



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

DPEAM - ANO 2022



Defensor Público-Geral

Ricardo Queiroz de Paiva

Subdefensora Pública-Geral

Manuela Cantanhede Veiga Antunes

Corregedor-geral

Marco Aurélio Martins da Silva

Subcorregedor-geral

Vitor Kikuda

Subcorregedor-geral

Inácio De Araújo Navarro

Coordenação

Diretoria de Comunicação, Diretoria Financeira e
Diretoria de Planejamento

Produção Editorial

André Alves e Kelly Melo

Diagramação

Paulo Maciel e Ana Paula Dutra

Fotos

Evandro Seixas

O Papel da Defensoria Pública

Com sede estabelecida na Avenida André Araújo, 679, bairro Aleixo, Zona Centro-Sul de Manaus, a Defensoria Pública do Estado do Amazonas é uma instituição pública cuja função é oferecer, de forma integral e gratuita, assistência e orientação jurídica aos cidadãos e cidadãs que não possuem condições financeiras de pagar as despesas desses serviços.

É função da Defensoria Pública promover a defesa dos direitos humanos, direitos individuais e coletivos e de grupos em situação vulnerável. Conforme o artigo 134 da Constituição Federal, são consideradas vulneráveis as pessoas que, em razão da sua idade, gênero, estado físico ou mental, ou por circunstâncias sociais, econômicas, étnicas ou culturais, encontram especiais dificuldades em exercitar com plenitude, perante o sistema de justiça, os direitos reconhecidos pelo ordenamento jurídico.

A assistência jurídica gratuita aos vulneráveis é um direito e garantia fundamental de cidadania previsto no artigo 5º da Constituição da República. A gratuidade de justiça abrange honorários advocatícios, periciais e custas judiciais ou extrajudiciais.

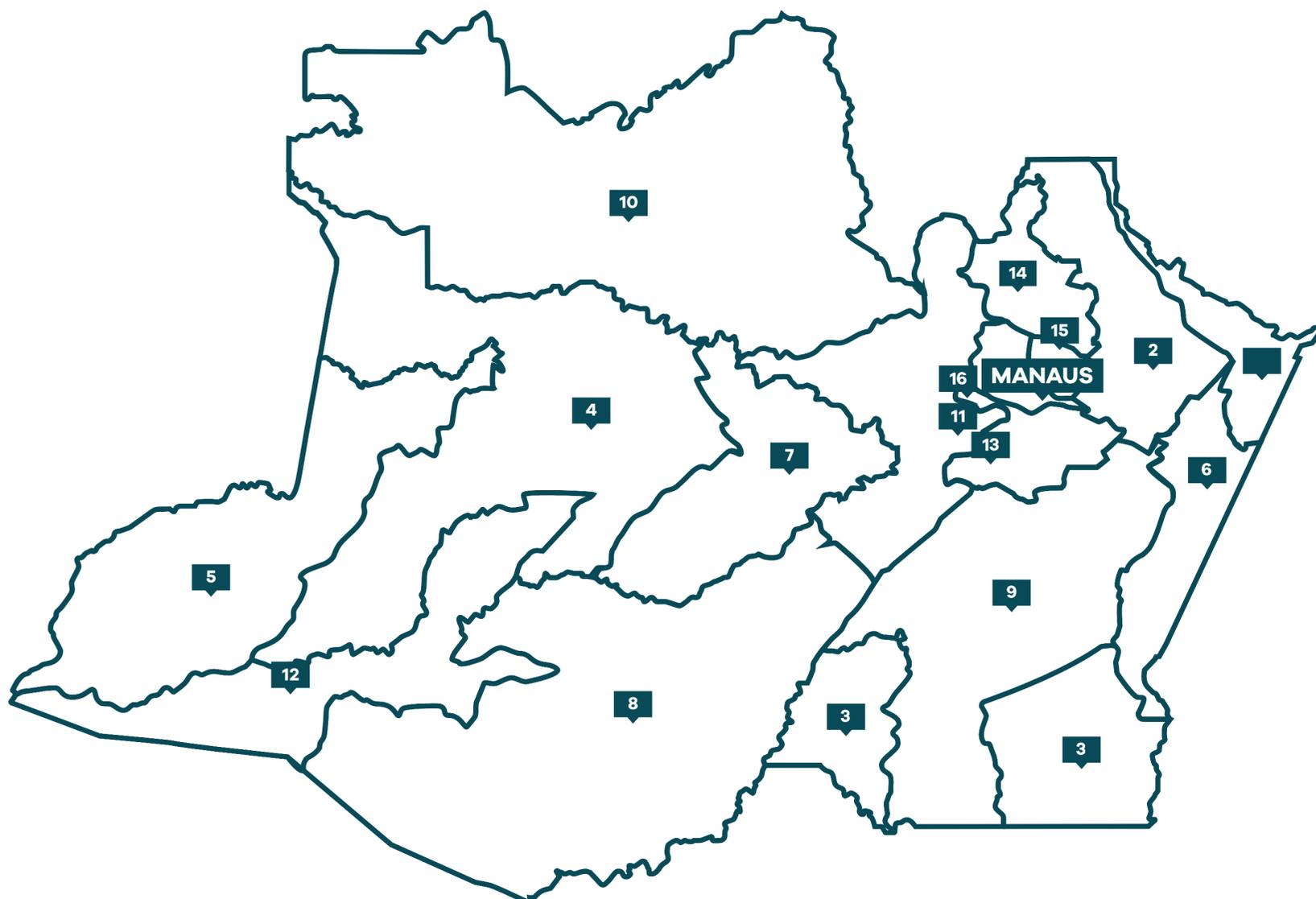
A criação da DPE-AM aconteceu a partir da sanção da Lei Complementar número 01, de 30 de março de 1990. A Defensoria Pública do Estado do Amazonas foi a segunda constituída no Brasil e a primeira da região Norte.

Antes, a assistência jurídica à população em situação de vulnerabilidade carente era prestada através do Departamento de Assistência Judiciária (DAJ) pertencente à estrutura organizacional da Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania (Sejusc), via atuação dos Advogados de Ofício.



Estrutura Física no Interior

A partir de polos posicionados em cidades estratégicas, nossa equipe consegue atender 54 dos 62 municípios do Amazonas.



- 1** BAIXO AMAZONAS
Parintins, Barreirinha e Nhamundá.
- 2** MÉDIO AMAZONAS
Itacoatiara, Itapiranga, Silves, Urucará, São Sebastião do Uatumã e Urucurituba.
- 3** MADEIRA
Humaitá e Apuí.
- 4** MÉDIO SOLIMÕES
Tefé, Maraã, Juruá, Uarini, Alvarães, Jutaí, Fonte Boa e Japurá.
- 5** ALTO SOLIMÕES
Tabatinga, Amaturá, Atalaia do Norte, Benjamin Constant, Santo Antônio do Içá, São Paulo de Olivença e Tonantins
- 6** MAUÉS
Maués e Boa Vista do Ramos.
- 7** COARI
Coari e Codajás.
- 8** PURUS
Lábrea, Canutama, Pauini, Tapauá e Boca do Acre.
- 9** MÉDIO MADEIRA
Manicoré, Borba, Novo Aripuanã e Nova Olinda do Norte.
- 10** ALTO RIO NEGRO
São Gabriel da Cachoeira, Barcelos e Santa Isabel do Rio Negro.
- 11** POLO RIO NEGRO-SOLIMÕES
Manacapuru, Anamã, Anori, Beruri, Caapiranga e Novo Airão.
- 12** POLO DO JURUÁ
Eirunepé, Carauari, Guajará, Ipixuna, Itamarati e Envira.
- 13** DEFENSORIA PÚBLICA DE CAREIRO CASTANHO
- 14** DEFENSORIA PÚBLICA DE PRESIDENTE FIGUEIREDO
- 15** DEFENSORIA PÚBLICA DE RIO PRETO DA EVA
- 16** DEFENSORIA PÚBLICA DE IRANDUBA

Estrutura Física na Capital



Sede Administrativa

Avenida André Araújo, 679, Aleixo | Cível (inicial) | Família (inicial) | Defensoria de 2º instância | Cível (forense)

Núcleo 24 De Maio

Rua 24 de maio, Nº 321 | Centro Juizados especiais | Saúde | Interesses Coletivos | Grupo de Trabalho do Interior (GTI)

Núcleo Bom Tempo

Avenida André Araújo, nº 7, Aleixo | Fundiário | Idoso | Direitos Humanos e Pessoas com Deficiência

Shopping Cidade Leste Endereço

Avenida Autaz Mirim, nº 228, Tancredo Neves | Juizados especiais | Núcleo da Mulher | Família (forense)

Núcleo de Centro Integrado de Atendimento ao Adolescente Infrator

Rua Desembargador João Machado, s/nº, Alvorada (ao lado do Balneário Fast Clube) | Infância e juventude (Infracional)

Defensoria Pública Especializada junto ao Tribunal de Contas Núcleo do Tribunal de Contas do Estado (TCE-AM)

Avenida Efigênio Salles, 1155, Aleixo. Telefone: (92) 98416-2189 Atendimento: segunda a quinta-feira, das 8h às 14h

Vara da Auditoria Militar

Avenida Umberto Calderaro Filho, s/n, - São Francisco. Fórum Ministro Henoch da Silva Reis, 4º Andar, Setor 3º Telefone: (92)

98412-1480 Atendimento: segunda à sexta-feira, das 8h às 14h

Núcleo Criminal

Rua Francisco José Furtado, nº 210, São Francisco. Telefone: (92) 98412-1480 Atendimento: segunda à sexta-feira, das 8h às 14h Criminal | Tribunal do Júri | Meio Ambiente e Questões Agrárias

Núcleo Especializado em Assistência Jurídica para Policiais Militares

Comando-Geral da Polícia Militar, Rua Benjamin Constant, 2150, bairro Petrópolis.

Núcleo Belo Horizonte

Belo Horizonte, nº777 - Adrianópolis | Infância e Juventude | Família (forense) | Registros Públicos | Sucessões



Núcleo Forense Criminal

Avenida André Araújo, S/N, Aleixo – Tribunal de Justiça Defensoria de 2ª instância - Criminal

Defensoria no PAC Sumaúma Park Shopping

Avenida Noel Nutels, 1762, Cidade Nova, 2º andar

Núcleo Nilton Lins

Bloco Unicenter, 1º andar, sala de Práticas Jurídicas, Universidade Nilton Lins Juizado Especial

Núcleo Forense Cível

Avenida André Araújo, nº 679 – Aleixo
Núcleo Forense Criminal Recursal TJAM
Avenida André Araújo, S/N, Aleixo

Núcleo Forense Criminal Recursal TJAM

Avenida André Araújo, S/N, Aleixo
Instituto Penal Antônio Trindade (IPAT)
Rodovia Br-174, KM 8, Tarumã.

Complexo Penitenciário Anísio Jobim (Compaj)

Rodovia Br-174, KM 8, Tarumã

Unidade Prisional do Puraquequara (UPP)

Rua Puraquequara, Bairro Puraquequara, Manaus –AM

Centro de Detenção Provisória Feminino (CDPF)

Rodovia BR-174, KM 8, Tarumã

Núcleo Fórum Henocho Reis

Avenida André Araújo, S/N, Aleixo – Manaus

Núcleo Fórum Desembargador Azarias Menescal

Avenida Autaz Mirm, 8812 – Jorge Teixeira



Identidade Organizacional



Missão

Garantir, como agente de transformação social, assistência jurídica integral e gratuita às pessoas em situação de vulnerabilidade, promovendo os direitos humanos e a redução das desigualdades sociais.



Visão

Ser reconhecida, em todo o Estado do Amazonas, até 2024, como instituição de credibilidade e excelência na defesa e promoção de direitos às pessoas em situação de vulnerabilidade.

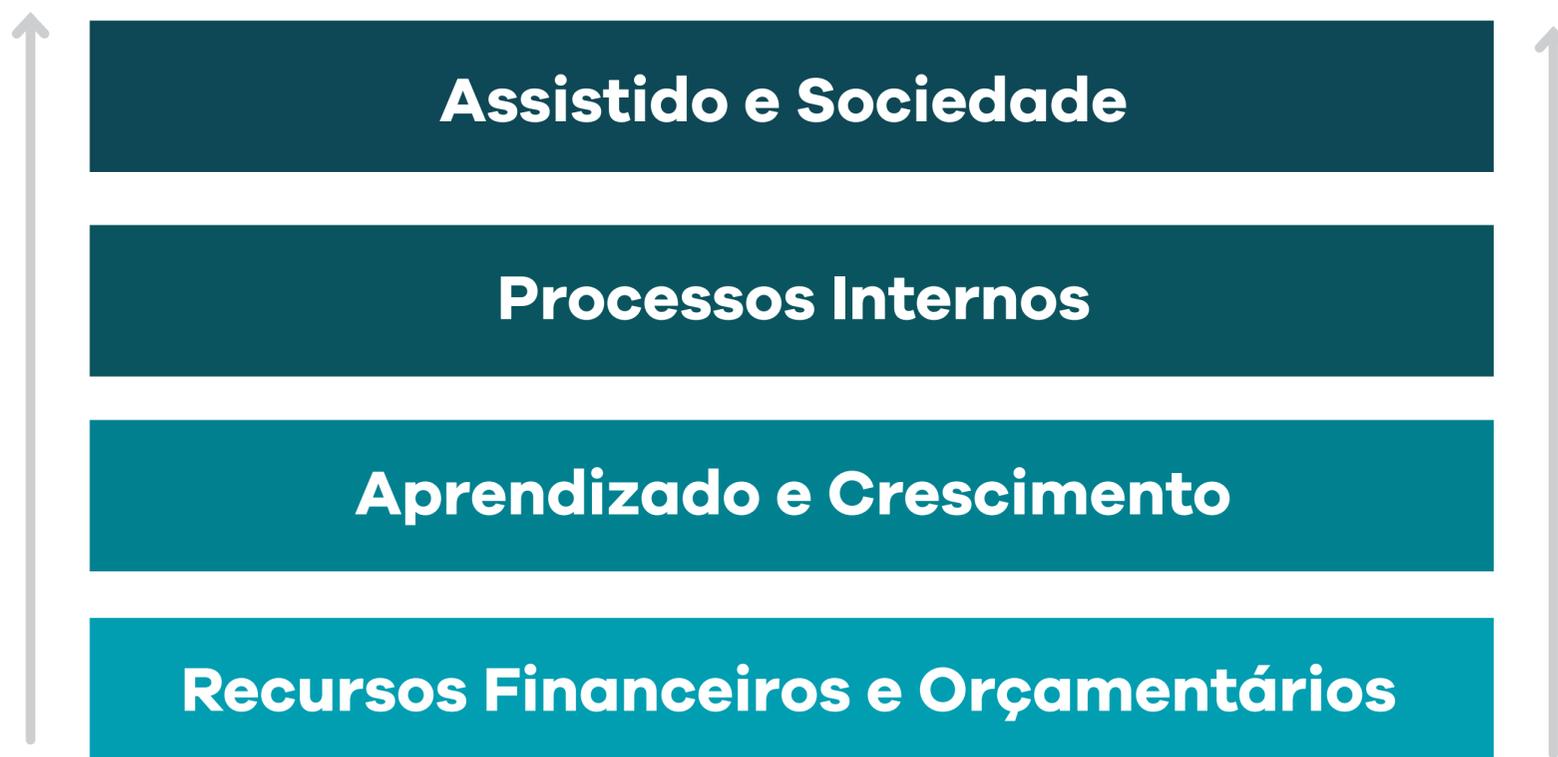


Valores

- Empatia
- Ética
- Humanização e Excelência no Atendimento
- Transformação Social
- Transparência

Perspectivas Estratégicas

Para elaborar e definir os projetos que permitirão à DPE-AM alcançar a visão de futuro projetada até 2024, foram definidas 4 perspectivas estratégicas com seus respectivos responsáveis e grupos, alinhadas à metodologia Balanced Scorecard – BSC.





Resultados Gerais

Inaugurações

Com estrutura adequada, equipe qualificada e ambiente confortável, a Defensoria Pública do Estado do Amazonas inaugurou, em 2022, o Polo Rio Negro-Solimões, quatro sedes na Região Metropolitana de Manaus (Careiro Castanho, Rio Preto da Eva, Presidente Figueiredo e Iranduba), duas Unidades Descentralizadas de Interior (UDI's) em Pauini, no Polo do Purus, e Apuí, no Polo do Madeira, além de ativar uma unidade para atendimento a policiais militares dentro do Comando-Geral da Polícia Militar, em Manaus, construir e inaugurar a sede própria do Polo de Coari e iniciar as obras da sede própria do Polo de Maués e do Polo do Juruá (sede em Eirunepé).

Todas essas ações objetivaram aumentar a capilaridade da Defensoria, possibilitando que os serviços chegassem a grande parte da população amazonense, de forma gratuita, humanizada e descentralizada.

Dessa forma, a DPE-AM fechou o ano com 11 polos e quatro sedes na RMM em plena atividade, dando ênfase ao seu projeto de expansão, para que todos os municípios do estado contem com pelo menos uma unidade da DPE-AM.

O próximo passo será inaugurar o Polo do Juruá e as sedes em Autazes, Careiro da Varzea e Manaquiri, ambas previstas para o 2023.



Núcleo de Atendimento Poeta Thiago de Melo (Shopping Phellipe Daou)

Inauguração: 10.02.22



Polo Rio Negro-Solimões

É a primeira unidade fora da capital construída com recursos próprios da DPE-AM.

Inauguração: 13. 05. 22

Municípios beneficiados: Anamã, Anori, Beruri, Caapiranga, Manacapuru e Novo Airão

*População estimada: 190.222 habitantes



Núcleo de atendimento a Polícias Militares

Inauguração: 01.07.22



Sede Careiro Castanho

É primeira sede da Defensoria fora de um Polo. Primeiro município da Região Metropolitana de Manaus (RMM) a contar com uma sede Defensoria

Inauguração: 08.08.22

*População estimada: 38.820 habitantes



Sede Presidente Figueiredo

Segundo município da Região Metropolitana de Manaus (RMM) a contar com uma unidade Defensoria, em parceria com a (Sejusc) e com a Prefeitura Municipal.

Inauguração: 07.10.22

*População estimada: 38.095 habitantes



Sede Rio Preto da Eva

Terceiro município da RMM a contar com uma sede Defensoria, em parceria com a Prefeitura municipal.

Inauguração: 17.10.22

*População estimada: 34.856 habitantes



Sede Iranduba

Quarto município da RMM a contar com uma sede Defensoria.

Inauguração: 23.11.22

*População estimada: 49.718 habitantes



UDI Pauini

Inauguração: 11.07.22

*Dados extraídos do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)

Atendimentos

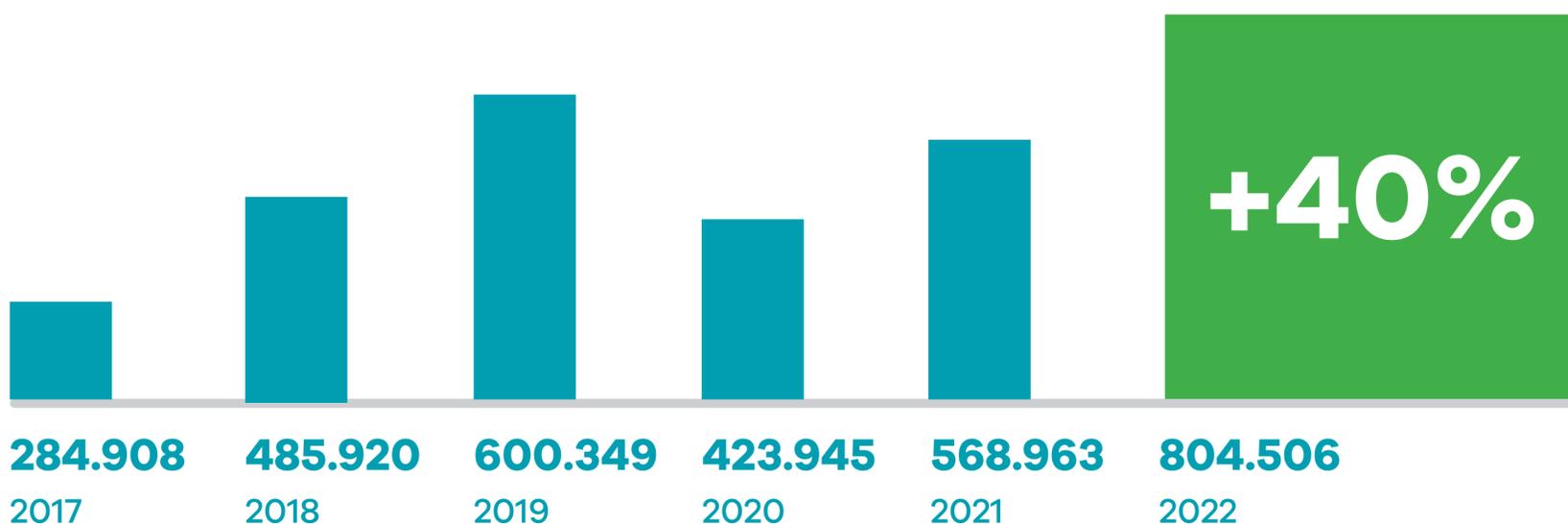
No ano de 2022, a totalização dos atos de atendimentos praticados pela Defensoria Pública do Estado do Amazonas, nas áreas de Família, Cível e Criminal, somou 804.506. Desse total, foram praticados 600.623 atos de atendimentos somente na capital. Já no interior do Amazonas, foram 203.883 atos praticados pela instituição – o que inclui o envio de ofícios aos órgãos competentes, petições, ações judiciais, entre outras atividades exercidas pela equipe do órgão.

Em Manaus, os novos atendimentos, somados aos retornos de assistidos e assistidas que buscaram os serviços da DPE-AM du-

rante todo ano totalizaram 343.282 atendimentos. No interior do estado, essa somatória resultou em 105.267 atendimentos realizados nos municípios alcançados pelo trabalho da Defensoria, o que também incluiu novos atendimentos e retornos.

Vale destacar que, em Manaus, dos atos praticados pela Defensoria, quase a metade foi registrada na área de Família e somou, em 2022, um total de 293.545. Em seguida vem a área Criminal, com 177.870 atos praticados. Já a área Cível fechou o ano com 127.477 atos de atendimentos.

Atos Praticados



Atos praticados por área - Família, Criminal e Cível (2022)

Manaus – 2022	
Áreas de atendimento	Atos praticados
Família	293.545
Criminal	177.870
Cível	127.477
Serviço Social	1.731
Total geral	600.623

Interior – 2022

Áreas de atendimento	Atos praticados
Família	109.347
Criminal	52.511
Cível	41.903
Serviço Social	122
Total geral	203.883

Total: 804.506 atos praticados em todo o Amazonas em 2022.

Atendimentos praticados por área: Família, Criminal e Cível (2022)

Manaus - 2022

Áreas	Atendimentos
Família	174.889
Criminal	95.809
Cível	72.584
Total geral	343.282

Interior - 2022

Áreas	Atendimentos
Família	64.746
Criminal	15.238
Cível	25.283
Total geral	105.267

Total: 448.549 atendimentos em todo o Amazonas em 2022.

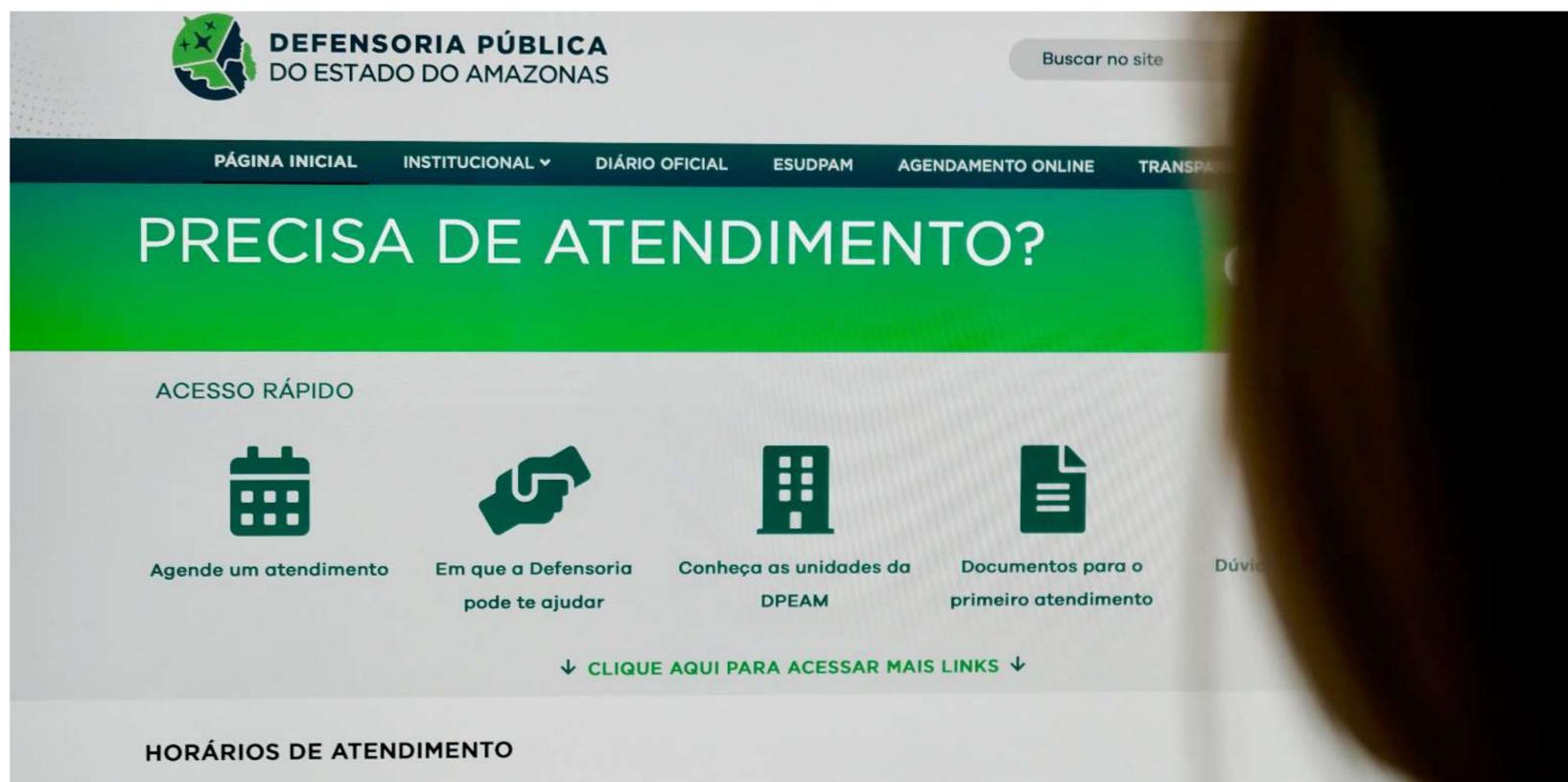
Novo Sistema de Agendamento Online

No segundo semestre de 2022, a Defensoria Pública do Estado do Amazonas passou a contar com um novo sistema para agendamento on-line, a fim de atender a população que necessita de assistência jurídica. A plataforma permite agendamento na área Cível, além de fornecer informações para atendimento em outras áreas.

O novo sistema garantiu mais uma alternativa aos assistidos que buscam pelos serviços da Defensoria e que, sem sair de casa, podem consultar atendimentos agendados e iniciar atendimento no horário e dia marcado por meio da plataforma.

O sistema conta com recursos de acessibilidade para daltonismo, leitura das perguntas em áudio, tradução em Libras, balanceamento automático entre as vagas disponíveis das defensorias.

A plataforma fornece, ainda, informações que direcionam o assistido para outras áreas de atendimento (como Família, Idoso, Registro Públicos, Consumidor etc.) por meio de um questionário com perguntas e respostas, além disso esclarece se a demanda dos assistidos é atendida pela DPE/AM ou outro órgão, como DPU e TRT.



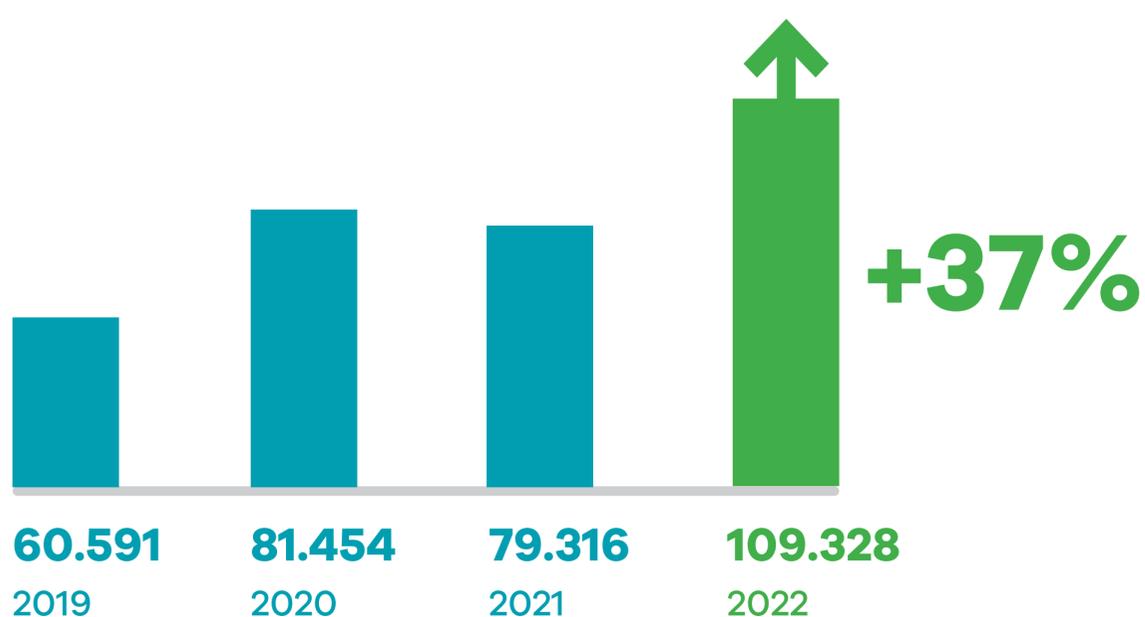
Atendimento Via Disk 129

O Disque Defensoria (Disque 129) é uma das principais portas de entradas para os atendimentos da DPE-AM, oferecendo mais comodidade à população para agendar serviços jurídicos na área de Família e Especializadas (Cível, Criminal, Consumidor, Saúde e etc.), além de orientações e encaminhamentos nas áreas Forenses e Criminal. Com o retorno das atividades 100% presenciais, após o período de restrições por conta da Pandemia de Covid-19, só o

Disque 129 realizou 109.328 atendimentos, em 2022, o que representa um crescimento de 37,8% em comparação com 2021, quando foram registrados 79.316 atendimentos. O número está diretamente relacionado ao crescimento da Defensoria e expansão de serviços, principalmente na área de Família, que é o mais solicitado (96.759 atendimentos). Já no campo das Especializadas, os agendamentos somam 12.596.



Crescimento nos Atendimentos do Disque 129



Defensoria Itinerante

A fim de facilitar o acesso da população aos serviços da Defensoria, a instituição tem apostado em ações itinerantes na capital e no interior, por meio do projeto Defensoria Itinerante. A partir de maio de 2022, o projeto ganhou o reforço da Carreta da Defensoria, que leva acesso à justiça gratuitamente às comunidades mais carentes e distantes, sem a necessidade de agendamento prévio.

Somando todas as ações durante o ano, o Defensoria Itinerante somou 11.327 atendimentos. Só em Manaus foram 11 mutirões,

totalizando 2.907 atendimentos. Já no interior foram realizados sete mutirões, somando 4.218 atendimentos.

Em relação a Carreta da Defensoria, foram promovidos cinco mutirões, com um total de 4.202 atendimentos, entre maio (quando foi inaugurada) a dezembro. As atividades foram realizadas no Shopping Phelipe Daou (15 a 18 de maio); no Centro Cultural Povos da Amazônia (07 a 8 de junho); no bairro Viver Melhor (6 a 8 de julho); no Largo São Sebastião (28 a 29 de julho); e em Iranduba (21 a 24 de novembro).

11.327 Atendimentos realizados

Itinerantes

Manaus

11 ações

2.907

Atendimentos

Interior

7 ações

4.218

Atendimentos

Rio Preto da Eva (comunidade Caramurí), Manacapuru, Codajás, Maués, Presidente Figueiredo, Barcelos e Itacoatiara (comunidade Novo Remanso).

Carreta da Defensoria

Manaus

4 ações

3.026

Atendimentos

Irlanduba

1 ação

1.176

Atendimentos

Ações no interior do estado (s/ carreta)

Período	Identificação	Atendimentos
08/04	Ação Itinerante Comunidade Caramurí (Rio Preto da Eva)	132
09/05 a 12/05	Ação Itinerante Manacapuru	1.841
24/05 a 26/05	Ação Itinerante Codajás	521
05/09 a 16/09	Mutirão Carcerário de Maués	289
19/09 a 22/09	Ação Itinerante Presidente Figueiredo	409
13/07 a 15/07	Ação Itinerante Barcelos	507
01/11 a 03/11	Ação Itinerante Comunidade Novo Remanso (Itacoatiara)	519
Quantidade de atendimentos:		4.218

Ações na capital (s/ carreta)

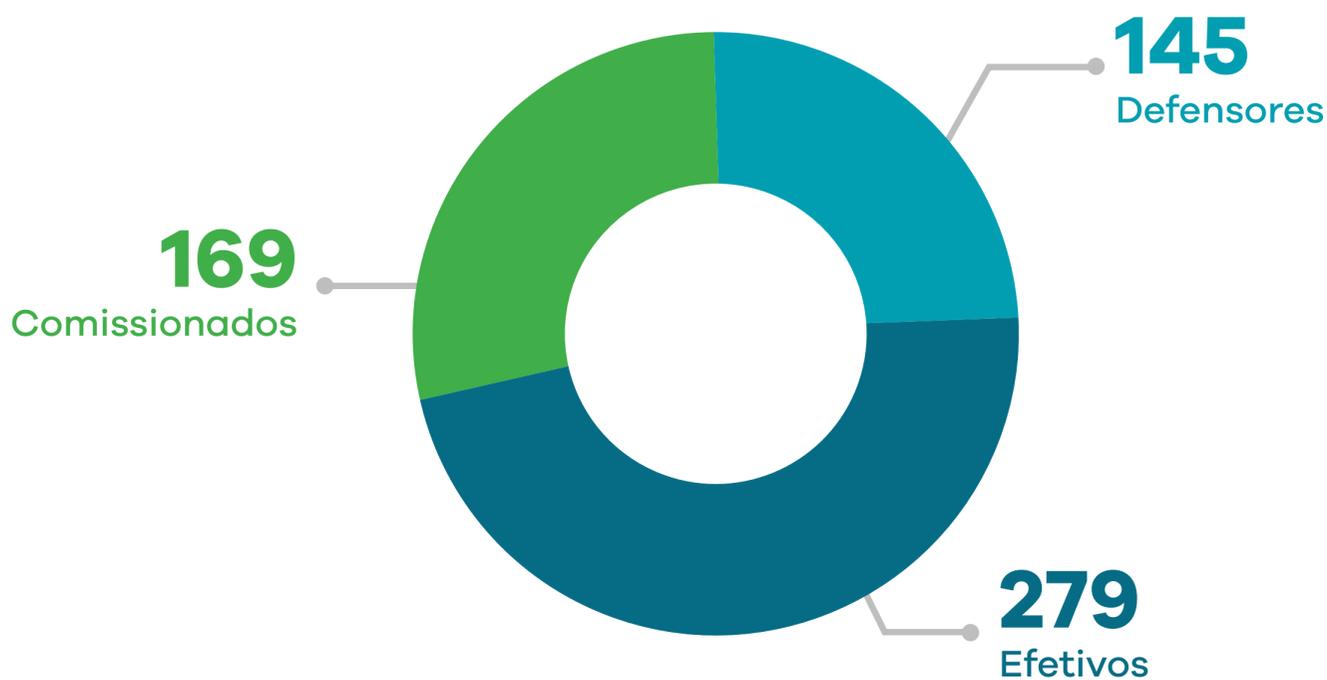
15/01 a 15/01	Ação Itinerante Conselho Tutelar Zona Leste	158
14/02 a 17/02	Ação Itinerante Mutirão Regime Aberto	265
11/03	Itinerante ALEAM Praça do Consumidor	11
26/03	Ação Itinerante Parque Riachuelo	92
13/08	Ação Itinerante Compensa	30
14 /02 a 09/03	Mutirão Presencial	1.891
16/04	Ação Itinerante Crespo	288
14/05	Itinerante Aparecida (POP)	104
04/06	Ação Itinerante Conselho Tutelar Centro-Oeste	7
05/11	Itinerante Rádio Rio-Mar	53
01/12	Itinerante Praça dos Remédios (POP)	8
Quantidade de atendimentos:		2.907

Ações (interior e capital) da carreta itinerante

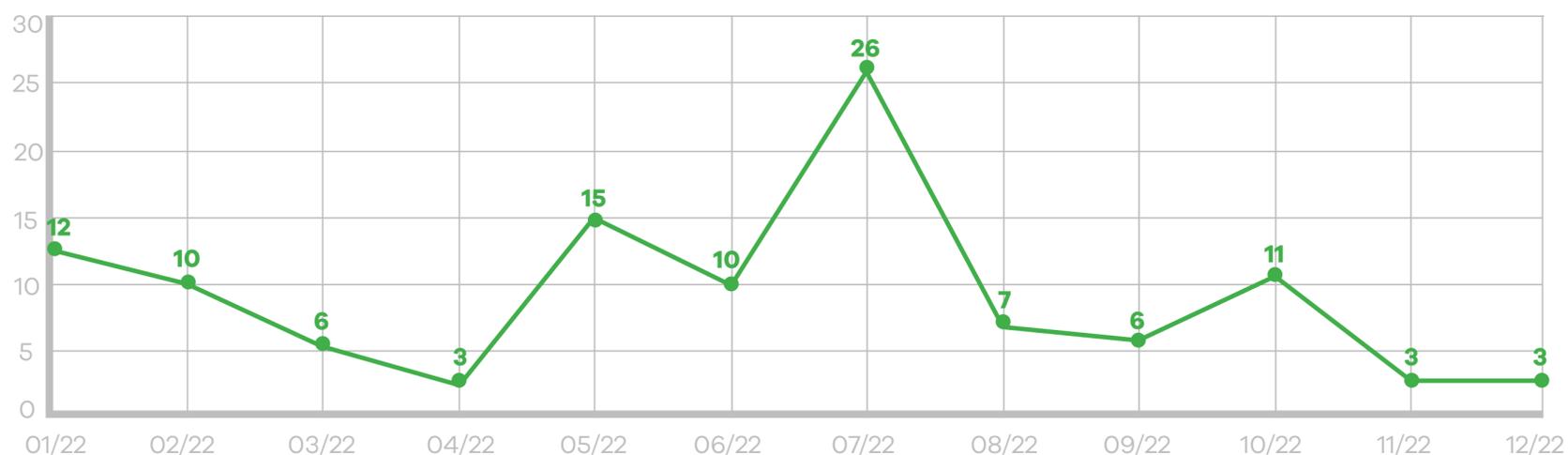
16/05 a 18/05	Carreta Phelipe Daou (inauguração)	1.203
07/06 e 08/06	Carreta Povos da Amazônia	484
06/07 a 08/07	Carreta Comunidade Viver Melhor	460
28/07 a 29/07	Carreta Largo São Sebastião	879
21/11 a 24/11	Carreta Iranduba	1.176
Quantidade de atendimentos:		4.202

Defensores e Servidores em Atividade

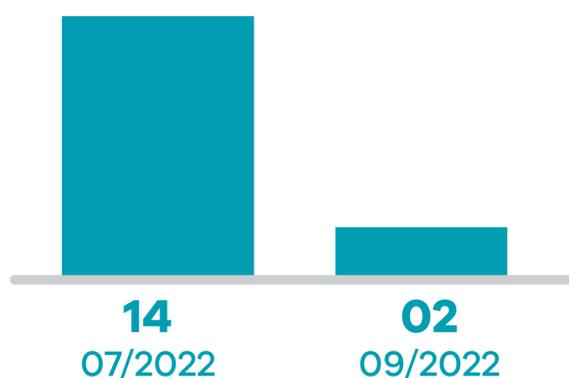
A DPE-AM também investe em recursos humanos para levar assistência jurídica gratuita e humanizada de forma adequada à população amazonense. Prova disso, é a realização de concursos públicos para defensores e os concursos regionalizados para servidores. Até dezembro de 2022, a Defensoria contava com 593 colaboradores, entre defensores, efetivos e comissionados.



Em se tratando de novos servidores, apenas em 2022, a DPE-AM deu posse a 112 colaboradores, entre analistas jurídicos e assistentes técnicos, todos aprovados em concurso públicos, como mostra o gráfico abaixo:



Quanto ao número de defensores, a instituição deu posse 16 novos membros, passando a contar hoje com 145 defensores e defensoras. Em julho, inclusive, a instituição realizou uma das mais belas cerimônias, ao ar livre, no Largo São Sebastião, em um ato simbólico: foi a primeira posse popular realizada pela DPE-AM.



Concursos Públicos



Em 2022, a Defensoria Pública do Estado do Amazonas deu andamento ao concurso público para defensores de 4ª classe, dando posse a 16 novos membros entre os meses de julho a setembro. A chegada dos novos defensores e defensoras reforçou o atendimento no interior do estado, além de possibilitar a implantação do 12º polo da DPE-AM, o Polo do Juruá, com sede em Eirunepé, alcançando ainda os municípios de Carauari, Guajará, Ipixuna, Itamarati e Envira. Vale destacar, que o atual certame foi o primeiro concurso para defensor com cotas da DPE-AM.

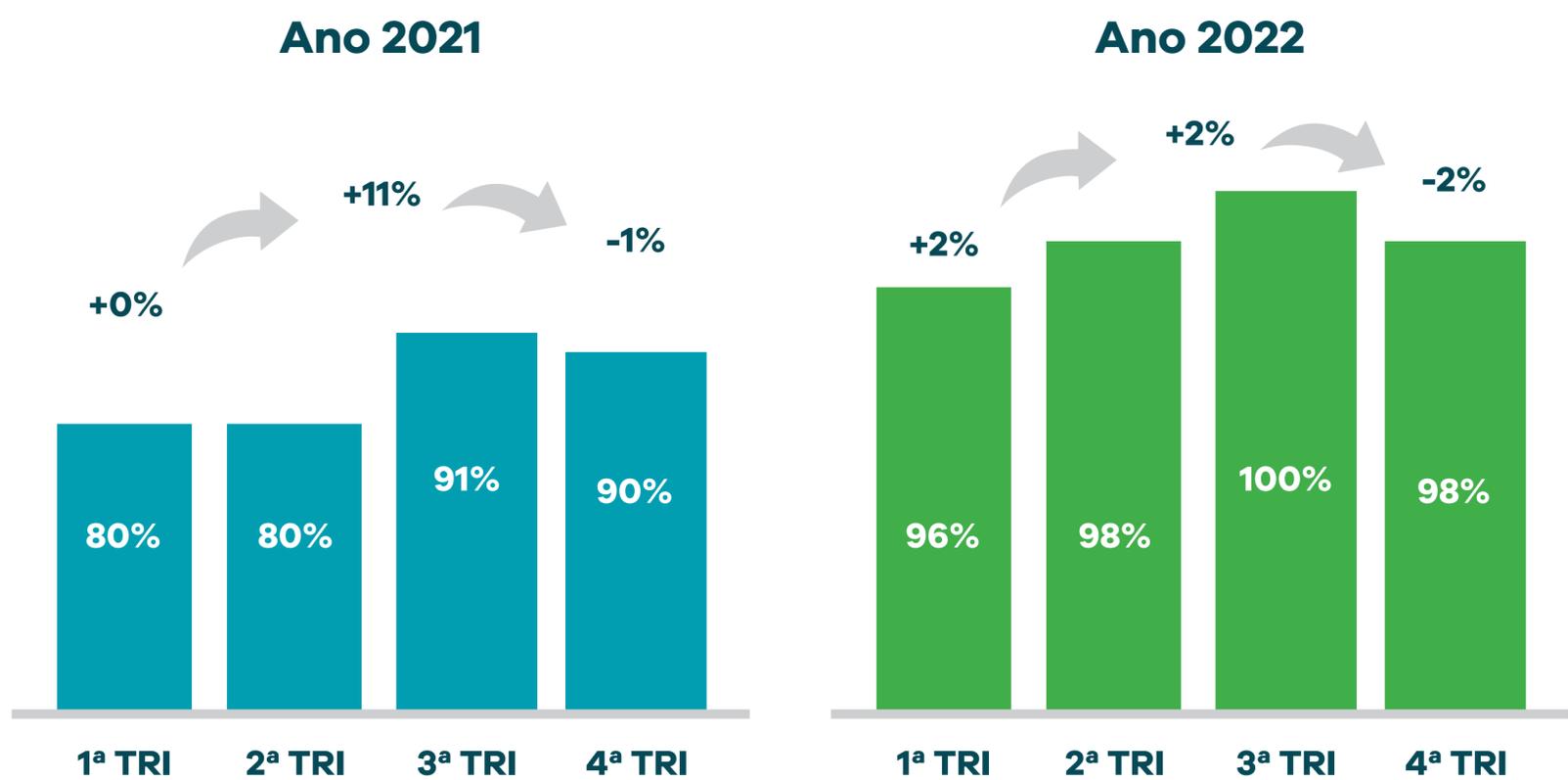
A Defensoria também tem apostado em concursos públicos regionalizados para o preenchimento de vagas de servidores do quadro auxiliar, visando dar mais oportunidades aos moradores dos municípios do interior. Nesse sentido, o órgão realizou o 4º concurso de servidores para os municípios de Autazes, Careiro Castanho, Careiro da Várzea, Manaquiri, Presidente Figueiredo e Rio Preto da Eva.

Meritocracia

Criado com o objetivo de reconhecer os serviços prestados por seus servidores e membros, o programa de Meritocracia implantado na Defensoria é um mecanismo que tem trazido resultados significativos para a instituição. Além do reconhecimento, o programa promove a melhoria contínua dos resultados a serem alcançados.

Dividida em quatro trimestres, a meritocracia atingiu excelentes resultados em 2022, com o aproveitamento e o cumprimento das metas ficando acima dos 90% em cada etapa, número superior ao ano anterior, cujos índices ficaram entre 80% e 90%.

Índice de atingimento de metas de órgãos de atuação e setores administrativos



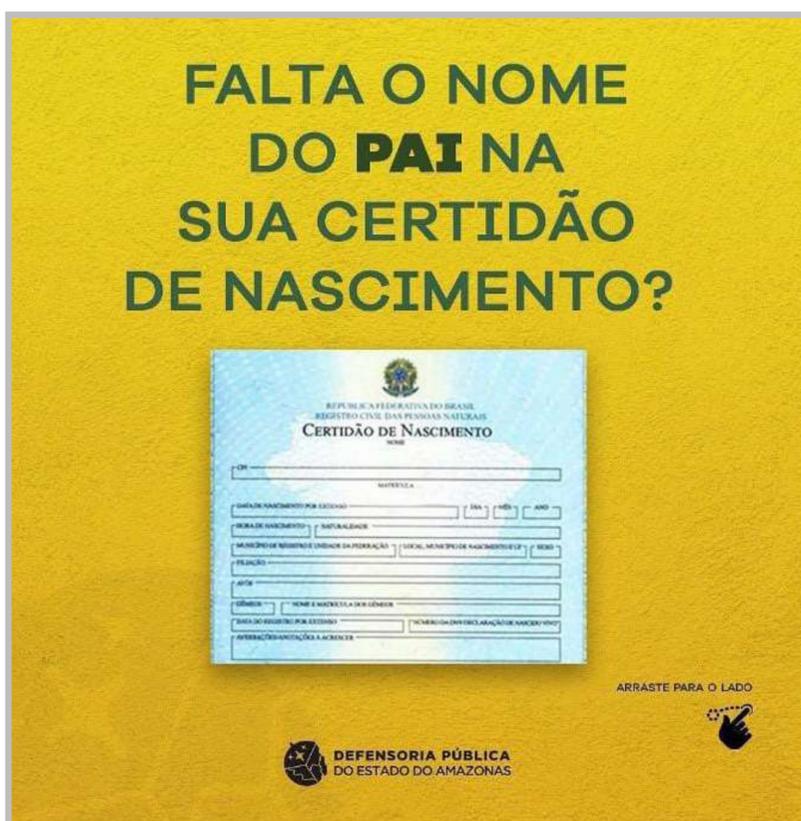
Entre os principais ganhos, podemos observar que a meritocracia proporciona:

- Membros e servidores capacitados;
- Melhoria da comunicação interna entre membros e servidores;
- Maior envolvimento da equipe no alcance de resultados;
- Melhoria dos processos internos;
- Agilidade e qualidade nos serviços prestados;
- Pessoas hipossuficientes atendidas.

Garantia de Direitos aos Vulneráveis



- Realização dos mutirões “Meu pai tem nome” e “Eu tenho um pai” que tiveram a finalidade de incentivar o reconhecimento de paternidade e assegurar que crianças, adolescentes e até adultos tivessem o nome do pai na certidão de nascimento;



- Criação do passaporte Sou + voltado para a população em situação de rua. A proposta é facilitar o acesso dessas pessoas aos serviços da Defensoria;
- Ações judiciais para favorecer a inclusão de famílias carentes na Tarifa Social de Água, em Manaus;

- Ações judiciais requerendo o restabelecimento de cédulas em agências bancárias no interior do estado;

- Recomendações para assegurar a adoção de providências em maternidades, a fim de melhorar o atendimento às mulheres e combater a violência obstétrica;

- Instauração de procedimentos para acompanhar os reflexos da cheia na capital e no interior;



- Instauração de Procedimento de Apuração de Dano Coletivo (Padac) para acompanhar a situação da vazante e suas consequências nos municípios;

- Instauração de Padacs com o intuito de acompanhar a assistência humanizada a indígenas no interior;

- Instauração de procedimentos com o intuito de acompanhar supostas violações de direitos em unidades prisionais nos municípios como Lábrea, Careiro Castanho, Parintins e São Gabriel da Cachoeira;
- Ação judicial com pedido de indenização aos usuários do transporte coletivo de Manaus por falhas ocorridas no sistema de bilhetagem eletrônica;



- Ação judicial para obrigar o município de Manicoré à remover famílias de área de risco;
- Promoção, em parceria com o município de Maués, de casamento coletivo na sede da cidade e em uma comunidade Sateré-Mawé;

- Realização de mutirões de assistência jurídica para imigrantes e indígenas no polo do Alto Rio Negro e Alto Solimões;



- Ação judicial, com pedido indenização, onde obteve decisão favorável contra a Amazonas Energia por falha na prestação de serviço no município de Lábrea.



Coordenadoria de Projetos e Programas



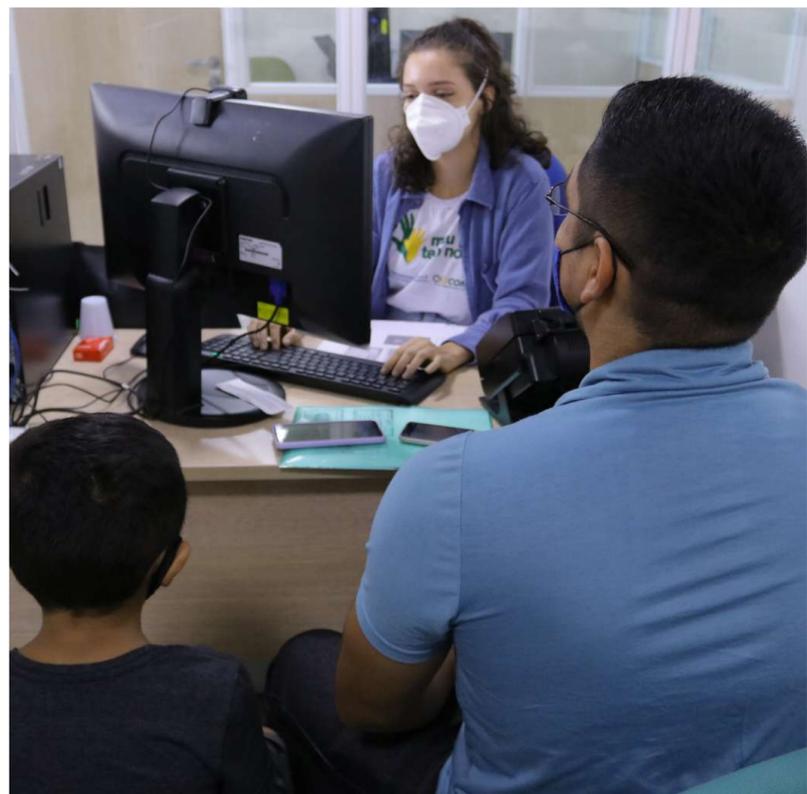
GT Enchentes

Criado para acompanhar os reflexos da cheia dos rios na capital e no interior, o Grupo de Trabalho Enchentes (GT Enchentes) realizou diversas atividades ao longo de 2022. Uma das principais iniciativas foi a reativação do “Zap da Cheia” (092 98431-7941) que facilitou o recebimento de demandas das comunidades, no período mais crítico da enchente no estado. Ao todo, o Zap da Cheia recebeu 370 demandas, entre os meses abril e maio.

Em Manaus, o GT Enchentes realizou visitas técnicas aos bairros mais atingidos pela cheia, a fim de ouvir os moradores e buscar soluções extrajudiciais e imediatas, principalmente quanto a construções de pontes e limpeza de igarapés. Foram expedidos 12 ofícios a órgãos como Defesa Civil do Município, Secretaria Municipal da Mulher, Assistência Social e Cidadania (Semasc) e de Limpeza Pública (Semulsp). A maioria das solicitações foram atendidas.

O Grupo de Trabalho também visitou os municípios atingidos pela cheia. Em Parintins, por exemplo, foi realizada uma audiência pública para ouvir os moradores, e em Presidente Figueiredo, foram realizadas reuniões com as famílias afetadas pela abertura das comportas do Hidrelétrica de Balbina.

Reconhecimento de paternidade



Na área de família, a Defensoria realizou dois grandes mutirões voltados para o reconhecimento de paternidade. No “Meu pai tem nome”, em março, foram realizados mais de 400 atendimentos em um único dia. Já em novembro, no mutirão “Eu tenho Pai”, foram mais de 300 atendimentos, numa iniciativa inédita que contou com a oferta gratuita de exames de DNA, para os casos que exigiam a comprovação científica para a inclusão do nome do pai na certidão de nascimento.

Defensoria Pública Digital



O projeto DP Digital cresceu ao longo de 2022, promovendo estudos para qualificar os tipos de vulnerabilidades a que estão submetidos o público-alvo da DPE-AM. Entre essas iniciativas, o projeto promoveu o 1º seminário da Rede de Proteção e Defesa da Pessoa Idosa, realizou oficinas voltadas ao público idoso, além de elaborar uma cartilha sobre intoxicação digital e assinar parcerias com universidades federais para a realização de estudos de vulnerabilidades e a criação de um aplicativo. O objetivo é, sobretudo, coletar informações que possam contribuir para melhorar a assistência às pessoas vulneráveis, além de facilitar a criação de políticas públicas mais efetivas.

Defensores Mirins



Foi criado para levar educação em direitos de forma simples e didática aos alunos da rede pública de ensino, aproximando a instituição da vivência de crianças e adolescentes que vivem nos bairros mais carentes. O projeto realizou quatro ações, onde os alunos participaram de atividades divididas em duas etapas: a primeira na própria escola e a segunda, na sede da DPE-AM, onde eles puderam conhecer a estrutura e saber como a Defensoria funciona. Pelo

menos 120 crianças foram atendidas nas ações.

Exposição "Fases do Nascer"



O Comitê de Enfrentamento à Violência Obstétrica promoveu, em novembro, exposição "Fases do Nascer", com o objetivo de sensibilizar a população acerca dos direitos da mulher na assistência obstétrica, como por exemplo, o direito ao acompanhante durante todo o processo do parto. Com relatos reais de mulheres que passaram desde situações de constrangimentos a agressões físicas no momento mais sublime, a exposição passou pelos shoppings Manauara e Ponta Negra, além de maternidades da capital.

Revista Defender



- Traz um apanhado com todas as ações da DPE-AM ao longo do ano.
- Periodicidade: semestral
- Número de páginas: 30 (média)
- Distribuição: impressa e digital

Boletim externo DPE Informa



- Boletim voltado ao público que busca atendimento na DPE-AM. Possui notícias de interesse público, explicando as áreas de atuação
- Periodicidade: Bimestral
- Tiragem: 150 uni
- Distribuição: impresso

Boletim interno Da Gente



- Boletim voltado ao público que busca atendimento na DPE-AM. Possui notícias de interesse público, explicando as áreas de atuação
- Periodicidade:
- Tiragem: 150 uni
- Distribuição: impresso

Passaporte Sou +



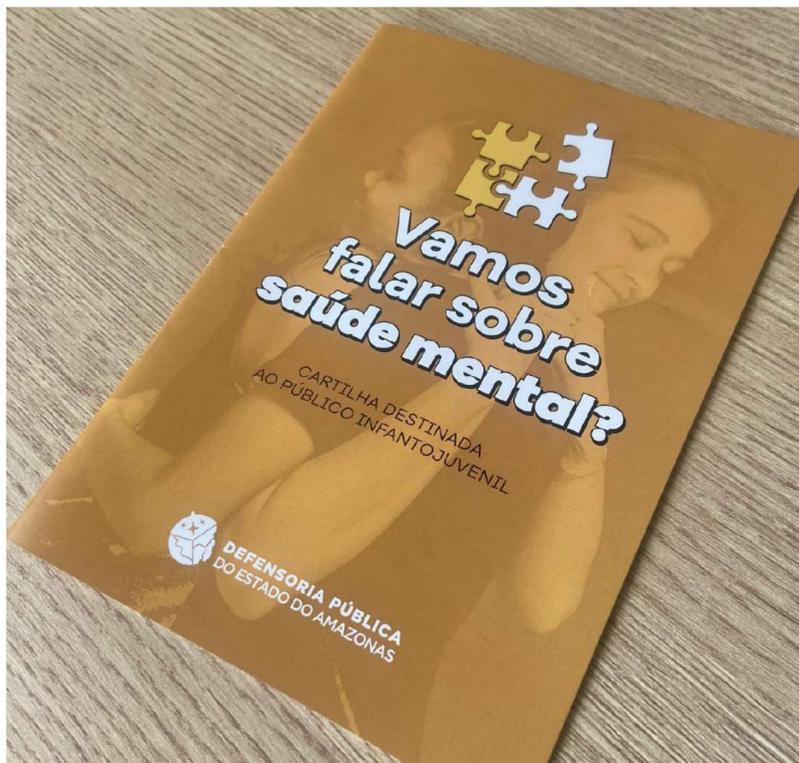
- Como garantidora de direitos, a Defensoria, por meio do GT Pop Rua, promoveu várias ações voltadas à população em situação de rua. Em uma delas, em maio, o grupo de trabalho lançou uma cartilha que funciona como passaporte: com ela em mãos, qualquer pessoa em situação de rua pode obter atendimento em qualquer unidade da DPE-AM, sem precisar de agendamento prévio nem enfrentar filas, visto a alta situação de vulnerabilidade.

Cartilha LGBTQIAPN+



- O GT Diversidade lançou a cartilha Reage! Contra a LGBTIFobia. A cartilha traz inúmeras informações sobre como identificar a LGBTIFobia, como denunciar casos de violação de direitos, onde buscar ajuda e o papel da Defensoria na assistência e no combate a violência. O conteúdo está disponível no site da DPE-AM (defensoria.am.def.br) e foi distribuído no formato físico, gratuitamente.

Cartilha “Vamos falar mais sobre saúde mental”



PodDefender



- Podcast institucional criado para tirar dúvidas e levar educação em direitos de maneira simples e descontraída à população amazonense. Disponível gratuitamente nas plataformas Spotify, Youtube e demais rede sociais da DPE-AM.

Cartilha Prevenção a intoxicação digital



Em maio, o projeto Defensoria Digital em parceria com Diretoria de Comunicação (Dcom) elaborou uma cartilha para auxiliar mães e pais a combaterem o uso excessivo das telas por crianças e adolescentes. O conteúdo, que ficou disponível no site defensoria.am.def.br, foi pensado em um novo momento social, em que as pessoas – de modo geral – estão mais expostas ao uso das telas, podendo causar sérias consequências ao público infanto-juvenil. Como estratégia para levar o conteúdo ao alcance do público-alvo forma didática e linguagem simples, o assunto foi inclusive tema de matérias e entrevistas, subsidiadas pela Defensoria.

Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Amazonas - ESDUPAM



Este documento foi assinado digitalmente por PAULO ITALO SALES CASTRO (DEC - Dométilo, Eletrônico de Contas) em 29/09/2023. Para conferir a autenticidade acesse o site <http://consulta.tce.am.gov.br/spece> e informe o código: 4195DD7CE-51F4D359-26A35631-8F55080D

Cursos para membros e servidores

- Cursos realizados: 53
- Total de inscritos: 87 (média por curso), totalizando 4.611 inscrições;
- Formato: presencial e on-line;
- Professores/palestrantes: Membros da DPE-AM e de outras instituições.

Processos Seletivos de Estágio (PSE)

- Quantidade: 4
- Total de vagas ofertadas: 1.500 vagas, incluindo cadastro de reserva
- Formato de avaliação: Redação e análise curricular; análise curricular e prova discursiva online; Prova presencial.

Pós-graduação

- Realizados: 2
- Total de vagas? 610 vagas
- Forma de avaliação: Análise curricular e prova discursiva online; Prova presencial
- A Escola coordena duas turmas de pós-graduação em parceria com a Universidade Federal do Amazonas (Ufam);
- O curso ministrado é o Prática Defensorial;
- É voltado para os estagiários de Pós-graduação.

Curso de formação para novas defensoras e defensores públicos

- Do dia 01 ao dia 08 de agosto.

Considerações Finais

Diante do exposto no presente relatório, podemos destacar que o ano de 2022 foi simbólico para a Defensoria Pública do Estado do Amazonas, tendo em vista o crescimento alcançado no período (mais de 40%), levando assistência jurídica gratuita a cada cidadão amazonense que não tem condições de arcar com as despesas de um processo.

Vale destacar que esse avanço até aqui vai além da retomada dos atendimentos 100% presenciais, após o período pandêmico. Ele está diretamente relacionado aos esforços concentrados para fincar raízes no interior do estado e ao empenho de toda a instituição para melhorar os serviços prestados na capital, sempre prezando pela qualidade, bom relacionamento e atendimento qualificado de seus assistidos.

Foi caminhando nesse sentido que a Defensoria se fez mais presente nos municípios, chegando às mais longínquas

e inimagináveis comunidades, para assegurar a garantia dos direitos fundamentais e coletivos, de forma humanizada e culturalmente adequada ao seu público-alvo, que é o povo.

Sem sombra de dúvidas, os desafios para ampliar as “fronteiras” da Defensoria foram inúmeros, porém a dedicação de cada servidor e servidora, estagiário e estagiária, defensor e defensora pública foi e continua sendo essencial para que os resultados cheguem e façam a diferença em nosso estado.

A todos, que fazem essa grande engrenagem rodar, deixamos o nosso mais profundo agradecimento, pela mais bela missão de servir e atuar como agente de transformação social.



**DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS**

CERTIDÃO - DPE/AM

CERTIDÃO DE AUTENTICAÇÃO E ASSINATURA DIGITAL DE DOCUMENTOS DO SISTEMA AFI

Em face das limitações técnicas do sistema eletrônico de processos administrativos da Defensoria Pública do Estado do Amazonas, **SEI**, no que tange a impossibilidade da assinatura eletrônica em documentos gerados fora do mencionado sistema, **CERTIFICO**, para todos os fins legais, que o documento digital relacionado a seguir é referente ao **Processo SEI nº 23.0.000003981-0, original, autêntico e isento de modificações ou alterações que possam implicar na sua nulidade, do qual tomo plena ciência, considerando o mesmo assinado por meio da assinatura eletrônica desta certidão.**

TIPO DE DOCUMENTO	DOCUMENTO ASSINADO NO SEI
2. Balanço Financeiro	0111883
3. Balanço Orçamentário	0111884
4. Balanço Patrimonial	0111885
6. Comparativo da Despesa Autorizada com a Real	0111887
7. Conciliação Bancária	0111888
8. Certidão de Regularidade Profissional (0111891)	0111891
9. Demonstração das Variações Patrimoniais	0111892
10. Demonstrativo de Execução Orçamentária	0111893
11. Demonstrativo de Execução Orçamentária	0111894
12. Demonstrativo dos Créditos Autorizados	0111895
13. Demonstrativo dos Créditos Orçamentários	0111896
15. Demonstrativo por Conta-Corrente	0111898
16. Inventário dos Bens Patrimoniais	0111899
17. Inventário de Estoque	0111900
18.1 - Anexos	0111902
24. Relação dos Empenhos Pagos	0111906
25. Relação dos Restos a Pagar Cancelados	0111907
28. Relação de Restos a Pagar Inscritos	0111908
29. Relação de Restos a Pagar Pagos	0111909
30. Relação dos Tomadores de Adiantamento	0111910
32. Relatório de Gestão	0111912
33. Outros Documentos	0115953

Manaus, data registrada no sistema.



Documento assinado eletronicamente por **ROBERTA PEREIRA DOS SANTOS, Analista em Gestão Especial de Defensoria**, em 27/03/2023, às 14:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **VLADYA CATHERINE PASCARELLI OLIVEIRA, Diretor DPE-5**, em 28/03/2023, às 08:36, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **THIAGO NOBRE ROSAS, Defensor Público**, em 28/03/2023, às 13:46, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [Conferência de Autenticidade de Documentos - SEI DPE AM](#) informando o código verificador **0115994** e o código CRC **17383FC8**.

Este documento foi assinado digitalmente por PAULO ITALO SALES CASTRO (DEC - Domicílio Eletrônico de Contas) em 29/03/2023.
Para conferência acesse o site <http://consulta.tce.am.gov.br/spede> e informe o código: 45BDD7CE-51F4D359-26A35631-9F55080D