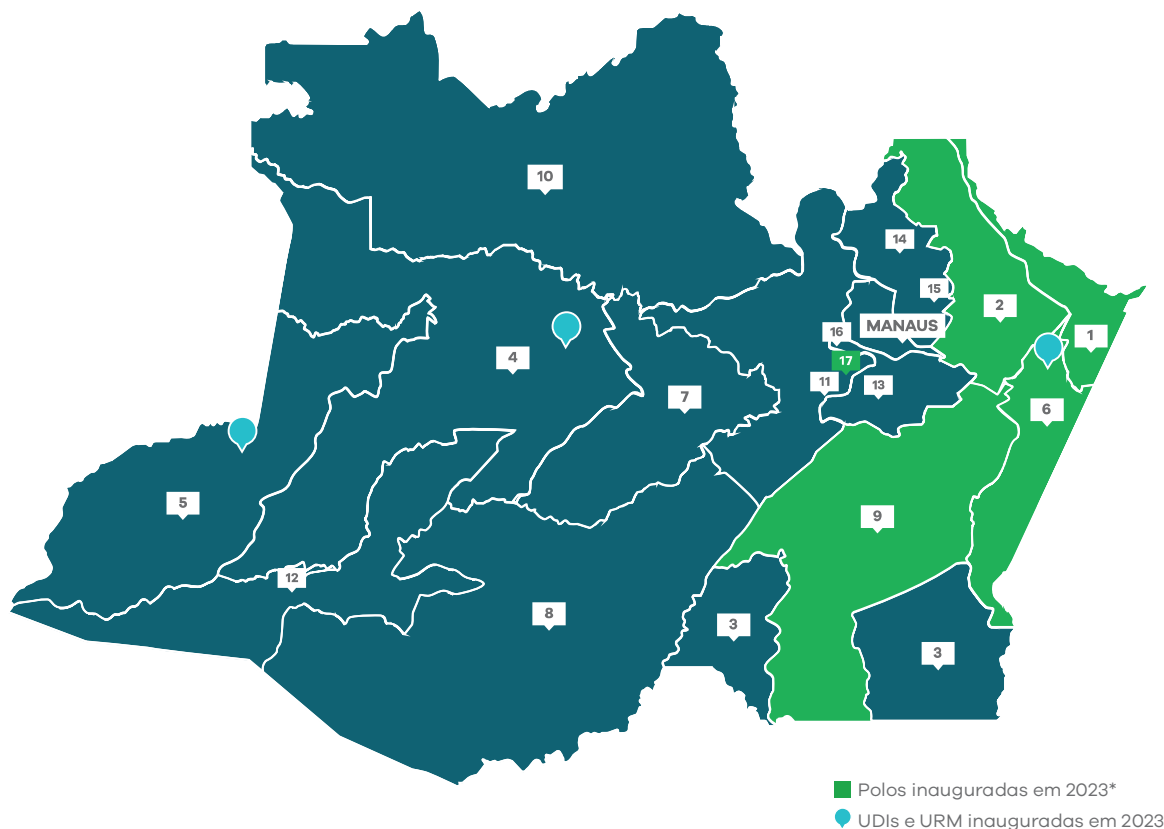
São consideradas vulneráveis as pessoas que, em razão da sua idade, gênero, estado físico ou mental, ou por circunstâncias sociais, econômicas, étnicas ou culturais, encontram dificuldades em exercer com plenitude, perante o sistema de Justiça, os direitos reconhecidos pelo ordenamento jurídico, conforme o artigo 134 da Constituição Federal.

Nos últimos quatro anos, a Defensoria do Amazonas tem investido em recursos humanos e estrutura física adequada para alcançar a população de baixa renda no estado. O esforço permitiu que entre 2020 a 2023, a instituição alcançasse mais de 2,6 milhões de atendimentos praticados, um dado considerado histórico para o órgão.

A assistência jurídica gratuita aos vulneráveis é um direito fundamental de cidadania previsto no artigo 5º da Constituição da República. A gratuidade de Justiça abrange honorários advocatícios, periciais e custas judiciais ou extrajudiciais.

Estrutura Física no Interior

Com 12 polos, cinco Unidades na Região Metropolitana de Manaus (URMs) e cinco Unidades Descentralizadas de Interior (UDIs), instaladas em cidades estratégicas, a Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) alcança 60 dos 62 municípios do estado.



- 1** BAIXO AMAZONAS
Parintins (sede), **Barreirinha (UDI)** e Nhamundá.
- 2** MÉDIO AMAZONAS
Itacoatiara (sede), Itapiranga, Silves, Urucará, São Sebastião do Uatumã e Urucurituba.
- 3** MADEIRA
Humaitá (sede) e Apuí (UDI).
- 4** MÉDIO SOLIMÕES
Tefé (sede), Maraã, Juruá, **Uarini (UDI)**, Alvarães, Jutai, Fonte Boa e Japurá.
- 5** ALTO SOLIMÕES
Tabatinga (sede), Amaturá, Atalaia do Norte, **Benjamin Constant (UDI)**, Santo Antônio do Içá, São Paulo de Olivença e Tonantins.
- 6** MAUÉS
Maués (sede) e Boa Vista do Ramos.
- 7** COARI
Coari (sede) e Codajás.
- 8** PURUS
Lábrea (sede), Canutama, Pauini (UDI), Tapauá e Boca do Acre.
- 9** MÉDIO MADEIRA
Manicoré (sede), Borba, Novo Aripuanã e Nova Olinda do Norte.

- 10** ALTO RIO NEGRO
São Gabriel da Cachoeira (sede), Barcelos e Santa Isabel do Rio Negro.
- 11** POLO RIO NEGRO-SOLIMÕES
Manacapuru (sede), Anamá, Anori, Beruri, Caapiranga e Novo Airão.
- 12** POLO DO JURUÁ
Eirunepé (sede), Carauari, Guajará, Ipixuna, Itamarati e Envira.
- 13** DEFENSORIA PÚBLICA DE CAREIRO CASTANHO
- 14** DEFENSORIA PÚBLICA DE PRESIDENTE FIGUEIREDO
- 15** DEFENSORIA PÚBLICA DE RIO PRETO DA EVA
- 16** DEFENSORIA PÚBLICA DE IRANDUBA
- 17** DEFENSORIA PÚBLICA DE MANAQUIRI

*Os polos do Baixo Amazonas, Médio Amazonas, Médio Madeira e Maués já existiam, mas passaram a funcionar em sedes próprias construídas com recursos da DPE-AM

Estrutura Física na Capital



Sede Administrativa

Avenida André Araújo, 679 - Aleixo | Cível (inicial) | Família (inicial) | Defensoria de 2ª instância | Cível (forense)

Núcleo 24 De Maio

Rua 24 de maio, Nº 321 - Centro | Centro Juizados especiais | Interesses Coletivos

Núcleo de Defesa da Saúde

Rua Barroso, s/n - Centro

Núcleo Bom Tempo

Avenida André Araújo, nº 7 - Aleixo | Fundiário | Idoso | Direitos Humanos e Pessoas com Deficiência

Núcleo Belo Horizonte

Belo Horizonte, nº777 - Adrianópolis | Infância e Juventude | Família (forense) | Registros Públicos | Sucessões

Núcleo Shopping Grande Circular

Avenida Autaz Mirim, 6100 - São José Operário | Juizados especiais | Família | Nudecon

Núcleo Shopping Via Norte

Avenida Arquiteto José Henrique Bento Rodrigues, 3760 - Monte das Oliveiras | Família

Núcleo do Centro Integrado de Atendimento ao Adolescente Infrator

Rua Desembargador João Machado, s/nº - Alvorada (ao lado do Balneário Fast Clube) | Infância e juventude (Infracional)

Defensoria Pública Especializada junto ao Tribunal de Contas do Estado (TCE-AM)

Avenida Efigênio Salles, 1155, Aleixo

Vara da Auditoria Militar

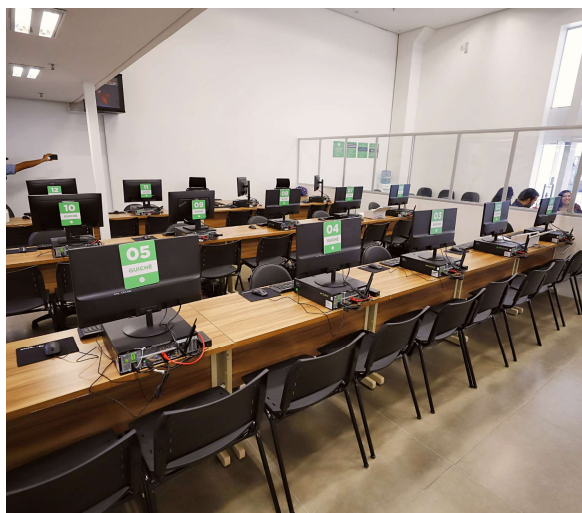
Avenida Umberto Calderaro Filho, s/n, - São Francisco. Fórum Ministro Henoch da Silva Reis, 4º Andar

Núcleo Criminal

Avenida Umberto Calderaro, s/n - Adrianópolis (próximo ao Ministro Henoch da Silva Reis) | Criminal | Tribunal do Júri | Meio Ambiente e Questões Agrárias

Núcleo Especializado em Assistência Jurídica para Policiais Militares

Rua Benjamin Constant, 2150 - Petrópolis (no Comando-Geral da Polícia Militar)



Núcleo Forense Criminal

Avenida André Araújo, S/N, Aleixo (no Tribunal de Justiça do AM)

Defensoria no PAC Sumaúma Park Shopping

Avenida Noel Nutels, 1762, Cidade Nova, 2º andar

Núcleo Nilton Lins

Bloco Unicenter, 1º andar, sala de Práticas Jurídicas, Universidade Nilton Lins Juizado Especial

Núcleo Forense Cível

Avenida André Araújo, nº 679 – Aleixo

Núcleo Forense Criminal Recursal TJAM

Avenida André Araújo, S/N - Aleixo

Núcleo Forense Criminal Recursal TJAM

Avenida André Araújo, S/N - Aleixo

Instituto Penal Antônio Trindade (IPAT)

Rodovia Br-174, KM 8 - Tarumã

Centro Integrado de Atendimento ao Adolescente Infrator

Desembargador João Machado, S/N - Alvorada

Complexo Penitenciário Anísio Jobim (Compaj)

Rodovia Br-174, KM 8 - Tarumã

Unidade Prisional do Puraquequara (UPP)

Rua Puraquequara - Puraquequara

Centro de Detenção Provisória Feminino (CDPF)

Rodovia BR-174, KM 8 - Tarumã

Núcleo Fórum Henocho Reis

Avenida André Araújo, S/N - Aleixo

Núcleo Fórum Desembargador Azarias Menescal

Avenida Autaz Mirm, 8812 – Jorge Teixeira

Sede em Brasília (DF)

Edifício Via Office, Setor de Administração Federal Sul (SAFS), Quadra 2, Lote 2, Bloco B, sala 107



Unidades inauguradas na capital em 2023

- Núcleo de Atendimento no Shopping Via Norte
- Núcleo de Atendimento no Shopping Grande Circular
- Sede própria do Núcleo Criminal em Manaus
- Sede do Núcleo de Defesa da Saúde em Manaus

Identidade Organizacional



Missão

Garantir, como agente de transformação social, assistência jurídica integral e gratuita às pessoas em situação de vulnerabilidade, promovendo os direitos humanos e a redução das desigualdades sociais.



Visão

Ser reconhecida, em todo o Estado do Amazonas, até 2024, como instituição de credibilidade e excelência na defesa e promoção de direitos às pessoas em situação de vulnerabilidade.

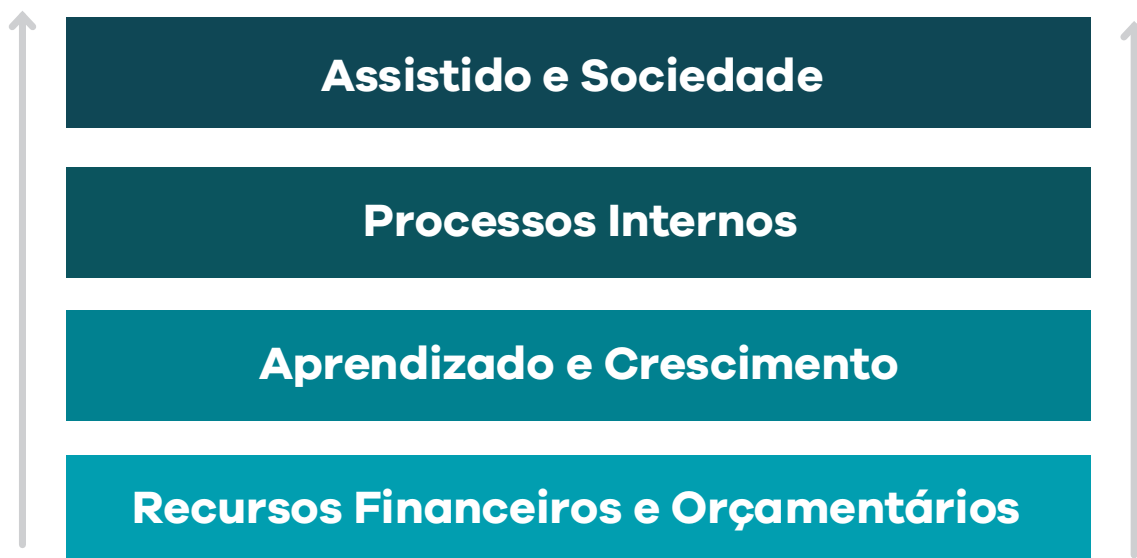


Valores

- Empatia
- Ética
- Humanização e Excelência no Atendimento
- Transformação Social
- Transparência

Perspectivas Estratégicas

Para elaborar e definir os projetos que permitirão à DPE-AM alcançar a visão de futuro projetada até 2024, foram definidas 4 perspectivas estratégicas com seus respectivos responsáveis e grupos, alinhadas à metodologia Balanced Scorecard – BSC.





Resultados Gerais



Atendimentos

A Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) somou, em 2023, um total de 812.086 atos de atendimentos praticados em prol da população. Os atos referem-se a todas as movimentações relacionadas aos assistidos, como o envio de ofícios aos órgãos competentes, petições, ações judiciais, entre outras atividades exercidas pelas equipes do órgão, seja na capital ou no interior.

Nesse íterim, vale destacar que as áreas de Família, Criminal e Cível são as mais demandadas e correspondem, respectivamente, a 51%, 26% e 23% dos atendimentos da instituição.

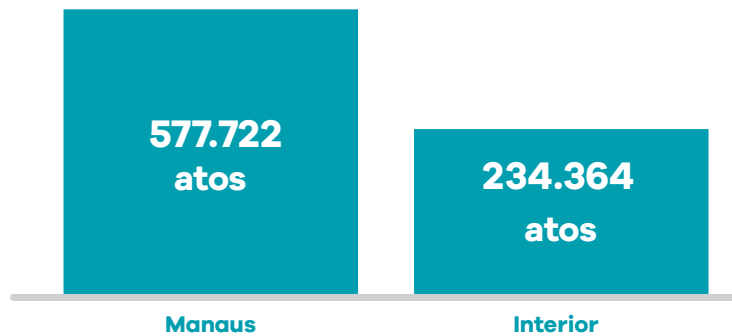
Em Manaus, o total de atendimentos somou 577.722 atos praticados, enquanto no interior foram registrados 234.364 atos.

Para a Administração Superior da DPE-AM, o aumento nos atendimentos prestados à população está diretamente relacionado à ampliação dos serviços no interior do estado e à readequação de espaços e novas unidades na capital, o que permitiu concretizar o acesso à Justiça gratuita nas regiões mais distante do Amazonas.

Só em 2023, 11 obras foram inauguradas pela Defensoria em todo o estado (ver mais na pág. 14), entre elas, as UDIs de Benjamin Constant, Uarini e Barreirinha, e a URM de Manquiri. Os Polos do Médio Amazonas (Itacoatiara), Médio Madeira (Manicoré), Baixo Amazonas (Parintins) e Maués também ganharam sedes próprias, construídas com recursos próprios da DPE-AM.

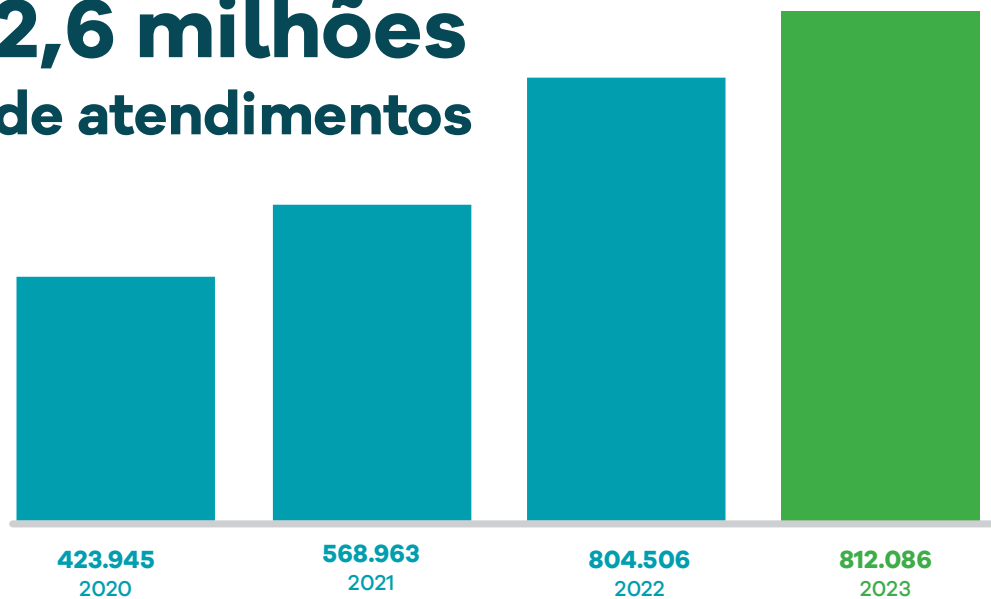
Na capital, os núcleos Criminal e Saúde (Nudesa) também ganharam novos espaços com estrutura e ambiente adequados, assim como os núcleos do Shopping Via Norte e Grande Circular foram inaugurados, levando mais conforto e facilidade de acesso aos assistidos das zonas Norte e Leste, as mais populosas de Manaus.

Atos praticados em 2023:



Atos praticados 2020 - 2023

2,6 milhões
de atendimentos



Atos praticados por área de atuação em 2023

Áreas de atendimento	Manaus	Interior	Total
Família	287.302	128.992	416.294
Criminal	155.525	53.274	208.799
Cível	132.778	52.041	184.819
Psicologia/ S. Social	2.117	57	2.174
Total geral	577.722	234.364	812.086

Fonte: SRDPEAM

Agendamento online e Disque 129

Em janeiro de 2023, a DPE-AM lançou o novo site, com um layout redesenhado para possibilitar aos assistidos o acesso às informações com mais rapidez e facilidade. Mais moderno, dinâmico e interativo, o site também possibilita ao assistido realizar agendamentos on-line (Saúde, Idoso, Direitos Humanos, Registros Públicos, Cível, Fundiário e Consumidor), consultar endereços das unidades da Defensoria, entre outros.

O site possui ainda recursos de acessibilidade como o 'Vlibras', que promove a autonomia de pessoas surdas a partir da tradução dos conteúdos digitais em português para Língua Brasileira de Sinais (Libras).

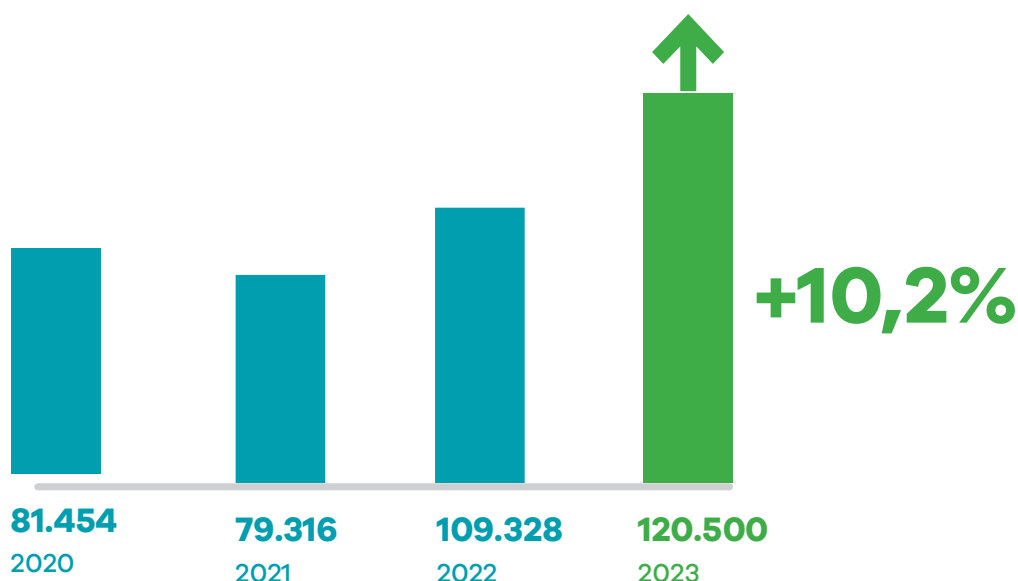
Além disso, a Defensoria também adotou a ferramenta TatoDesk, que possibilita o atendimento via WhatsApp para as áreas de: Mulher, Infância e Criminal.

O Disque 129 permanece ativo e realiza agendamentos para as áreas de Família, Sucessões, Saúde, Idoso, Direitos Humanos, Registros Públicos, Cível, Fundiário e Consumidor.

Atendimentos	
Disque 129	TatoDesk (via WhatsApp)
120.500	228.641

Fonte: Utech/Tatodesk

Evolução de atendimentos pelo Disque 129



Defensoria Itinerante

Criado em 2020 para levar assistência jurídica gratuita às comunidades mais distantes por meio de ações itinerantes, tanto na capital como nos municípios, o projeto Defensoria Itinerante firmou uma importante parceria com Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDH), visando o fortalecimento da iniciativa.

Hoje, o projeto conta com uma carreta estruturada com 11 estações de atendimento; sala de espera; sala privativa de audiência/conciliação. E uma van, que auxilia no transporte de servidores em ações cujo deslocamento pode ser feito por rodovias.

Durante 2023, o Defensoria Itinerante realizou 7.048 atendimentos voltados à população de baixa renda, em ações diversas.

Defensoria Itinerante 7.048 atendimentos

Carreta da Defensoria

9 ações

3.569

Atendimentos

Carreta Comunidade Arapapá , Carreta Câmara Cidadã Povos da Amazônia, Carreta Carlos Zamith, Carreta Maternidade Azilda Marreiros, Carreta Novo Airão, Carreta Registre-se (CNJ), Carreta Lindóia, Carreta Câmara Cidadã Cidade Nova, Carreta Manairão

Mutirões Itinerantes (Manaus e interior)

23 ações

3.479

Atendimentos

(Barreirinha, Maués, Comunidade Rumo Certo/ Presidente Figueiredo, Parintins, Benjamin Constant, Autazes, comunidade do Ubim/Manacapuru)

Inaugurações

Ao longo do 2023, a Defensoria amazonense inaugurou 11 obras que reforçaram o atendimento ao público, ofertando um serviço inclusivo, humanizado e de qualidade.

UDI Benjamin Constant



Inauguração: **23/01/23**

Localizada na rua General Canrobert, conjunto Beija-flor, bairro Colônia, a UDI Benjamin Constant conta com quatro guichês de atendimento, uma cabine de autoatendimento e um espaço para audiência. É coordenada pelo Polo do Alto Solimões, que tem sede em Tabatinga, e também atende os municípios de Amaturá, Atalaia do Norte, Santo Antônio do Içá, São Paulo de Olivença e Tonantins.

UDI Uarini



Inauguração: **24/03/23**

Coordenada pelo Polo do Médio Solimões (Tefé), a UDI Uarini está situada na avenida Espírito Santo, 132, Centro, e conta com três guichês para atendimento presencial, além de uma cabine exclusiva para atendimento remoto.

Núcleo de Atendimento no Shopping Via Norte



Inauguração: **27/03/23**

Situada no térreo do shopping Via Norte, na Zona Norte de Manaus, a unidade conta com ampla estrutura e ambiente confortável, abrigando a 4ª e a 8ª Defensorias Públicas de 1ª Instância de Família. O núcleo possui 16 guichês de atendimentos, salas para conciliação e mediação, banheiros e copa.

UDI Barreirinha



Inauguração: **05/06/23**

A UDI Barreirinha está localizada na rua Paulino de Melo, no Centro, e faz parte do Polo do Baixo Amazonas (Parintins). O local conta com três guichês para atendimento presencial, um guichê para autoatendimento, além de salas para a realização de audiências, banheiros e internet.

Núcleo de Atendimento no Shopping Grande Circular



Inauguração: **24/07/23**

Localizada no 3º piso do centro de compras, o Núcleo shopping Grande Circular abriga cinco defensorias de Família (inicial e forense), o Núcleo de Defesa do Consumidor (Nudecon) e defensorias do Juizado Especial. Além disso, o núcleo conta com diversos guichês de atendimentos, salas de conciliação, psicossocial e auditório para até 60 pessoas, em um ambiente confortável e climatizado.

Sede própria do Núcleo Criminal em Manaus



Inauguração: **14/08/23**

A unidade fica localizada na avenida Umberto Calderaro, próximo ao Fórum Henoch Reis, no bairro Adrianópolis, Zona Sul de Manaus. Conta com 30 defensores públicos, atuando nas Defensorias criminais comuns e especializadas, Tribunal do Júri e Execução Penal, e aproximadamente 70 colaboradores, entre servidores e estagiários. O prédio possui dois andares, 16 guichês de atendimento ao público, salas de conciliação e conferência, banheiros e um amplo estacionamento.

Sede própria do Polo do Médio Amazonas em Itacoatiara



Inauguração: **10/08/23**

Seguindo o conceito de sustentabilidade adotado pela DPE-AM, a unidade está localizada na rua Borba, bairro Pedreiras, em Itacoatiara, e é a sede do Polo do Médio Amazonas. Além do município, o polo atende ainda as cidades de Itapiranga, Silves, Urucará, São Sebastião do Uatumã e Urucurituba.

Sede própria do Polo do Médio Madeira em Manicoré



Inauguração: **21/08/23**

Instalado na rua Pedro Tinoco, 292, bairro Nossa Sra. Auxiliadora, o novo prédio foi construído com estrutura de contêineres e segue padrões de sustentabilidade e acessibilidade da Defensoria.

Sede própria do Polo de Maués



Inauguração: **23/09/23**

A nova instalação do Polo de Maués está localizada na rua Amazonas, N° 859, Centro de Maués. A unidade atende ainda o município de Boa Vista do Ramos e conta com uma equipe de dois defensores, analistas jurídicos, residentes, estagiários multidisciplinares, secretária, motorista e auxiliar de serviços gerais.

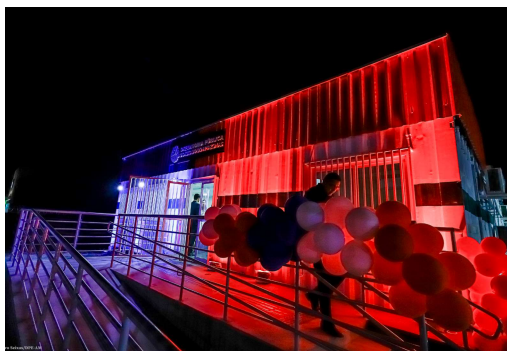
Unidade da Região Metropolitana (URM) em Manaquiri



Inauguração: **13/12/23**

A URM Manaquiri foi inaugurada em dezembro de 2023 com a proposta de levar de forma presencial assistência e orientação jurídica aos moradores do município que antes eram atendidos remotamente. A unidade está instalada Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejusc) e conta com recepção, salas para atendimento jurídico e conciliação, e uma sala para defensor público.

Sede própria do Polo do Baixo Amazonas em Parintins



Inauguração: **15/12/23**

Situada na rua Macurany, bairro João Novo, em Parintins, o Polo atende ainda as cidades de Barreirinha e Nhamundá. Diferente de outros prédios da DPE-AM, a unidade conta com uma fachada que homenageia os Bois Bumbás Garantindo e Caprichoso, e possui 15 guichês de atendimento, 8 salas multifuncionais, além de recepção para triagem e estacionamento, uma estrutura moderna e ampla para receber a população.

Sede do Núcleo de Defesa da Saúde em Manaus

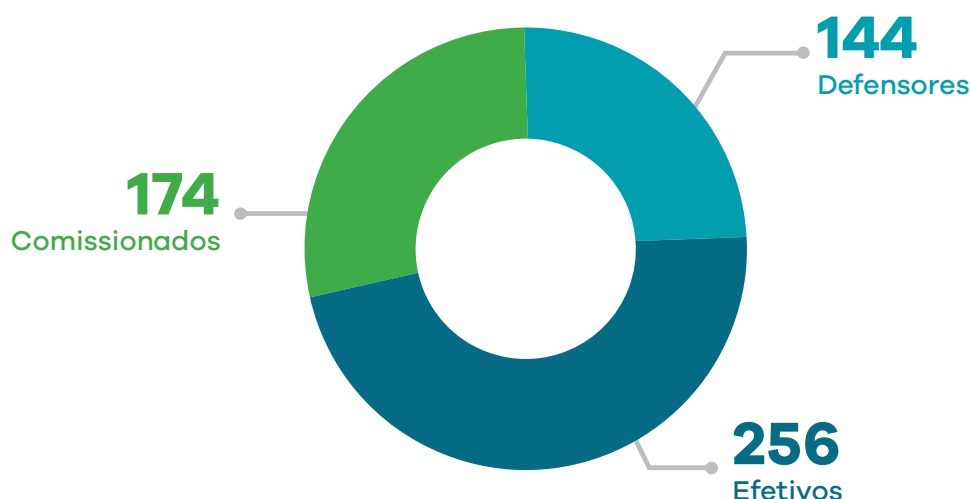


Inauguração: **19/12/23**

Instalada com recursos da Defensoria, a unidade fica na rua Barroso, no Centro de Manaus, e abriga, além do Nudesa, a Câmara de Resolução de Litígios de Saúde.

Defensores e Servidores em Atividade

A DPE-AM também investe em recursos humanos para levar assistência jurídica gratuita e humanizada de forma adequada à população amazonense. Atualmente, a instituição conta com 574 colaboradores entre defensores, efetivos e comissionados.



Concursos Públicos

Em 2023, a DPE-AM realizou o V concurso público para provimento de cargos do quadro de servidores auxiliares.

- **Empresa organizadora:** Fundação Carlos Chagas (FCC)
- **Em que etapa está:** em andamento (provas aplicadas em outubro)



Pesquisa de clima

Com o objetivo de melhorar e reaquare processos internos, a DPE-AM implementou, em 2023, a pesquisa de clima organizacional na capital e no interior. Realizado pela Innovate Consultores Associados, a primeira etapa do estudo mostrou que o índice de satisfação geral dos seus colaboradores (defensores, servidores, estagiários e terceirizados) é 81% e que 100% do público interno está orgulhoso em trabalhar na instituição. A segunda rodada da pesquisa ainda está em andamento.

CSEI

Visando a promoção da qualidade de vida e saúde mental de seus membros e servidores, a DPE-AM institui ainda o Circuito de Saúde, Esporte e Integração (CSEI). Em duas edições, o público interno participou de atividades físicas e esportivas.



Meritocracia

Criado com o objetivo de reconhecer os serviços prestados por seus servidores e membros, o programa de Meritocracia implantado na Defensoria é um mecanismo que tem trazido resultados significativos para a instituição. Além do reconhecimento, o programa promove a melhoria contínua dos resultados a serem alcançados.

Dividida em quatro trimestres, a Meritocracia atingiu excelentes resultados em 2023, com o aproveitamento e o cumprimento das metas ficando acima dos 95% em cada etapa.

Índice de atingimento de metas de órgãos de atuação e setores administrativos (%)



Fonte: DPLAN-DPEAM

Entre os principais ganhos, podemos observar que a meritocracia proporciona:

- Membros e servidores capacitados;
- Melhoria da comunicação interna entre membros e servidores;
- Maior envolvimento da equipe no alcance de resultados;
- Melhoria dos processos internos;
- Agilidade e qualidade nos serviços prestados;
- Pessoas hipossuficientes atendidas.

Garantia de Direitos aos Vulneráveis



- Realização dos mutirões “Meu pai tem nome” e “Eu tenho um pai”, ofertando exames de DNA gratuitamente, tanto na Capital no interior;
- Ações judiciais contra a empresa 123 Milhas em favor de consumidores que tiveram pacotes de viagens canceladas;
- Orientação jurídica e campanhas sociais em prol de famílias que ficaram desabrigadas após deslizamento de terras em comunidade da Zona Leste de Manaus;



- Ações solicitando atendimento emergencial para indígenas Yanomami no Polo do Alto Rio Negro;
- Mutirões de atendimentos em comunidades ribeirinhas e indígenas, para levar acesso à Justiça gratuita, em todo estado;
- Participação na campanha “Registre-se”, da Corregedoria-Geral do TJAM, para facilitar o acesso à certidão de nascimento a pessoas em situação de rua, indígenas e outros grupos vulneráveis. Na ocasião, mais 1.170 atos, incluindo atendimentos, ofícios, petições e orientações jurídicas, foram praticados pela DPE-AM;



- Acordo judicial assegurando reformas de apartamentos dos conjuntos Viver Melhor 1 e 2;



- Implantação de Câmara de Resolução de Litígios em saúde;



- Acordo judicial para evitar remoção forçada de moradores de comunidade indígena, em Manaus;



- Conquista do Selo Diamante de Transparência pelo segundo ano consecutivo;

- Conquista do Prêmio Innovare 2023, com projeto que disponibiliza intérpretes indígenas no Polo do Alto Rio Negro;



- Ações judiciais por falta de energia em Codajás, São Gabriel da Cachoeira e outros municípios;
- Parceria com Aleam para fortalecer o Comitê de enfrentamento à violência obstétrica no estado;

OPORTUNIDADE

Defensoria abre inscrições para 30 vagas de estágio em direito

A fim de incentivar a preparação para o mercado de trabalho, a Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) abriu o período de inscrições para o 6º processo seletivo de estágio (PSE) em direito, visando o preenchimento de 30 vagas e formação de cadastro reservadas em Manaus. A bolsa é no valor total de R\$ 1.177.

As inscrições devem ser feitas pelo formulário disponível no link <https://forms.gle/teroR9olzGGoZxLD7>, até o dia 15 de dezembro. Os candidatos devem preencher todas as informações solicitadas e doar um quilo de alimento não perecível. A prova será aplicada no dia 7 de janeiro, das 8h às 12h, em local a ser divulgado posteriormente.

Conforme o edital, podem participar da seleção estudantes de Direito que estejam matriculados a partir do 5º período (ou ano equivalente) em instituição de ensino superior reconhecida pelo MEC. Do total de vagas, 30% serão reservadas para pessoas que se autodeclararem negras (pretas ou pardas), indígenas e quilombolas e

Doação de alimentos
Para efetivar a inscrição no certame, o candidato também deve fazer a doação de um quilo de alimento não perecível, até o dia 15 de dezembro. As doações serão recebidas das 8h às 14h, no Centro de Estágio Acadêmico, situado na sede da Defensoria, na avenida André Araújo, Aleixo, e na Escola Superior da Defensoria (Esudpam), localizada na rua 24 de Maio, Centro, de segunda a sexta-feira.

Aplicação da prova
A avaliação será aplicada no dia 7 de janeiro, das 8h às 12h, em local a ser informado posteriormente no site da DPE-AM (defensoria.am.def.br). A prova será composta por 50 questões objetivas de múltipla escolha e duas questões discursivas, todas de caráter eliminatório e classificatório.

O conteúdo programático do exame, bem como todas as regras previstas para o processo seletivo, podem ser consultadas no edital, publicado no dia 4 de dezembro.

8VULSAÇÃO

Coordenadoria de Projetos e Programas



Política Estadual de Atenção às Pessoas em Situação de Rua da DPE-AM:



Lançada em junho de 2023, a iniciativa visa esclarecer sobre o atendimento ofertado a esse grupo vulnerável, levando em consideração as suas especificidades, de forma prioritária e desburocratizada. Dentro da Política, também foram realizados cursos para servidores, a fim de oferecer capacitação técnica àqueles que atuam no atendimento especializado e na garantia do acesso à Justiça de pessoas em situação de rua.

Projeto “Consumidor Consciente”:



Realizada em novembro, proposta foi promover a conscientização ambiental junto à comunidade.

Projeto “Ensina-me a Sonhar”:



Coordenado pelas defensoras públicas Dâmea Mourão e Monique Cruz, projeto leva palestras de educação em direitos a jovens que estão em centro socioeducativos. Atividade visa contribuir com a inserção desse público no mercado de trabalho e reduzir os índices de reincidência.

Curso Defensores 60+:

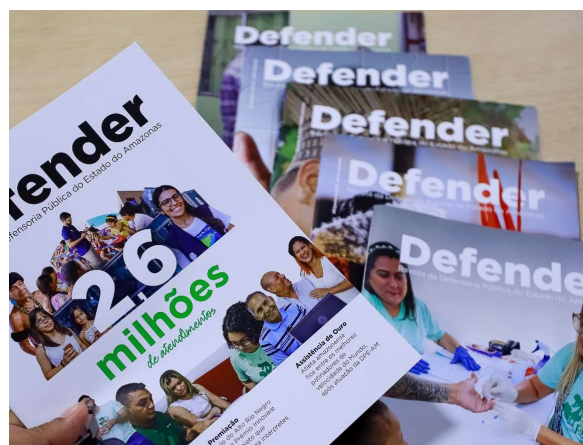


Voltado para o empoderamento e a inclusão da Pessoa Idosa na era digital, sobretudo para o combate à violência digital, o curso foi uma parceria da DPE-AM com a Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FunATI).

Panfletos “Mulheres na Indústria” e “Combate à violência contra a mulher”:



Revista Defender e boletins internos



Jornal Da Gente:

Telejornal interno criado para manter membros, servidores, terceirizados e estagiários sempre bem atualizados sobre as ações da Defensoria.



Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Amazonas - ESDUPAM



Cursos para membros e servidores

- Cursos realizados: 50
- Total de inscritos: média de 120 participantes por curso
- Formato: presencial e on-line
- Professores/palestrantes: Membros da DPE-AM e de outras instituições.

Grupo Ákros: Encontro de membros e servidores que realizam círculo de leitura sobre determinada obra clássica:

- Quantidade: 3(três)
- Total de vagas ofertadas: 20 vagas
- Formato: leitura e discussão da obra literária escolhida, realizado a cada trimestre em formato on-line.

Processos Seletivos de Estágio (PSE)

- Quantidade: 6
- Total de vagas ofertadas: 180 vagas e formação de cadastro reserva
- Formato de avaliação: aplicação de provas de forma presencial com questões objetivas e dissertativas.

Programa de Residência Jurídica

- Realizados: 1
- Total de vagas: 10 vagas e formação de cadastro reserva
- Forma de avaliação: aplicação de provas de forma presencial com questões objetivas e dissertativas.

Considerações Finais

O ano de 2023 foi, sem dúvidas, desafiador para cada defensor e defensora pública, e para cada servidor e estagiário que, diariamente, se doa nessa missão de servir e ajudar a população. O espírito de colaboração presente em cada unidade da capital, polo, URM ou UDI se tornou o fio condutor, permitindo que a Defensoria crescesse e avançasse. Não à toa, foram mais de 812 mil atendimentos prestados em todo o estado, reforçando a importância da instituição para aqueles que mais precisam.

O ano de 2023 também foi considerado histórico porque, nos últimos quatro anos, o órgão somou mais de 2,6 milhões de atendimentos, fruto de um trabalho de interiorização que está mostrando resultados: inauguramos as sedes próprias do Polo do Baixo Amazonas, Médio Amazonas, Médio Madeira e Maués, e iniciamos os atendimentos presenciais em Eirunepé (Polo do

Juruá). Também implantamos unidades em municípios como Benjamin Constant, Uarini, Barreirinha e Manaquiri, possibilitando às pessoas mais comodidade e facilidade a um direito fundamental: cidadania. Na capital, também investimos em novos espaços e novas estruturas, tudo para que o nosso assistido tenha seus direitos garantidos e alcance o acesso à Justiça gratuita de maneira plena, integral e humanizada.

Tudo isso é só o começo de um sonho que ainda tem muito a trilhar. Mas o mais importante é que sabe que a instituição estará sempre de braços abertos para receber aqueles que necessitam.

A todos que participaram desse processo de crescimento e amadurecimento do serviço (direta ou indiretamente), deixamos os nossos mais sinceros agradecimentos.



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO ACRE



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS