

## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS – DPE-AM RELATÓRIO DE GESTÃO



### 1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A Defensoria Pública é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe, como expressão e instrumento do regime democrático, fundamentalmente, a orientação jurídica, a promoção dos direitos humanos e a defesa, em todos os graus, judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos, de forma integral e gratuita, aos necessitados, conforme preceitua a Constituição da República, em seu art. 134, caput.

Em outras palavras, é dever do Estado, por meio da Defensoria Pública, garantir assistência jurídica integral e gratuita àqueles que não podem custeá-la. Isso significa muito mais do que o direito a assistência judicial, abrangendo a defesa, em todas as esferas, dos direitos dos necessitados.

O defensor público é um agente político de transformação social. Não integra a advocacia, pública ou privada, e tem independência funcional no exercício de sua função. Por não integrar a advocacia, já se considerou que o defensor público é uma categoria própria, com assento constitucional, servindo o neologismo "defensorar" para definir a sua multifacetada atuação.

A Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) foi a segunda constituída no Brasil e a primeira da região Norte. A sua criação ocorreu a partir da sanção da Lei



Complementar número 01, de 30 de março de 1990. Até então só havia a Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro.

Antes da criação da Defensoria Pública no Amazonas, a assistência jurídica integral e gratuita à população carente era prestada através do Departamento de Assistência Judiciária (DAJ) pertencente à estrutura organizacional da Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania (Sejusc), via atuação dos Advogados de Ofício.

Atualmente, a DPE-AM conta com uma sede administrativa em Manaus, que também abriga um dos 14 núcleos de atendimento na capital; uma sede em Brasília, que possibilita atuação junto aos Tribunais Superiores; além de sete polos espalhados no interior do Amazonas. Por meio dos polos, a Defensoria atende 34 municípios, estando ao alcance potencial de 1,2 milhão de pessoas. A assistência jurídica integral e gratuita é prestada pela DPE-AM, hoje, por meio do trabalho de 120 defensoras e defensores públicos, além de 275 servidoras e servidores.

Com efeito, um levantamento publicado pelo portal Migalhas, o maior e mais importante veículo jurídico do Brasil, em janeiro de 2020, aponta o Amazonas como o 6º Estado com maior déficit de defensores públicos do país. A média amazonense no início do ano era de um defensor ou defensora para cada 41,4 mil habitantes. Ao passo que o estado vizinho de Roraima, por exemplo, conta com um defensor para cada 13,4 mil moradores. Um índice que deixou a unidade federativa como a de melhor proporção defensor/habitantes.

A autonomia administrativa, orçamentária e financeira da Defensoria Pública do Amazonas veio com a Emenda Constitucional número 77 de 2013, que concedeu importantíssimos instrumentos em benefício da sua estruturação e ao desempenho de sua função primordial favorecendo, em última análise, os usuários de seus serviços.

Mesmo tendo avançado, a Defensoria se encontra longe da estrutura necessária para o cumprimento da sua missão constitucional, sendo capaz de atender a toda demanda existente. A Associação Nacional das Defensoras e Defensores Públicos (Anadep) considera que cerca de 88% da população brasileira são potenciais usuários do serviço, se observado o critério de renda (pessoas que ganham até três salários mínimos).

Um estudo do Ministério da Justiça de 2015 aponta como ideal a proporção de um defensor público para cada grupo de 15 mil pessoas necessitadas (observando o critério de rendimento). Contudo, a evolução ao longo dos anos ainda é tímida. Enquanto levantamento de 2016 mostrava total de 5.924 defensores distribuídos pelos Estados brasileiros, em janeiro de 2020, o número subiu para 6.072, o que revela um aumento percentual de apenas 2,49%.

Responsável por prestar assistência jurídica gratuita à população, a Defensoria Pública do Estado do Amazonas tem o menor orçamento entre os órgãos que recebem repasse financeiro do Tesouro Estadual. Em 2020, a fatia da DPE-AM correspondeu a 1,5% da Receita Tributária Líquida do Estado. O percentual equivale a menos da metade do recebido pelo Ministério Público (3,5%) e é cinco vezes menor que o do Tribunal de Justiça do Amazonas (8,01%).



O Tribunal de Justiça encaminhou, em julho de 2020, dois ofícios para que o Governo Estadual tenha ciência do déficit orçamentário da DPE-AM. Conforme os documentos, a carência de recursos financeiros impossibilita o preenchimento de todas as 232 vagas para o cargo de defensor público previstas em lei estadual.

Conforme dados do IV Diagnóstico da Defensoria Pública (Ministério da Justiça), a instituição só está presente em 40% das unidades jurisdicionais do território nacional. A balança da Justiça mostra-se ainda mais desequilibrada quando comparado o número de juízes (11.807) e de promotores (10.874).

O ano de 2020 também foi marcado pela pandemia de Covid-19, que acabou surpreendendo todas as nações do planeta, desencadeando a busca por mecanismos eficientes e eficazes para conter a disseminação da doença. Além da crise humanitária, o surto também provocou, no cenário global, múltiplos impactos (sociais, políticos, econômicos, ambientais etc.), cujas consequências eram inesperadas e continuam a ser imprevisíveis.

O estudo "Impactos do Covid-19 nos Sistemas de Justiça" demonstra que, enquanto a epidemia avança pelos países em desenvolvimento, violações aos direitos humanos estão sendo cometidas sob o pretexto de mitigar a ameaça do coronavírus (31% dos 51 países analisados). Além disso, em mais de 70% dos países estudados, as medidas compulsórias de isolamento social acabaram impulsionando a adoção de medidas tecnológicas pelos sistemas judiciais e pelas agências de assistência jurídica, como forma de evitar o contato pessoal e garantir a continuidade dos serviços legais.

No entanto, recursos limitados e soluções improvisadas acabaram comprometendo a capacidade de manter níveis normais de acesso à justiça na maioria dos países estudados (51%). O atual quadro de incerteza que mina a estabilidade dos sistemas judiciais e das agências de assistência jurídica perdurará pelo futuro próximo, fazendo com que a Defensoria Pública do Amazonas reinvente seu fluxo de atendimento e, concomitantemente, adeque-se às novas demandas impostas pela realidade fática pandêmica.

## 2. INSTITUCIONAL

Dentre os fatos relevantes ocorridos em 2020, a nível institucional, podem-se mencionar algumas alterações como a troca de gestão e a implantação de novos polos.

Com efeito, em março de 2020, por ocasião das disposições do regimento interno da instituição, ocorreu a mudança de gestões e transição do cargo de defensor público geral do Amazonas. O posto de gestor máximo da DPE-AM, deixado pelo defensor público Rafael Barbosa, passou a ser ocupado pelo defensor Ricardo Paiva. No cargo de subdefensor geral, Antonio Cavalcante deu vaga a Thiago Rosas.



Assim, algumas das metas expostas pelo novo defensor público geral do Amazonas, Ricardo Paiva, para sua gestão à frente da DPE-AM, no biênio que se encerra em 2022 são no sentido de prosseguir com o processo de interiorização, propor políticas públicas, buscar parcerias com órgãos públicos e a iniciativa privada. No comando da Defensoria, dentre as áreas que Ricardo Paiva planeja investimentos, encontra-se a de Tecnologia da Informação (TI), para entre outros avanços, conseguir melhorar os sistemas de atendimento da DPE-AM.

No que se refere à ampliação de locais de atendimento, esse relatório contém informações mais detalhadas em tópicos posteriores. Assim, relacionam-se abaixo apenas os locais e seus respectivos endereços.

<b>Sede Administrativa</b> Av. André Araújo, 679, Aleixo – Manaus	<b>Núcleo Casa da Cidadania</b> Rua 2, casa 7, Conjunto Celetramazon, Adrianópolis – Manaus
<b>Núcleo da Rua 24 de Maio</b> Rua 24 de maio, 321, Centro – Manaus	<b>Shopping Cidade Leste</b> Av. Autaz Mirim, 228, Tancredo Neves – Manaus
<b>PAC Shopping Via Norte</b> Av. Arquiteto José Henrique Bento Rodrigues, 3760, Monte das Oliveiras – Manaus	<b>Defensoria Forense de Família</b> Av. André Araújo, 7, Aleixo – Manaus
<b>Núcleo do Tribunal de Contas do Estado (TCE-AM)</b> Av. Efigênio Salles, 1155, Aleixo – Manaus	<b>Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos da Mulher</b> Rua Presidente Kennedy, 399, Colônia Oliveira Machado – Manaus
<b>Núcleo de Direitos Humanos</b> Av. Torquato Tapajós, 1009, Bairro da Paz – Manaus	<b>Centro Integrado de Atendimento ao Adolescente Infrator</b> Rua Desembargador João Machado, S/N, Alvorada – Manaus
<b>Núcleo Fórum Henocho Reis</b> Av. André Araújo, S/N, Aleixo – Manaus	<b>Núcleo Fórum Mário Verçosa</b> Rua Alexandre Amorim, 285, Aparecida – Manaus
<b>Núcleo Nilton Lins</b> Bloco Unicenter, 1º andar, Sala de Práticas Jurídicas, Universidade Nilton Lins – Manaus	<b>Polo Avançado DPE-AM</b> Rua José Paranaguá, n.º 200, Centro – Manaus
<b>Sede em Brasília (DF)</b> Edifício Via Office, Setor de Administração Federal Sul (SAFS), Quadra 2, Lote 2, Bloco B, sala 107 – Brasília (DF)	<b>Polo do Médio Amazonas</b> Shopping Ita Mall – Avenida Parque, 762, Centro – Itacoatiara (AM) <u>Municípios Assistidos:</u> Itacoatiara, Urucará, Urucurituba, São Sebastião do Uatumã, Silves e Itapiranga.
<b>Polo do Baixo Amazonas</b> Avenida Paraíba, 3771, Bairro Itaúna I – Parintins	<b>Polo do Madeira</b> Rua Circular Municipal, 933, Novo Centenário –



<p>(AM) <u>Municípios assistidos:</u> Parintins, Barreirinha e Nhamundá.</p>	<p>Humaitá (AM) <u>Municípios assistidos:</u> Humaitá, Nova Olinda do Norte, Borba, Novo Aripuanã, Manicoré e Apuí.</p>
<p><b>Polo do Médio Solimões</b> Rua Monteiro de Souza, 629, Centro – Tefé (AM) <u>Municípios assistidos:</u> Tefé, Maraã, Juruá, Uarini, Alvarães, Jutai, Fonte Boa e Japurá.</p>	<p><b>Polo do Alto Solimões</b> Rua Coronel Berg, S/N, Bairro das Comunicações. Ref: Quadra da Caixa Econômica – Tabatinga (AM) <u>Municípios assistidos:</u> Tabatinga, Amaturá, Atalaia do Norte, Benjamin Constant, Santo Antônio do Içá, São Paulo de Olivença e Tonantins.</p>
<p><b>Polo de Maués</b> Fórum de Justiça Oyama Cesar Ituassú da Silva - Rua Guaraniópolis, 107, Centro/Maués (AM) <u>Municípios assistidos:</u> Maués e Boa Vista do Ramos.</p>	<p><b>Polo de Coari</b> Rua Padre José Maria, 38, Centro – Coari (AM) <u>Municípios assistidos:</u> Coari e Codajás.</p>



### 3. GESTÃO ESTRATÉGICA

#### IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

##### Nossa Missão:



“Assegurar assistência Jurídica integral, gratuita e humanizada às pessoas necessitadas, priorizando a conciliação e a promoção dos Direitos Humanos.”

##### Nossa Visão:



“Ser a instituição de Maior Credibilidade no Estado do Amazonas por meio da excelência no atendimento até 2020.”



## EIXOS ESTRATÉGICOS

Para elaborar e definir os projetos que permitirão a DPE/AM alcançar a visão de futuro projetada para 2020 foram definidos 5 eixos estratégicos com seus respectivos responsáveis e grupos.

## EIXOS ESTRATÉGICOS

Os caminhos a serem percorridos para o sucesso da visão.



“ A PARTIR DO ESFORÇO EM  
COMUM 5 EIXOS  
ESTRATÉGICOS FORAM  
DESENHADOS PARA O  
ALCANCE DA VISÃO DE  
FUTURO ”





## INDICADORES

Foram definidos no Planejamento Estratégico 8 indicadores e suas respectivas metas e validação dos mesmos pela equipe da DPE/AM e pelo Defensor Geral do Estado do Amazonas. Seguem abaixo os indicadores:

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	META
TEMPO MÉDIO DE ESPERA ATÉ O 1º ATENDIMENTO	DATA DE ATENDIMENTO – DATA DE AGENDAMENTO	20 DIAS
ÍNDICE DE CONCILIAÇÕES	TOTAL DE CONCILIAÇÕES REALIZADAS/TOTAL DE ATENDIMENTOS PASSÍVEIS DE CONCILIAÇÕES	30%
ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO DOS ESTAGIÁRIOS, SERVIDORES E DEFENSORES NAS FORMAÇÕES	NUMERO DE PARTICIPANTES PRESENTES/NUMERO DE PARTICIPANTES CONVIDADOS	80%
CUSTO MÉDIO DE ATENDIMENTO	GASTO TOTAL DE TODAS AS UNIDADES/NÚMERO DE ASSISTIDOS ATENDIDOS	R\$214,88
% DE ATENDIMENTO X DEMANDA	TOTAL DE ATENDIMENTOS/POPULAÇÃO PERFIL ASSISTIDO	15%
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO ASSISTIDO	NOTAS 3 NAS AVALIAÇÕES/TOTAL DE AVALIAÇÕES PREENCHIDAS	80%
QUALIDADE DE ACORDOS	NÚMERO DE ALTERAÇÕES NO ACORDO ANTES DE 3 MESES/TOTAL DE ACORDOS REALIZADOS	80%
PRAZO MÉDIO DE ENCERRAMENTO DO PROCESSO (DPE)	MÉDIA DAS DATAS DE PETICIONAMENTO – DATAS DE ABERTURA DO ATENDIMENTO NO PRÓTON	10 DIAS



## PROJETOS ESTRATÉGICOS

**Iniciativa:** Projeto DPE Atende

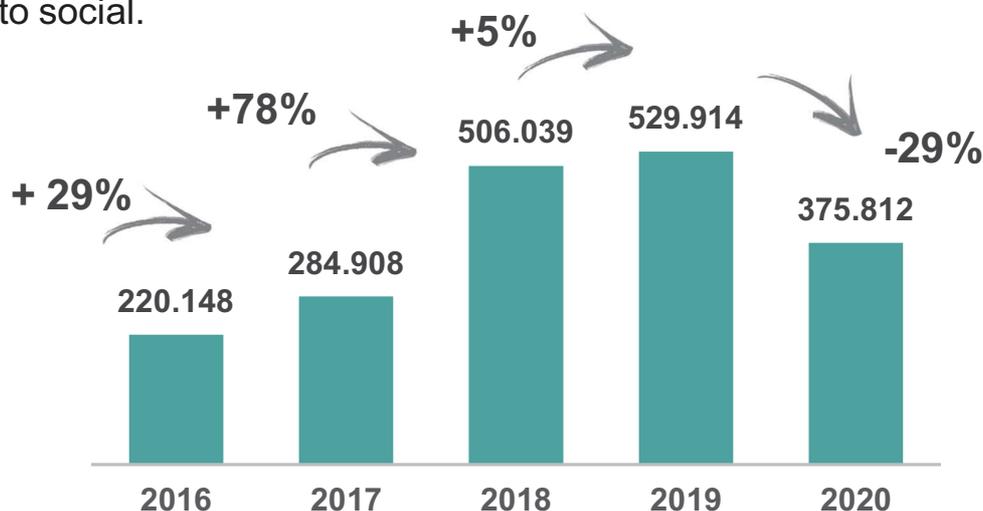
**Ação:** Redesenho do fluxo de atendimento aos assistidos da DPE



O processo de atendimento foi redesenhado com 6 grandes macros etapas divididas em acolhimento, recepção, informação, triagem, atendimento jurídico e pesquisa de satisfação. Em novembro de 2018 todas as Unidades Descentralizadas e Núcleos de Atendimento Inicial de Família foram contempladas com o Novo Modelo de Atendimento.

Desde do ano de 2016, a defensoria vem em uma crescente no número de atendimentos realizados pelas suas unidades, os gráficos abaixo mostram o percentual de crescimento ano a ano.

No ano de 2020 até o mês de novembro foram contabilizados 375.812 mil atendimentos o que representa uma queda de 29% em relação ao ano anterior. Tal impacto é reflexo do período de pandemia causada pela Covid-19, que assola o país e o mundo, onde se faz necessário o isolamento social.





## PROJETOS ESTRATÉGICOS

**Iniciativa:** Meritocracia DPE AM

**Ação:** Criar mecanismo de aplicação da avaliação, metas e apuração de resultados.



Em 2019 a defensoria implantou o programa de meritocracia, que tem como finalidade reconhecer os bons serviços prestados e promover a melhoria contínua dos resultados a serem alcançados pelos Defensores e Servidores da DPE AM.

A meritocracia recompensará os Defensores e Servidores pelos resultados individuais e também pelo resultado em equipe, iniciativa essa que estimula o trabalho em equipe e a parcela de cada um no alcance dos resultados da DPE.

Em um ano de meritocracia, tivemos ganhos gigantescos de gestão com foco em resultados:

- + Membros e Servidores capacitados;
- + Melhoria da comunicação interna entre Membros e Servidores;
- + Maior envolvimento da equipe no alcance de resultados;
- + Melhoria dos processos internos;
- + Agilidade e qualidade nos serviços prestados;
- + Pessoas hipossuficientes atendidas.

Número esses evidenciados através de indicadores, como o “ índice de atingimento de metas de órgãos de atuação e setores administrativos”, conforme quadro abaixo:

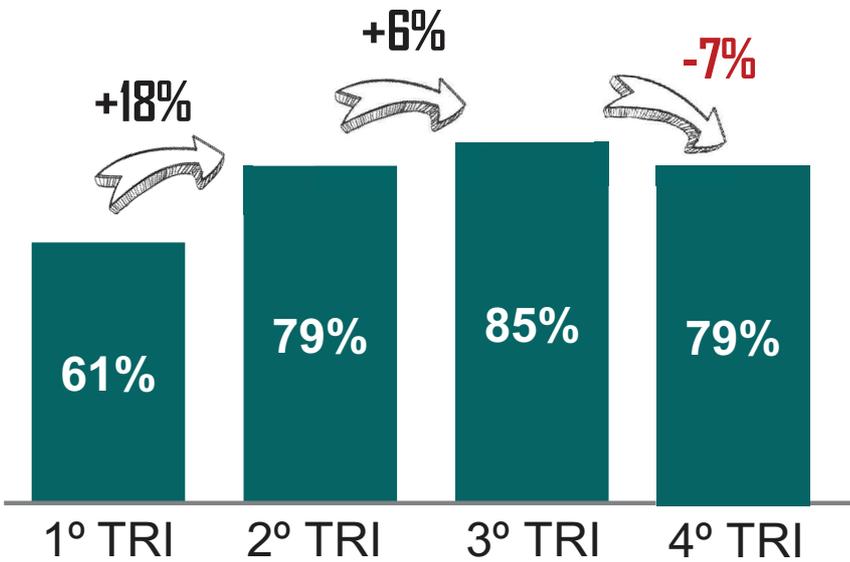
PROJETOS ESTRATÉGICOS

Iniciativa: Meritocracia DPE AM

Ação: Criar mecanismo de aplicação da avaliação, metas e apuração de resultados.



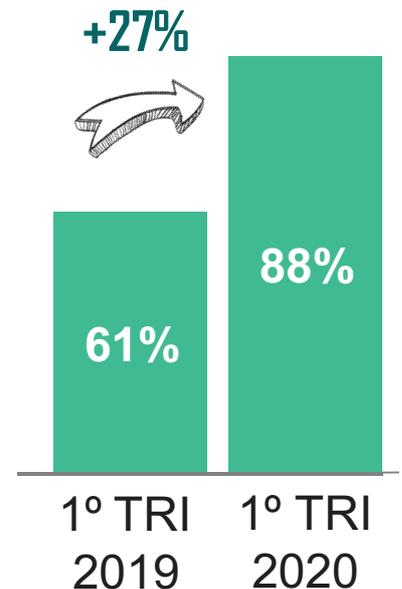
Evolução de atingimento de metas dos órgãos de atendimento e setores administrativos



Os números demonstram a evolução da meritocracia no ano de 2019.

No ano de 2020, a meritocracia teve que ser interrompida devido a pandemia da COVID-19 e o remanejamento da equipe para o teletrabalho, que reestruturou seu processo de tramitação para o modo 100% virtual.

O gráfico ao lado, evidencia a apuração da meritocracia no 1º tri de 2020 em comparação ao 1º tri de 2019, crescimento de 27%.





## PROJETOS ESTRATÉGICOS

**Iniciativa:** Projeto Disque Defensoria (129)

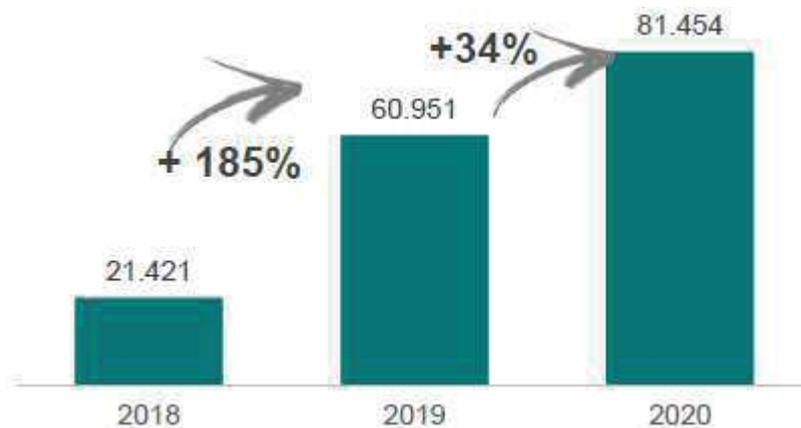
**Ação:** Ampliar os serviços do 129 e estruturar treinamento para novos serviços.



O Disque 129 da Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM), oferece a possibilidade de agendamento online para os casos na área da Família. Pelo site é possível acompanhar o agendamento até o dia em que for acontecer o atendimento, neste agendamento é determinado o dia, local e horário da unidade da DPE-AM.

Em 2020, o Disque 129 realizou 81.454 agendamentos, o que representa + 34% em relação ao ano anterior. Resultado este dá ampliação do quadro de atendentes e estrutura do setor.

É importante ressaltar que mesmo durante a pandemia, o disque defensoria continuou atuando em regime de tele trabalho, e expandiu a sua atuação a demais áreas da DPE/AM. Desta feita, passou a ser a porta de entrada para todos os atendimentos dos órgãos de atuação, o que favoreceu seu crescimento, representado em números, conforme gráfico abaixo:





DEFENSORIA PÚBLICA  
DO ESTADO DO AMAZONAS



## PROJETOS ESTRATÉGICOS

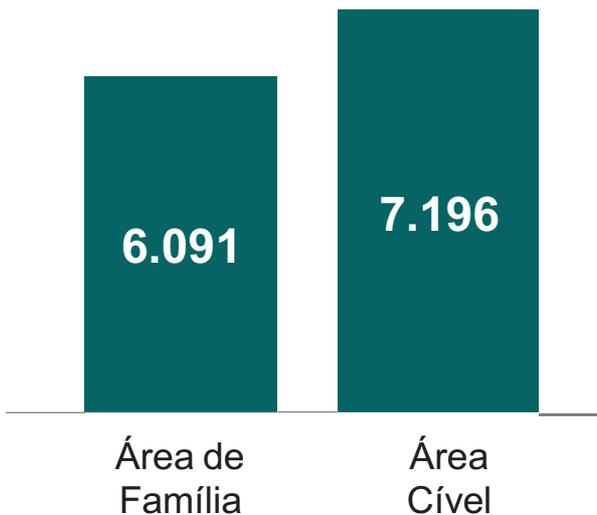
**Iniciativa:** Adequação do edifício para nova sede da DPE/AM

**Ação:** Nova sede da Defensoria.



A nova sede da Defensoria Pública concentra os setores administrativos e unidades de atendimento, dispondo de moderna e ampla estrutura para melhor atendimento aos assistidos.

Os órgãos de atuação localizados na sede da DPE/AM realizaram nos primeiros meses de atuação, período que compreende de novembro de 2019 a março de 2020, anterior a paralização causada pela pandemia da COVID-19, mais de 13 mil atendimentos.



\*Dados de órgãos que atuam somente na sede da defensoria

Tal crescimento foi impactado negativamente devido ao isolamento social adotado como medida prevenção a COVID-19, todos os atendimentos passaram a acontecer de maneira virtual, a expectativa é que para o próximo ano haja o crescimento do número de assistidos atendidos na nova sede em relação ao ano anterior.



## PROJETOS ESTRATÉGICOS

**Iniciativa:** Ampliar a atuação da DPE no Estado do Amazonas

**Ação:** Redesenhar a modalidade de atuação da DPE/AM no interior do Estado.



Até o ano de 2019 houve a implantação de 05 polos distribuídos no interior do estado, sendo estes: Polo do Médio Solimões (Tefé), Polo do Madeira( Humaitá), Polo do Médio Amazonas (Itacoatiara), Polo do Baixo Amazonas (Parintins) e Polo do Alto Solimões (Tabatinga).

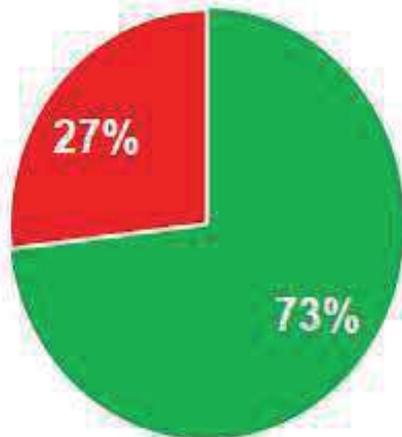
No ano de 2020, a defensoria continua seu processo de expansão dos atendimentos no interior do estado. Inaugurou, em novembro, o polo de atendimento de Maués, com o novo polo, a Defensoria estende seu alcance de atuação para 1,1 milhão de pessoas, em 32 cidades do interior, a unidade também atenderá moradores de Boa Vista do Ramos, que eram atendidos pelo Polo do Baixo Amazonas, em Parintins.

A próxima inauguração se dará em dezembro/2020, o município de Coari, que abrangerá Codajás, alcançando assim a meta estabelecida para o ano de 2020.



## PROJETOS ESTRATÉGICOS

### Priorização X Investimento



■ EXECUTADA ■ NÃO EXECUTADA



**73% DAS AÇÕES  
EXECUTADAS**



**27% DAS AÇÕES  
NÃO EXECUTADAS**



**19 GESTORES  
ENVOLVIDOS**



## CONSIDERAÇÕES SOBRE O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O sucesso garantido do Planejamento Estratégico “DPE 2020: O futuro se faz agora” a Defensoria Pública por meio da Diretoria de Planejamento e Gestão implementou uma metodologia de gestão e acompanhamento do Plano e de áreas responsáveis por este acompanhamento.

A metodologia adotada se constitui no estabelecimento de Acordos de Resultado da Alta Administração com os Defensores Públicos e servidores em cargos de gestão, considerando as metas anuais pactuadas, o cumprimento das ações planejadas por meio de sistemática de acompanhamento.

Essa metodologia foi aplicada no ano de 2017 e fortalecida em 2018, 2019 e 2020 com a evolução de sua institucionalização e seus instrumentos.

A execução do Planejamento Estratégico impulsionou a Instituição na direção correta, auxiliando para que ela possa antecipar-se às ameaças e fazer um diagnóstico de oportunidades e melhorias. Desta feita a Diretoria de Planejamento e Gestão junto aos Diretores da Administração realizou o monitoramento e acompanhamento sistemático da implantação de cada uma das Iniciativas Estratégicas detalhadas no Planejamento Estratégico.

A garantia da persistência no crescimento e desenvolvimento da Defensoria Pública deverá continuar a partir de novos objetivos e metas consolidados em um novo planejamento estratégico.



#### 4. ATIVIDADES ECONÔMICAS E FINANCEIRAS 2020

A execução orçamentária da Defensoria Pública do Estado do Amazonas foi efetivada em consonância com os dispositivos da Lei Federal N° 4.320/1964, que estabelece normas gerais de direito financeiro para elaboração dos orçamentos gerais da união, dos estados e dos municípios, juntamente com os preceitos da Lei Complementar N° 101/2000, que dispõe sobre normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal, conforme pode ser observado nos relatórios contábeis que acompanham a prestação de contas.

Com efeito, a lei n° 5.065/2019, que aprovou o orçamento para o exercício de 2020, estimou a receita e fixou a despesa em R\$ 125.452.000,00, tendo sido alterado para R\$ 129.687.123,40, em decorrência de suplementações e anulações ocorridas no exercício de 2020.

Ademais, a receita orçamentária efetiva foi de R\$ 129.687.123,40. Assim, os dispêndios ocorridos estiveram mais adequados com as disponibilidades financeiras e orçamentárias.

No que tange à despesa, para a finalidade de atendimento das metas prioritárias da administração do Órgão, buscou-se, no exercício que se encerrou, estabelecer equilíbrio financeiro. Assim, preponderou-se pela observância rigorosa da programação financeira previamente estabelecida e evitou-se gastos secundários. Dessa forma, o processamento da despesa ocorreu de forma simultânea ao comportamento da receita.

Com efeito, a despesa fixada na Lei Orçamentária sofreu, no decorrer do exercício, algumas alterações oriundas da abertura de créditos adicionais. Assim, o montante das suplementações, abertas por decreto, atingiu a importância de R\$ 10.467.781,85. Após essas modificações, o quadro de despesa ficou com a seguinte composição:

FIXADA NA LEI ORÇAMENTÁRIA	(+)	.....	R\$ 125.452.000,00
CRÉDITOS SUPLEMENTARES	(+)	.....	R\$ 10.467.781,85
ANULAÇÃO (Reduções)	(-)	.....	R\$ 6.232.658,45
<b>TOTAL</b>	<b>(=)</b>	<b>.....</b>	<b>R\$ 129.687.123,40</b>
DESPESA AUTORIZADA	(+)	.....	R\$ 129.687.123,40



DESPESA EMPENHADA	(-)	.....	R\$ 125.290.355,30
<b>ECONOMIA DE DOTAÇÃO</b>	<b>(=)</b>	<b>.....</b>	<b>R\$ 4.396.768,10</b>

### Movimentação da Execução Orçamentária

RECEITA REALIZADA (Arrecadada)	.....	R\$ 129.687.123,40
DESPESA EMPENHADA	.....	R\$ 125.290.355,30

O demonstrativo de inscrição de Restos a Pagar (RAP) apresenta como RAP Processado o valor de R\$ 133.334,24, e Não Processado o montante de R\$ 3.392.418,72 no encerramento do exercício, conforme determina o Art. 36 da Lei nº 4.320/64.

Assim, salienta-se que tendo a despesa do exercício de 2020 atingido a cifra de R\$ 125.290.355,30 e apresentado economia de dotação de R\$ 4.396.768,10, a Defensoria foi capaz de atender, nas devidas proporções, os objetivos a que se propôs dentro das funções e diretrizes do Governo do Estado, em sua finalidade precípua de formular, coordenar e implantar a política estadual de assistência e orientação jurídica aos cidadãos carentes do nosso Estado.

Além do mais, cabe enfatizar que, para o ano de 2021, a ALEAM aprovou o reajuste de 0,1% no duodécimo da Defensoria, com orçamento que corresponde a 1,6% da Receita Líquida Tributária do Estado (RTL).

#### AMAZÔNIA

#### ALE-AM aprova aumento no orçamento da Defensoria Pública para 2021

O defensor público-geral, Ricardo Paiva, agradeceu o trabalho feito pelo Parlamento Estadual, que compreendeu a necessidade de crescimento da Defensoria

20/08/2020 15:13



A Assembleia Legislativa do Estado (ALE-AM) aprovou, nesta quinta-feira (20), um reajuste de 0,1% no duodécimo da Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM).

Assim, a instituição passa a contar, em 2021, com um orçamento que corresponde a 1,6% da Receita Líquida Tributária do Estado (RTL).

O Tribunal de Contas do Estado (TCE-AM), o Tribunal de Justiça do Amazonas (TJ-AM) e o Ministério Público do Estado (MPE-AM) receberam, respectivamente, um reajuste de 0,37%, 0,30% e 0,1%.

Ademais, a prestação de contas teve sua elaboração conforme as determinações legais que regulam a matéria, estando integrada, portanto, com todos os anexos da Lei Federal nº 4.320/64, e demais legislações.

## 5. ATENDIMENTOS

A DPE-AM alcançou em 2020 o número de 419.438 atendimentos e chegou à marca de 2 milhões de pessoas atendidas nos últimos cinco anos.

Considerando apenas os novos assistidos e os atendimentos de retorno, a área de atuação mais demandada em 2020 foi a de Família, com 81.455 pessoas atendidas, representando 43% do total registrado no ano. O segundo maior número de atendimentos foi registrado na área Criminal, 58.220 pessoas atendidas, o equivalente a 31% do total. Em terceiro lugar, está a área Cível, com 47.846 atendimentos, ou 26% do total.

Em 2020, o crescimento foi de 90,5% no atendimento de demandas, em relação ao ano de 2016, quando a DPE-AM realizou 220.148 atendimentos. A marca expressiva foi obtida com o processo de implantação de polos no interior do Estado e estruturação da Defensoria Pública na capital.

Com as restrições em decorrência da pandemia provocada pelo coronavírus, a DPE-AM criou um novo padrão de atendimentos. Em Manaus, além da opção presencial, que foi retomada gradativamente, em meio às intercorrências da pandemia, o cidadão pôde ser atendido pelo aplicativo de mensagens Telegram.



### **Mutirões Virtuais**

Área de maior demanda dos assistidos da DPE-AM, o Direito de Família ganhou atenção especial durante a pandemia. Dois mutirões de atendimento virtual foram realizados para a população de Manaus em 2020, com o objetivo de dar conta do aumento da procura em função da crise econômica e social provocada pela pandemia.



Os mutirões ocorreram de 13 a 17 de julho e de 14 a 18 de setembro. Somadas, as duas edições permitiram que 1.520 pessoas agendassem atendimento para serviços como pensão alimentícia e divórcio, entre outros.

### **Atendimento no Interior**

A Defensoria Pública realizou 70.243 atendimentos no interior do Amazonas. Nos municípios interioranos, a assistência jurídica gratuita é prestada por meio dos polos, que contam com estrutura física nas cidades-sede e a partir do deslocamento de defensoras e defensores públicos. Em meio à pandemia, os atendimentos também foram virtualizados, passando a ocorrer pelo aplicativo de mensagens WhatsApp ou por chamadas telefônicas.

Em 2020, foram inaugurados mais dois polos de atendimento no interior, somando sete no total, com os cinco polos inaugurados entre o fim de 2017 e 2019. Foram inaugurados em 2020 os polos de Maués, que atende os municípios Maués e Boa Vista do Ramos, e de Coari, que está disponível a população da sede e de Codajás.



Além do atendimento pelos polos, a população interiorana também pode contar com a atuação do Grupo de Trabalho do Interior (GTI). Instalado em Manaus, o GTI atua em processos nos municípios não assistidos pelos polos e atende pessoas que residam na capital, mas contam com processos tramitando no interior. Em 2020, o Grupo realizou 1.714 atendimentos novos ou de retorno. Isso faz com que a Defensoria cumpra sua missão de interiorizar o atendimento do órgão, levando atendimento jurídico a um maior número de amazonenses sem condições de constituir um advogado para buscar seus direitos.

### **Adote uma Comarca**

O projeto Adote uma Comarca é uma alternativa criada pela Defensoria para garantir a assistência jurídica à população dos municípios onde ainda não foi possível instalar polos da instituição. Os defensores públicos se inscrevem para atender os municípios ofertados e, dessa forma, adotam essas comarcas. O projeto é coordenado pelo defensor geral, Ricardo Paiva, que adotou as comarcas de Rio Preto da Eva e Careiro da Várzea.

A ampliação do Adote uma Comarca levou o projeto aos municípios de Rio Preto da Eva, Careiro da Várzea, Codajás, Beruri, Iranduba (1ª e 2ª Vara), Anamã, Lábrea, Autazes, Boca do Acre, Careiro Castanho, Barcelos, Coari (1ª e 2ª Vara), Presidente Figueiredo, Manacapuru (1ª e 2ª Vara) e Santa Izabel do Rio Negro.

Em respeito às medidas de prevenção à Covid-19, que incluem a limitação da circulação de pessoas no Estado, o atendimento do projeto foi feito pelo Projudi, Processo Eletrônico do Judiciário do Amazonas. O segundo ciclo do projeto teve duração de três meses - junho, julho e agosto. Nessa etapa, o número de municípios atendidos passou de 8 para 15.

## 6. AVANÇOS



### Novos Defensores Públicos

O defensor público geral do Estado do Amazonas, Ricardo Paiva, deu posse, em outubro, a oito defensoras e defensores públicos, que estão reforçando o atendimento da Defensoria Pública à população e permitiram avanço no processo de instalação de polos no interior. Todos foram aprovados em concurso público cujo resultado foi homologado pela DPE-AM em 2019.

### Novos Polos no Interior

A DPE-AM encerrou 2020 com a inauguração de dois polos de atendimento no interior do Estado. São eles os polos de Maués e Coari, que também atendem, respectivamente, as cidades de Boa Vista do Ramos e Codajás, além das sedes.



Com as inaugurações realizadas no último bimestre do ano, os serviços da instituição passaram a estar disponíveis a um contingente de 1,2 milhão de pessoas somente com os polos no interior, que alcançam 34 municípios e dão ao povo interiorano a certeza do acesso à Justiça.

### **Sede em Brasília**

A fim de garantir a defesa de seus assistidos no Superior Tribunal de Justiça (STJ) e no Supremo Tribunal Federal (STF), a Defensoria Pública do Estado do Amazonas inaugurou, em fevereiro de 2020, uma sede na capital federal. A unidade está associada às Defensorias do Rio de Janeiro e do Rio Grande do Sul, que dividem espaço e despesas de custeio como aluguel, energia elétrica e internet.

A parceria permitiu a viabilização necessária para a implantação da sede no Distrito Federal, com redução de custos. A sede da DPE-AM em Brasília fica instalada em uma sala no edifício Via Office, localizada no Setor de Administração Federal Sul (SAFS), Quadra 2, Lote 2, Bloco B, sala 107, que está situada próxima ao STF e ao STJ.



A unidade da DPE-AM em Brasília permite ampliar a presença dos defensores em ações que tramitam no Superior Tribunal de Justiça e no Supremo Tribunal Federal. Conforme registrou a imprensa no início de 2020, cerca de 45% dos habeas corpus e 40% dos recursos no STJ são apresentados pelas Defensorias Públicas brasileiras.

As intimações dos processos que tramitam nos tribunais superiores passaram a ser encaminhadas diretamente à Defensoria do Amazonas, e não mais à Defensoria Pública da União (DPU), como ocorria, por conta da ausência de uma base no Distrito Federal.

A Defensoria do Amazonas não tem um defensor fixo na sede em Brasília. A unidade serve como base para o deslocamento dos defensores, sempre que necessário para o andamento dos processos, especialmente em dias de julgamento. A ideia é que, com um servidor fixo, a Defensoria organize a atuação nos tribunais superiores.

Quem se beneficia são os assistidos da Defensoria do Amazonas, que contam com o acompanhamento dos processos em Brasília feito 'in loco', com maior controle e organização. Com essa nova base, a DPE-AM tem as condições ideais para realizar sustentação oral e despachar diretamente com os desembargadores federais ou com os ministros do STJ e do STF.

## Fortalecimento dos Núcleos

Em 2020, em situação de pandemia, com todos os obstáculos e desafios, foram criados quatro núcleos na Defensoria do Amazonas para fortalecer a atuação estratégica em áreas que são essenciais para a população que depende de assistência jurídica gratuita.

O Núcleo de Moradia e Fundiário (Numaf) foi criado com o objetivo de fortalecer e propiciar a efetivação do direito à moradia, seja na atuação individual ou coletiva, judicial ou extrajudicial. O núcleo atende as demandas em que a discussão central é o direito à posse, à propriedade, o direito à moradia, como ações de reintegração de posse, manutenção de posse, interdito proibitório, usucapião, efetuando pedidos de regularização fundiária na esfera administrativa e judicial.



A criação do Numaf representa o compromisso institucional de fortalecer a defesa dos vulneráveis quanto aos impactos decorrentes dos conflitos sociais que afetam os direitos concernentes à moradia, de modo que a atuação conjugada e estratégica das unidades da Defensoria possibilita o acesso a uma resposta mais eficaz e satisfatória, como a realização de acordos e parcerias com órgãos do Poder Público.

Na Defensoria, o atendimento das questões de direito do consumidor é feito pelas Defensorias Públicas Especializadas de Atendimento ao Consumidor, que integram o Núcleo de Defesa do Consumidor (Nudecon), responsável por coordenar e traçar as diretrizes de todas as ações desenvolvidas.



O Núcleo de Defesa da Criança e do Adolescente (Nudeca) é composto por cinco Defensorias Públicas Especializadas da Infância e Juventude, que atuam na área cível e também no infracional, cuidando de casos em que há vulnerabilidade social ou em contexto de atos infracionais, sempre visando o interesse superior das crianças e dos adolescentes.

O Nudeca também tem acompanhado remotamente todas as crianças e adolescentes que estão em unidades de acolhimento, fazendo todas as audiências concentradas, de reavaliação das crianças. O Núcleo acompanha, ainda, os familiares das crianças que têm interesse em tirá-las das unidades de acolhimento e levá-las para casa, desde que em segurança.

O Nudeca também tem atuado na regularização da guarda de crianças e adolescentes que perderam pai e mãe na pandemia, por estarem em situação de vulnerabilidade, e na fiscalização das escolas, com relação a retorno das aulas presenciais.

Outro importante foco de atuação da Defensoria é o Núcleo de Defesa da Saúde (Nudesa), que tem sido fundamental na defesa de um dos direitos básicos da população durante a pandemia. O núcleo tem atuado em ações judiciais e extrajudiciais para assegurar acesso a atendimento em unidades de saúde, a medicamentos, a leitos de internação e transferência de pacientes.

### Qr Code nos Processos

A Defensoria Pública do Amazonas desenvolveu um sistema de assinatura digital, na área da Família, que é pioneiro no Brasil e permite que acordos sejam realizados sem a população precisar se deslocar à instituição para referendar documentos em processos. O



sistema foi desenvolvido pela coordenação de Família da Defensoria e começou a ser usado, desde o final de abril de 2020, em processos de guarda, pensão alimentícia, divórcio, reconhecimento de união estável, partilha de bens, entre outros.

O sistema foi criado como uma solução para continuar os atendimentos de forma digital, uma vez que o modelo presencial foi suspenso, no início da pandemia, por conta das restrições impostas pela Covid-19. O sistema facilita o atendimento e se mostrou eficiente possibilitando que o assistido que não tem como sair de casa para comparecer à audiência ou condições de custear transporte, por exemplo, seja atendido e tenha o processo finalizado com a homologação da Justiça.

É um grande avanço para facilitar a vida do assistido da Defensoria porque ele não precisa imprimir, assinar documentos ou se deslocar para uma unidade. Basta gravar um vídeo falando seu nome completo e data, além de informar os principais termos do acordo, que são enviados pela Defensoria, por meio do aplicativo Telegram. Por meio desse vídeo, a DPE-AM cria um QR Code que possibilita o acesso rápido e direto ao vídeo do assistido, funcionando como assinatura.

O vídeo é publicado no Youtube com restrição de acesso e só quem pode visualizar é o juiz e o defensor ou defensora responsável, que recebem o link gerado por meio de um QR Code. No campo onde o assistido assinaria o documento, no caso de atendimento presencial, é inserido o QR Code e o juiz pode conferir que o assistido concorda com aqueles termos, e homologa o acordo verificando que há consenso entre as partes.

Mesmo com pouco tempo em operação, o novo sistema da DPE-AM se tornou uma referência para atendimento na área da Família para outras Defensorias do Brasil, em tempos de pandemia, que adotaram o modelo e passaram a replicar a iniciativa.

### **Lei Geral de Proteção aos Dados**

Em setembro de 2020, a DPE-AM iniciou a execução de um cronograma para adequação dos procedimentos do órgão à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A legislação regula as atividades de tratamento de dados pessoais no Brasil.



Em reunião na sede administrativa, a Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) apresentou as diretrizes da LGPD e o planejamento que deve ser seguido para que a DPE-AM possa reorganizar seu padrão de atendimento, por exemplo, dando mais segurança às informações pessoais repassadas pelos assistidos. A proteção aos dados dos servidores da instituição também será outro ponto que deverá passar por mudanças.

A Defensoria constituiu um comitê com representantes dos diversos setores do órgão para identificar os procedimentos que precisam ser reorganizados de acordo com a LGPD. Conforme o cronograma apresentado pela DTI, a adequação deve ser concluída até o fim de março de 2021.

### **Pós-Graduação**

Em novembro de 2020, a DPE-AM iniciou o programa de pós-graduação para defensores públicos e colaboradores da instituição, em parceria com a Universidade Federal do Amazonas (Ufam). A aula magna do curso de especialização em Prática Defensorial foi ministrada pelo desembargador Flávio Pascarelli e contou com a participação do professor João Thomas Luchsinger.



O programa, com previsão de conclusão em dois anos, é fruto de Acordo de Cooperação firmado entre as instituições para promover o intercâmbio de conhecimento e o aperfeiçoamento da formação de defensores públicos, servidores e colaboradores. A parceria institucional tem por objetivo, a partir da realização de cursos de especialização, estimular e realizar programas de cooperação em assuntos técnicos, científicos, educacionais, sociais e culturais.

A pós-graduação é realizada por meio da Faculdade de Direito da Ufam e reforça o compromisso das instituições em atuar na formação de pessoal qualificado, permitindo troca de experiências. A iniciativa conta com o apoio da Escola Superior da Defensoria Pública do Amazonas (Esudpam).

Outro passo importante para a valorização e qualificação do corpo profissional da Defensoria Pública foi dado em parceria com a Universidade do Estado do Amazonas (UEA). Em setembro, as instituições também firmaram um Acordo de Cooperação Técnico-Financeira para a execução de curso de especialização lato sensu em Direito Público, destinado aos defensores, servidores e estagiários da Defensoria.

O acordo tem por objeto estabelecer as condições de cooperação técnico-financeira, jurídico-científica e pedagógica entre os participantes na execução do curso de especialização. Caberá à Defensoria, entre outras responsabilidades, abrigar fisicamente o curso, com a disponibilização da infraestrutura física necessária para as atividades previstas e realizar a seleção dos alunos que participarão do curso, informado a lista de classificados à UEA.

Participaram da assinatura do documento o defensor geral do Estado, Ricardo Paiva, o reitor da UEA, Cleinaldo de Almeida Costa e o diretor-executivo da FUEA, Elias Moraes de Araújo, além de representantes da Esudpam.



A UEA se responsabilizará pela execução didático-pedagógica do curso, fazendo cumprir as normas estipuladas. A UEA dará também publicidade e transparência aos mecanismos de acompanhamento dos alunos e concederá aos estudantes aprovados, após a conclusão, o certificado do curso.

### **Amigas da Defensoria**

O selo “Amiga da Defensoria” é uma condecoração simbólica criada pela instituição para reconhecer e homenagear pessoas físicas e jurídicas que colaboram com a ampliação dos atendimentos do órgão em benefício da população do Amazonas. Em 2020, duas empresas foram agraciadas com a reverência. Essa foi uma das estratégias da gestão do defensor geral Ricardo Paiva para atingir a meta de fortalecer parcerias com instituições privadas.

Pela doação de mil protetores faciais, a Tutiplast Indústria e Comércio Ltda, empresa amazonense instalada no Polo Industrial de Manaus que atua em soluções de injeção plástica há 26 anos, foi a primeira a receber o selo, em junho de 2020.



A doação foi entregue pelo gerente de desenvolvimento de novos negócios do Grupo Tutiplast, Moisés Lima, ao defensor geral do Estado, Ricardo Paiva, na sede da DPE-AM. O material foi utilizado por servidores e defensores que estiveram na linha de frente do atendimento à população, enquanto a Defensoria pôde retomar o trabalho presencial, em meio à pandemia.

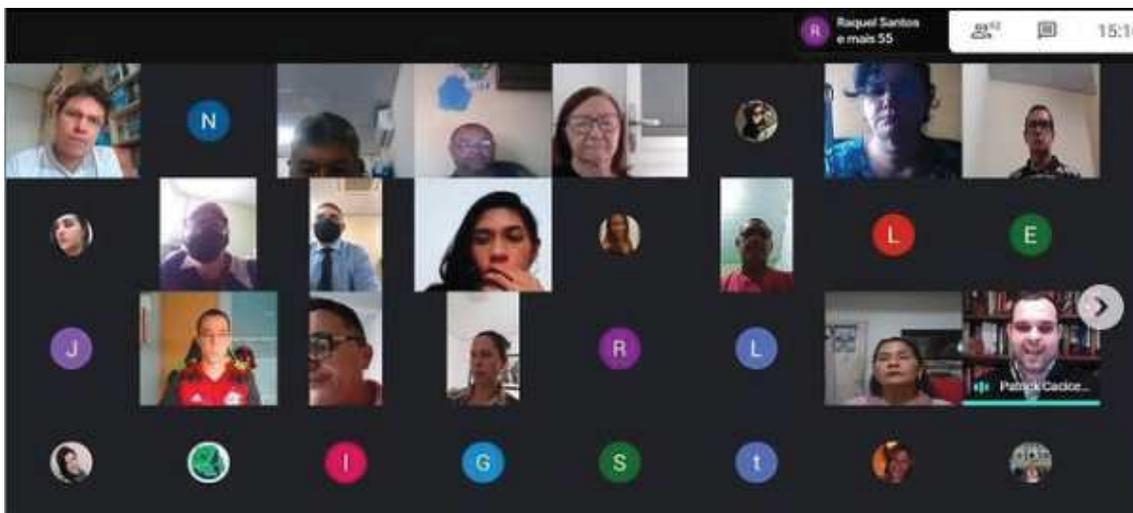
Seguindo a linha de proporcionar condições seguras para o atendimento presencial, a DPE-AM recebeu a doação de 200 frascos de 500 ml de álcool gel da empresa Química Credie. Os produtos foram utilizados na instituição para a prevenção à Covid-19. A doação foi entregue ao defensor geral, Ricardo Paiva, na sede da Defensoria, pelo gerente comercial da empresa, Elσίας Gomes Júnior. A empresa também recebeu o selo “Amiga da Defensoria”.



### **Escola Superior da Defensoria Pública do Amazonas**

A Escola Superior da Defensoria Pública do Amazonas (Esudpam) promoveu 33 capacitações durante o ano de 2020. Com as restrições impostas pela pandemia de Covid-19 e

a impossibilidade de encontros presenciais, a Esudpam adaptou a oferta de formações para o meio digital. Dessa forma, foram realizadas transmissões ao vivo e encontros virtuais em plataformas como Instagram e Google Meets, para qualificação dos profissionais da DPE-AM, bem como debate com estudantes e pesquisadores do meio jurídico nacional.



As inscrições para um dos cursos virtuais organizados pela Esudpam possibilitaram a entrega de mais de 500 kg de alimentos ao Quilombo Urbano do Barranco de São Benedito, no bairro Praça 14, Zona Sul de Manaus. Os itens como arroz, feijão e farinha foram arrecadados nas inscrições da capacitação Direito, Relações Raciais e Diáspora Africana.



Durante a entrega dos mantimentos, o defensor geral do Amazonas, Ricardo Paiva, o diretor da Esudpam, defensor Rafael Barbosa, e o coordenador acadêmico da Esudpam, Maurílio Casas Maia, conheceram um pouco da história do Barranco, que é o segundo quilombo urbano do Brasil. Atualmente, 138 famílias residem no local, mas a comunidade conta com 180 famílias em Manaus.

Em 2020, a Esudpam também promoveu dois processos seletivos para estágio em Direito, com a oferta para estudantes poderem atuar nas unidades da Defensoria espalhadas por Manaus.

## 7. CAMPANHAS INSTITUCIONAIS INTERNAS E EXTERNAS

A Defensoria Pública do Estado do Amazonas realizou 18 campanhas institucionais ao longo do ano de 2020. As campanhas, de caráter informativo e educativo são voltadas tanto ao público interno, quanto externo, além de também terem o objetivo de ampliar a visibilidade da instituição e dos serviços prestados à população. Entre os temas abordados nas campanhas estão questões de saúde e bem-estar dos servidores da instituição e da população em geral, informações de cunho organizacional da administração do órgão, apoio e educação sobre causas sociais e defesa de direitos.

### Casamento coletivo



Mais do que uma celebração para formalizar matrimônios, o casamento coletivo de 806 casais indígenas em Benjamin Constant foi uma ação de cidadania e promoção de direitos. Como esse mote, a DPE-AM realizou o casamento coletivo de indígenas Tikuna e Kokama de 35 comunidades, em parceria com a Fundação Nacional do Índio (Funai), a Corregedoria Geral do Tribunal de Justiça do Amazonas (TJ-AM), a Prefeitura de Benjamin Constant e o Governo do Estado.

Os indígenas formalizaram o matrimônio em quatro cerimônias, entre os dias 11 a 13 de fevereiro de 20. Além das cerimônias, as comunidades Filadélfia, Feijoal, Porto

Espiritual e Guanabara 3 receberam, por meio da Defensoria, atendimento jurídico, médico, odontológico, além da emissão de documentos gratuitamente.

## Espia



Como um resumo bem-humorado das ações realizadas pela Defensoria, criou-se o Espia, um programa em vídeo publicado no perfil da instituição no Instagram para informar o público externo e interno sobre o trabalho realizado pela instituição na capital e no interior.

## Exposição violência contra a mulher



A Defensoria Pública do Estado do Amazonas realizou a exposição “Vozes da Violência: Mulheres Atrás do Silêncio”, em março. A campanha consistiu em fotografar e montar painéis, com os relatos das vítimas de violência atendidas pelo Núcleo de Defesa da Mulher (Nudem/DPE-AM), e que aceitaram participar da iniciativa. Primeiramente, ocorreu um evento de exposição na sede administrativa da instituição. E após, os painéis foram reposicionados na área de atendimento da sede administrativa para que todos os assistidos pudessem vê-los.

A exposição dos relatos de vítimas de violência doméstica, psicológica, física e obstétrica, além de assédio e transfobia, teve o objetivo de impactar e chamar atenção para o problema da violência contra a mulher. Até a suspensão do atendimento presencial da Defensoria, por conta do novo coronavírus, a exposição ficava aberta à visita de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.

### Orientações contra a Covid-19



Para orientar e esclarecer servidores e assistidos, elaborou-se uma campanha sobre o novo coronavírus. Assim, foram produzidos panfletos para a distribuição aos servidores e



assistidos, também cartazes que foram fixados na sede administrativa, além de artes para as redes sociais da Defensoria e site. Ademais, produziu-se uma série de matérias jornalistas amplamente divulgadas na imprensa local sobre as medidas adotadas pela instituição durante a pandemia da Covid-19.

## Hotsite

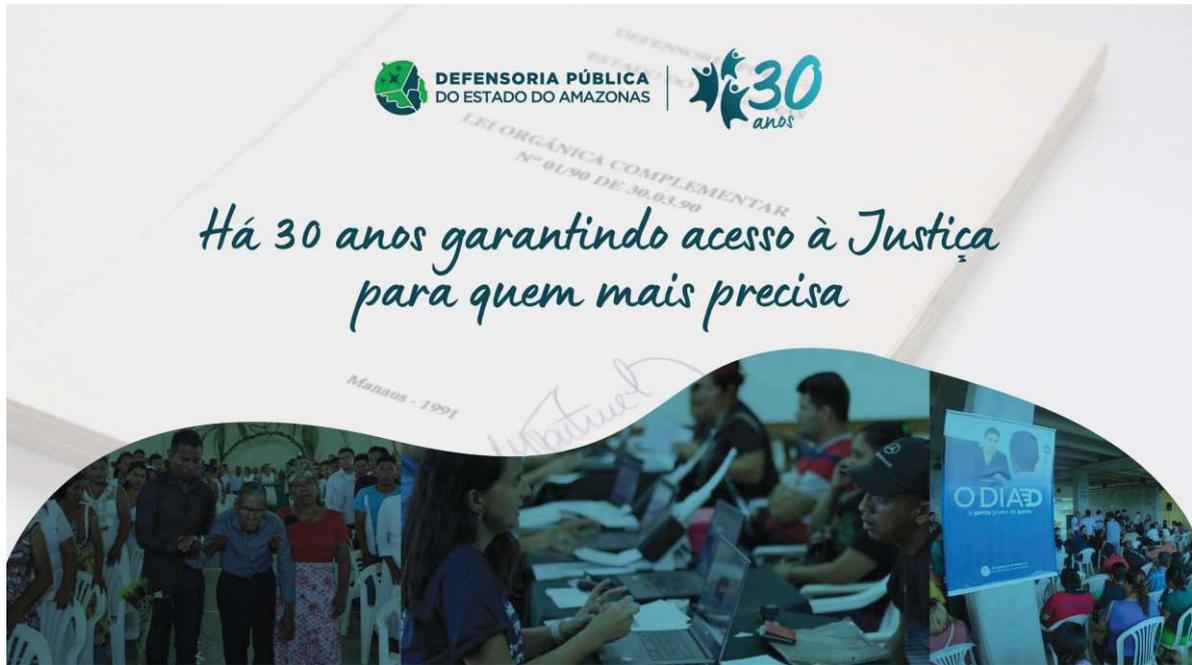


Como ação integrante da campanha para informar a população sobre o trabalho realizado pela Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM), durante a pandemia, foi desenvolvido um hotsite para facilitar o acesso a todas as ações promovidas pela instituição reunindo-as em um único espaço.

A ferramenta está disponível no endereço <http://defensoriaam.com/index.php/coronavirus/> e oferece orientações sobre o atendimento da instituição, que continua para casos urgentes, além de telefones úteis, a exemplo do Disk 129. Também é possível ter acesso a notícias, resoluções expedidas, atos administrativos sobre o funcionamento e atuação no período da pandemia, bem como recomendações e decisões judiciais obtidas pela instituição.

O site reúne ainda vídeos produzidos pelo Governo do Estado com recomendações importantes sobre higiene das mãos, cuidados com idosos e dicas sobre como cobrir nariz e boca ao espirrar e tossir, além de manter ambientes ventilados, evitar aglomerações e não compartilhar objetos pessoais. A comunicação do espaço foi feita à imprensa que divulgou a iniciativa.

## 30 anos transformando vidas



Para marcar os 30 anos da Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM), foi realizada a campanha digital “30 anos transformando vidas” para celebrar a data nas redes sociais e em seu site institucional, a fim de resguardar vidas no cenário de pandemia de Covid-19, uma vez que um evento presencial com a reunião de pessoas não poderia ser realizado por conta do risco de contaminação.

Uma nova marca com um selo de 30 anos foi criada para ser usada em documentos e publicações, posts foram feitos para o Instagram e Facebook, e o site recebeu o selo e uma galeria de fotos que relembra momentos históricos da instituição e o trabalho feito para assegurar os direitos dos cidadãos.

A galeria reuniu mais de cem imagens que revelam o registro de momentos únicos dos processos de criação, independência e fortalecimento da instituição ao longo de três décadas.

A galeria ficou exposta de março de 2020 a março de 2021 com fotos que vão desde um exemplar com a cópia da lei de criação da instituição (Lei Complementar nº 01), a sedes antigas como o conhecido edifício Tartaruga, no Centro, a extinta unidade no bairro Compensa, que funcionou nos anos de 1990, até acontecimentos mais recentes, tais como a posse de novos defensores públicos, a inauguração da nova sede administrativa no bairro, Aleixo, além da posse do novo defensor público geral do Estado, Ricardo Paiva, em 2020, entre outras.

As imagens fazem parte do acervo da instituição e muitas delas, feitas na década de 1990, quando as fotografias eram registradas por meio de filme fotográfico e reveladas, assim, precisaram ser digitalizadas.

## Auxílio emergencial

**PROBLEMAS COM O  
AUXÍLIO EMERGENCIAL?**

**PROCURE A DEFENSORIA  
PÚBLICA DA UNIÃO (DPU)**

MANDE UM E-MAIL PARA [AUXILIO.DPUAM@GMAIL.COM](mailto:AUXILIO.DPUAM@GMAIL.COM)



**AUXÍLIO EMERGENCIAL  
R\$ 600,00**

**CORONAVOUCHER**

  
Passe para o lado  
e tire suas dúvidas



Para tirar dúvidas da população sobre o auxílio emergencial de R\$ 600 disponibilizado pelo Governo Federal, realizou-se a campanha digital “Tire suas dúvidas” para orientar corretamente a população. Em uma série de publicações feitas no perfil da instituição no Instagram, apresentou-se informações que foram desde os números telefônicos a respostas em comentários registrados nos posts. A iniciativa foi criada para atender uma necessidade de ajudar a população que, na falta de orientação sobre quem e como recorrer sobre o auxílio, passou a enviar inúmeros e-mails para a DPE-AM.

## #FICAEM CASA

**Fique  
em casa**




Para sensibilizar a população sobre a necessidade e importância de seguir as orientações governamentais sobre o isolamento social, a fim de reduzir os índices de contaminação por Covid-19, principalmente nos assistidos que compõem o grupo de pessoas mais vulneráveis, produziu-se a campanha “#FICAEMCASA”.

A iniciativa consistiu em fazer defensores e defensoras gravarem vídeos desafiando uns aos outros nos quais falam sobre a importância de respeitar o isolamento e o distanciamento social e ao mesmo tempo mostrar o trabalho que estão realizando em home office. Os vídeos foram publicados no perfil da instituição no Instagram e começaram com o defensor público geral do Estado, Ricardo Paiva, alcançando grande número de visualizações.

## Faça sua avaliação

### Avaliação de desempenho do servidor do 2º semestre

Do dia 1º a 7 de julho de 2020 a Defensoria Pública do Estado do Amazonas estará avaliando o desempenho individual de seus servidores, conforme a Resolução nº11 de 18 de dezembro de 2018.

A avaliação de desempenho visa aferir o alcance das metas setoriais da DPE/AM considerando projetos, atividades prioritárias e condições especiais de trabalho, em conformidade com o planejamento estratégico vigente.

### Fique atento aos objetivos

- ✓ Identificar habilidades e aptidões e disponibilizar treinamento e melhoria nas condições de trabalho.
- ✓ Manter o registro e disponibilizar informações sobre condições dos equipamentos e insumos à disposição do servidor, viabilizando a melhoria na qualidade dos serviços.
- ✓ Acompanhar o servidor, a fim de promover a correção de dificuldades no desempenho de suas atribuições.
- ✓ Apoiar estudos na área de formação de pessoal e capacitação profissional, com vistas ao aperfeiçoamento funcional.
- ✓ Integração entre as chefias e avaliados, com vistas à melhoria do ambiente de trabalho.
- ✓ Subsidiar a política de remuneração variável baseada na **meritocracia**.

O chefe imediato também deve fazer avaliação de seus servidores



Para mais detalhes, acesse a **RESOLUÇÃO Nº 011/2018-CSDPE/AM**, disponível na edição de 20 de dezembro de 2018 do Diário Oficial Eletrônico da DPE-AM

É imprescindível o preenchimento do formulário que será enviado por e-mail a cada servidor. Se não receber o link ou tiver dúvidas, contate a Diretoria Adjunta de Gestão de Pessoas (92 - 98408-2859).



DEFENSORIA PÚBLICA  
DO ESTADO DO AMAZONAS

Realização de campanha interna com o objetivo de informar e conscientizar servidores da Defensoria sobre a importância e necessidade de fazer a avaliação de desempenho.

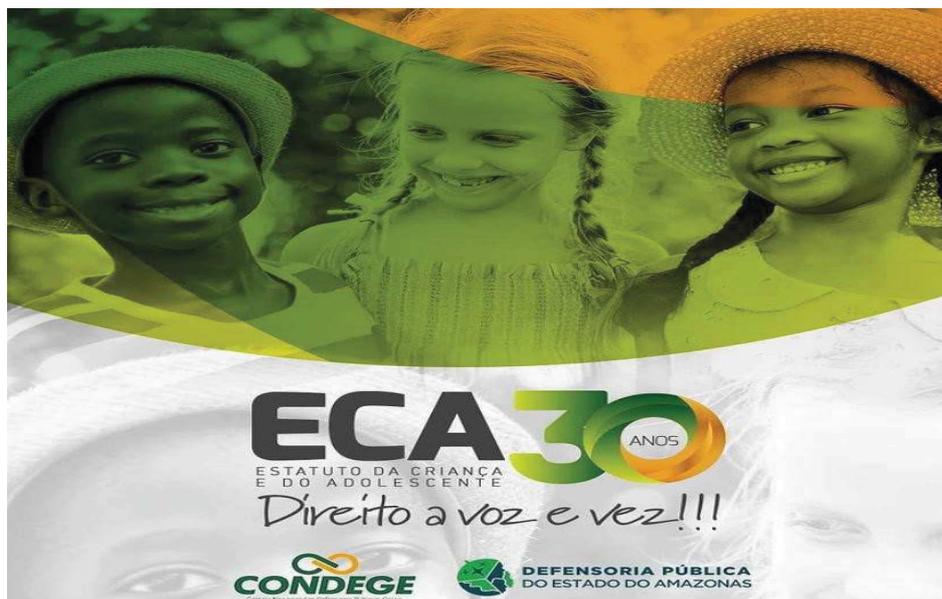
## Interior trabalho que não para



Para apresentar o trabalho realizado pela Defensoria Pública do Estado no interior, durante a pandemia de Covid-19, elaborou-se a campanha “Interior - Trabalho que não para”, uma série de cinco vídeos nos quais coordenadores e defensores públicos dos cinco polos da instituição falam sobre as ações e recomendações que desenvolveram para resguardar os direitos da população e conter o avanço da pandemia.

Em formato headline, os vídeos foram publicados ao longo de três semanas no perfil da Defensoria no Instagram e página no Facebook, em junho de 2020.

### 30 anos de ECA



Para marcar os 30 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a Defensoria Pública promoveu a campanha Reforço no Atendimento. A iniciativa consistiu em realizar uma série de estratégias de comunicação, tais como posts para as redes sociais da Defensoria, produção de matérias publicadas em jornais impressos e sites, além de entrevistas em emissoras de TV com o defensor público Mário Wu, até então titular da Especializada em Infância e Juventude. Foi destacada a informação que a Defensoria realizou 8,9 mil atos de atendimentos de 2019 até junho de 2020, nessa área.

### Papo por elas virtual - 14 anos da Lei Maria da Penha



Para celebrar os 14 anos da Lei Maria da Penha, produziu-se a campanha Papo por elas virtual. A iniciativa teve o intuito de debater a abordagem da Lei Maria da Penha em

ambiente escolar, a partir da ótica jurídica apresentada por defensoras públicas, com profissionais da educação. A conversa aconteceu por meio de videoconferência na qual defensoras públicas, professores, gestores e demais servidores da educação discutiram como explorar a lei e discutir a prevenção da violência contra a mulher em sala de aula com estudantes. Também foram elaborados posts para as redes sociais, bem como matérias jornalísticas publicadas em sites e jornais.

### Defensoria Responde

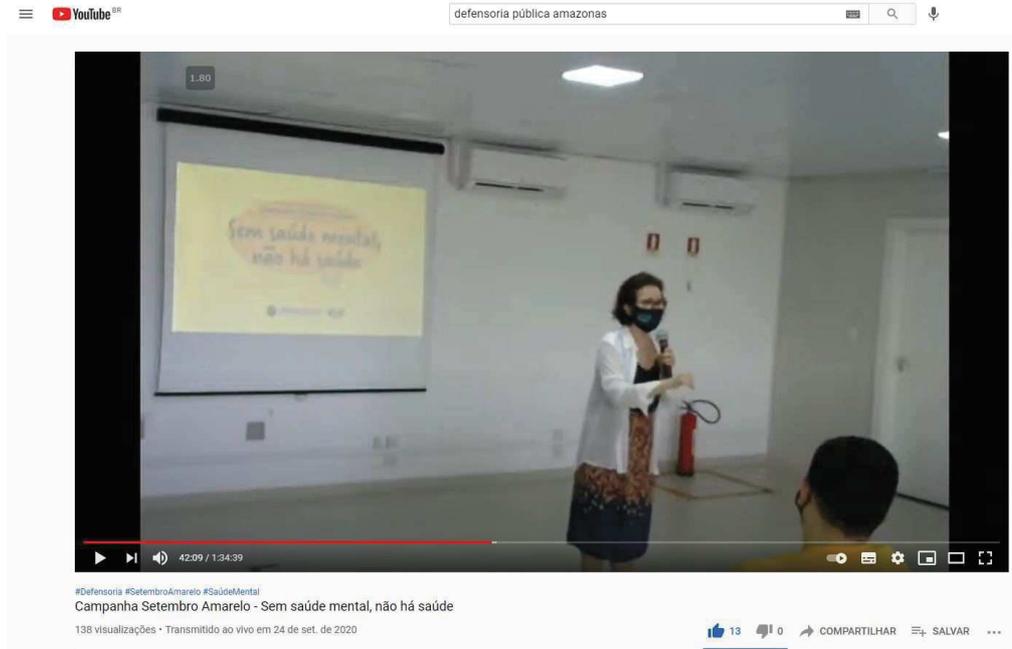


Para promover educação em direitos e tirar dúvidas da população sobre temas de grande procura para atendimento da Defensoria, produziu-se a campanha #DefensoriaResponde. A iniciativa consistiu na gravação e edição de uma série de vídeos na qual defensoras e defensores respondem dúvidas da população. O material tem publicação semanal no canal do YouTube e no perfil do Instagram da Defensoria (@defensoria.am). A campanha foi lançada e divulgada ao público do Amazonas por meio de matéria jornalística publicada na imprensa local.

Os episódios abordam assuntos da área de Família, que concentra 46% dos atendimentos da instituição. Neles, defensoras e defensores respondem dúvidas que vão desde o que são “alimentos”, até o que está incluído na pensão alimentícia e o valor dela, quando

ocorre o cancelamento da obrigação alimentar, entre outras. Também explicam o que é guarda compartilhada, se é preciso pagar pensão alimentícia em caso de compartilhamento de guarda, o que é guarda unilateral, além de esclarecer se é preciso esperar para se divorciar, bem como quando é possível casar de novo.

**Setembro Amarelo - Sem saúde mental, não há saúde**



Em atenção ao mês de prevenção do suicídio, elaborou-se a campanha “Setembro Amarelo - Sem saúde mental, não há saúde”, em parceria com a defensora Carol Carvalho. Foram produzidos banners, posts para as redes sociais e uma live transmitida pelo canal da Defensoria no YouTube com a palestra de uma psicanalista e uma psiquiatra para alertar

sobre a saúde mental para servidores e o público em geral. Nas redes sociais os posts prestaram serviço de informar o canal do Centro de Valorização da Vida (@cvvoficial) destacando o apoio emocional e prevenção do suicídio, por meio do atendimento voluntário e gratuito de todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo, por telefone e chat virtual, 24 horas todos os dias.

### Outubro Rosa - Previna-se e faça valer seus direitos



“Previna-se e faça valer seus direitos” - Com o intuito de sensibilizar o público interno e externo sobre o câncer de mama e a importância do diagnóstico precoce para aumentar as chances de cura da doença, promoveu-se a campanha “Previna-se e faça valer seus direitos”, em alusão ao Outubro Rosa.

Assim, foi produzida matéria jornalística publicada na imprensa local sobre o tema, artes para o site cuja cor foi alterada de acordo com a temática, além de publicações para as redes sociais alertando que o SUS tem 30 dias para realizar exames de diagnóstico de câncer, após o pedido médico, bem como informação sobre direitos relacionados à prevenção ao câncer e também aos pacientes oncológicos.

Outro destaque sobre o tema, foi a palestra “Declare seu amor por você mesma - Campanha Outubro Rosa”, promovida no prédio anexo da Defensoria com a transmissão da iniciativa ao vivo pelo canal da Defensoria no YouTube.

## Revista Defender



Para reforçar a campanha de divulgação das ações da Defensoria Pública, lançou-se a segunda edição da revista Defender, publicação que reúne os principais trabalhos realizados pela instituição no segundo semestre de 2020 para preservar direitos da população, na capital e no interior do Estado. Foram elaboradas artes para a divulgação da revista nas redes sociais, matéria para os meios de comunicação, bem como disponibilização da íntegra da revista para leitura no site da instituição.

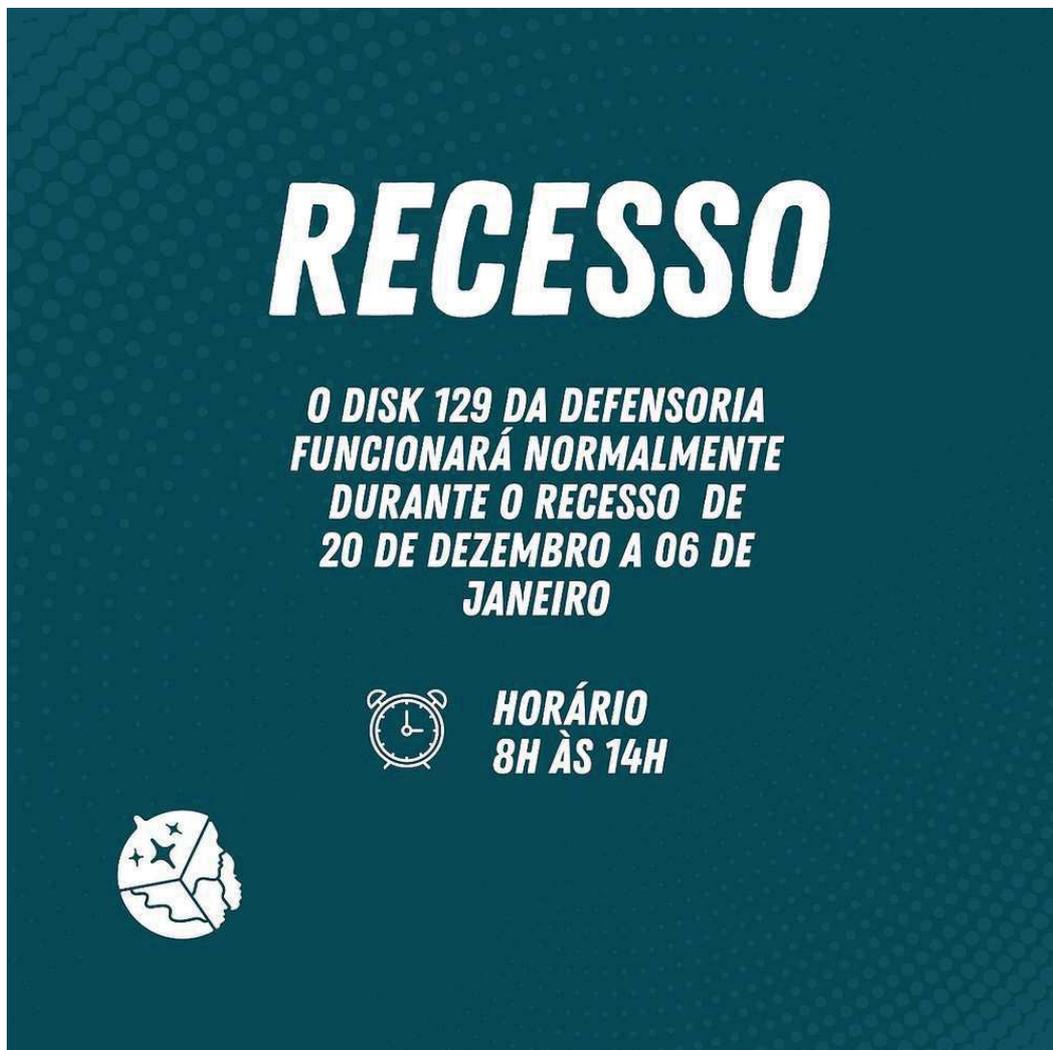
## O Amor conecta



Para agradecer pelo trabalho realizado e promover reflexão sobre a transformação vivida em 2020, realizou-se a campanha “O Amor conecta”, uma forma alternativa de

homenagear servidores, membros da Defensoria e o público externo, seguindo a nova realidade imposta pela Covid-19.

### Saiba sobre o recesso



Para informar a população que busca os serviços da Defensoria Pública sobre o Recesso Forense da Justiça Estadual, realizou-se a campanha “Saiba sobre o recesso”. A iniciativa esclarece que a Defensoria atenderá em sistema de plantão durante o recesso forense, de 20 de dezembro a 6 de janeiro, e que, neste período, o atendimento nas unidades da instituição estará suspenso com retorno no dia 7 de janeiro. Tudo para evitar transtornos para população.

## 8. PROJETOS ESPECIAIS

Nos últimos quatro anos, a atuação da Defensoria Pública por meio de projetos especiais foi ampliada consideravelmente. No início de 2016, havia apenas um projeto. Ao final de 2017, a DPE-AM colocou à disposição da população outros cinco novos projetos, que tiveram prosseguimento em 2018 e 2019, em 2020 outros três novos, estendendo as atividades da instituição. Contudo, por conta da pandemia de Covid-19 e os decretos para isolamento no Amazonas, alguns tiveram que ser paralisados ao longo de 2020 e outros tiveram suas primeiras edições realizadas nos primeiros meses do ano, antes do estabelecimento de medidas de isolamento mais restritivas.

Com os projetos especiais, que visam à educação em noções básicas de Direito e cidadania, atendimento psicossocial e jurídico e a ressocialização de jovens infratores, a DPE-AM tem conseguido ampliar a abrangência de sua atuação social.

### Projeto Filhos para Sempre



O fim de um casamento não decreta o rompimento dos laços de afetividade com filhos e filhas. É com essa ideia que a Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) deu início em fevereiro de 2020, ao projeto Filhos para Sempre. Promovido pela Coordenação da Área de Família, a iniciativa reúne mães e pais atendidos pela Defensoria em processo de divórcio para um bate-papo visando a orientação jurídica e a solução de conflitos por meio da mediação.

A primeira edição do projeto foi realizada no anexo da sede da Defensoria Pública, na Avenida André Araújo, bairro Aleixo, Zona Centro-Sul de Manaus. Participaram da primeira atividade cerca de 20 pessoas que estão passando por atendimento da DPE-AM para divórcio, guarda, pensão alimentícia e outros serviços de família.

O Filhos para Sempre promove encontros mensais com pais e mães em processo de divórcio e quem têm filhos e filhas. O projeto não trata do caso específico de cada família, mas de aspectos gerais sobre esse momento do divórcio. Sempre pensando no interesse da criança, de manutenção do vínculo afetivo, tanto com o pai quanto com a mãe.



Também são abordados temas como comunicação não violenta e alienação parental, mostrando exemplos dessa prática, que é muito recorrente no momento do divórcio e que pode trazer danos à saúde emocional dos filhos e filhas. O projeto também prevê a aplicação de exercícios simples, atividades junto com pais e mães sobre esses temas, com a exibição de vídeos educativos.

Os encontros do Filhos para Sempre também abordam a mediação familiar. Desde fevereiro deste 2020, a Defensoria começou a tratar também da mediação, que passou a se apresentar como uma nova modalidade de busca de solução de conflitos de família. O objetivo é orientar os pais e mães para a utilização desse serviço que já está disponível na Defensoria.



Após a pausa em cumprimento às restrições governamentais, por conta da Covid-19, o Filhos para Sempre retornou em outubro de 2020 e seguiu sendo realizado nos meses de

novembro e dezembro adotando todos os cuidados para evitar o risco de contaminação por Covid-19.

### “Papo por Elas” leva a escolas educação em direitos da mulher



A Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) lançou, por meio do Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres (Nudem), o projeto “Papo por Elas”, em fevereiro de 2020, para levar educação em direitos da mulher a escolas das redes municipal e estadual de ensino. A ideia é promover bate-papos com os estudantes debatendo assuntos como assédio, importunação sexual, os diversos tipos de violência contra a mulher, o que diz a legislação sobre esses temas e as consequências do comportamento abusivo.

Especialmente no mês de fevereiro, em razão do Carnaval, foi trazido o tema envolvendo a importunação sexual, conduta muito comum durante as festas e que tornou-se crime no Brasil recentemente. O projeto começou com a ideia de estender a iniciativa para o ano inteiro com outros temas, mas sempre tendo como foco a conscientização da prevenção à violência de gênero.

Na primeira edição, alunas e alunos das escolas municipais Nossa Senhora de Fátima, no bairro Nova Esperança, Zona Centro-Oeste de Manaus, e Joaquim Pinto, no bairro Crespo, Zona Sul, puderam conhecer o projeto.



O Nudem encerrou no dia 21 de fevereiro o primeiro ciclo de intervenções em escolas públicas do projeto “Papo por Elas”. Durante todo o mês de fevereiro, a equipe do Nudem visitou colégios abordando o crime de importunação sexual e os direitos da mulher.

Na primeira fase do projeto, receberam a orientação da Defensoria Pública alunos das escolas municipais Poetisa Cora Coralina, no bairro Cidade de Deus, Zona Norte de Manaus; Joaquim Pinto, bairro Crespo, Zona Sul; e Themístocles Pinheiro Gadelha, no bairro Jorge Teixeira, Zona Leste.

Na última edição, a ação de educação em direitos contou com um público de mais de 100 alunos na Zona Leste da capital.



Sobre o Nudem - O Núcleo de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres (Nudem) atua pela efetivação do princípio da igualdade de gênero, com especial enfoque em políticas públicas que combatam discriminações sofridas por mulheres.

O Nudem possui atuação de destaque na aplicação da Lei nº 11.340/2006, também conhecida como Lei Maria da Penha, que prevê medidas de prevenção e repressão à violência doméstica e familiar contra a mulher.

O Núcleo também busca, de forma transversal, levar uma perspectiva de gênero para as ações e práticas da Defensoria Pública. Na área de educação em direitos, promove palestras sobre temas de sua área de atuação.

### **Defensoria Itinerante vence as distâncias e aproxima a Justiça do cidadão**



Para vencer as distâncias e a falta de condições financeiras dos amazonenses para buscar a garantia de seus direitos, a Defensoria Itinerante percorre milhares de quilômetros e vai onde o povo está deslocando-se para as comunidades mais remotas, tanto da capital, quanto do interior do Estado.

Em 2020, nos primeiros meses, a Defensoria Itinerante levou seus serviços para a população não apenas em ações específicas da instituição, mas também em parcerias com o Governo do Amazonas e a Prefeitura de Manaus.

Com o Estado, a Defensoria Itinerante participou das edições do programa Muda Manaus, criado pelo Governo do Amazonas com o objetivo de reduzir a vulnerabilidade social e melhorar a qualidade de vida da população na capital do Estado. No âmbito municipal, fez parte do projeto Prefeitura + Presente, iniciativa da Prefeitura de Manaus, por

meio da Secretaria Municipal de Defesa do Consumidor e Ouvidoria – Procon Manaus (Semdec) para atender a população.

Além do atendimento da Defensoria Pública foram ofertados serviços pelo município e órgãos parceiros, tais como emissão da 1ª via de RG, carteira de trabalho, cadastro de emprego, clínico geral, aferição de pressão, psicólogos, conselho tutelar, IPTU, atividades lúdicas, manicure, higiene bucal, limpeza facial, design de sobrancelha, massoterapia e corte de cabelo masculino e feminino.

Um dos bairros contemplados foi o Colônia Terra Nova I, com serviços em todas as áreas do Direito.



Em outra edição do Muda Manaus, a Defensoria Itinerante ofereceu serviços de assistência jurídica no Centro de Ensino de Tempo Integral (Ceti) Elisa Bessa Freire, no bairro Jorge Teixeira I, Zona Leste de Manaus. O bairro é o mais populoso desta zona da cidade e abriga cerca de 128 mil pessoas.

A população pôde procurar a Defensoria para ingressar com ações de guarda, pensão alimentícia, união estável ou dissolução de união, divórcio, retificação de registro e questões da área cível, entre outras.

Um dos casos de destaque foi o atendimento que possibilitou a correção da data de nascimento de uma idosa, depois de 85 anos. O atendimento foi intermediado pelo contador Adriano de Freitas Serrão, 42, que solicitou a correção da data de nascimento da avó de sua esposa que foi ofertado pela Defensoria de forma rápida e gratuita após 85 anos de erro nos registros e documentos da idosa. Adriano foi uma das 400 pessoas atendidas pela equipe da Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) durante os três dias da segunda edição do programa “Muda Manaus”, realizado pelo Governo do Estado entre os dias 6 e 8 de fevereiro no Centro Educacional de Tempo Integral (Ceti) Elisa Bessa Freire, no Jorge Teixeira I, Zona Leste de Manaus.

O contador precisava fazer a retificação da data de nascimento para poder dar entrada na curatela da idosa, que tem 85 anos de idade e sofre de Alzheimer.

### Adote uma Comarca



A Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) estendeu seus serviços à população do interior e ampliou o alcance do projeto ‘Adote uma Comarca’. A partir do dia 1º de junho, o segundo ciclo do projeto teve início e o número de municípios atendidos passou de oito para 15, quase o dobro das comarcas alcançadas no primeiro ciclo, encerrado no final de abril. Com a ampliação, a Defensoria chegou a 46 dos 61 municípios do interior, mais de 70% do total. Isso porque os cinco polos da instituição nas regiões do Madeira, Médio e Baixo Amazonas, Médio e Alto Solimões, já alcançavam, na ocasião, 31 comarcas.

O projeto Adote uma Comarca é uma alternativa criada pela Defensoria para garantir a assistência jurídica à população dos municípios onde ainda não foi possível instalar polos da instituição. Os defensores públicos se inscrevem para atender os municípios ofertados e, dessa forma, adotaram essas comarcas. O projeto é coordenado pelo defensor geral, Ricardo Paiva, que adotou as comarcas de Rio Preto da Eva e Careiro da Várzea.



A ampliação do Adote uma Comarca leva o projeto aos municípios de Rio Preto da Eva, Careiro da Várzea, Codajás, Beruri, Iranduba (1ª e 2ª Vara), Anamã, Lábrea, Autazes, Boca do Acre, Careiro Castanho, Barcelos, Coari (1ª e 2ª Vara), Presidente Figueiredo, Manacapuru (1ª e 2ª Vara) e Santa Izabel do Rio Negro.

Em respeito às medidas de prevenção à Covid-19, que incluem a limitação da circulação de pessoas no Estado, o atendimento do projeto foi feito pelo Projudi, Processo Eletrônico do Judiciário do Amazonas.

### **Assistência ao interior**

Além da ampliação do Adote uma Comarca, a Defensoria manteve seus sete polos no interior em plena atuação. Os defensores públicos seguiram nos municípios trabalhando e vigilantes no que se refere à garantia de direitos e à proteção à saúde coletiva e individual dos cidadãos.

Os defensores atuaram em recomendações de medidas de prevenção e enfrentamento à Covid-19, na articulação de soluções extrajudiciais e no ingresso de ações, quando necessário. Entre os resultados do trabalho estão a adoção do sistema de “lockdown” (confinamento) parcial ou integral em municípios mais atingidos pela doença, medidas que inibem a adoção de preços abusivos de produtos essenciais, a restrição no transporte fluvial, a transferência de pacientes graves para Manaus e cuidados à população carcerária no interior.

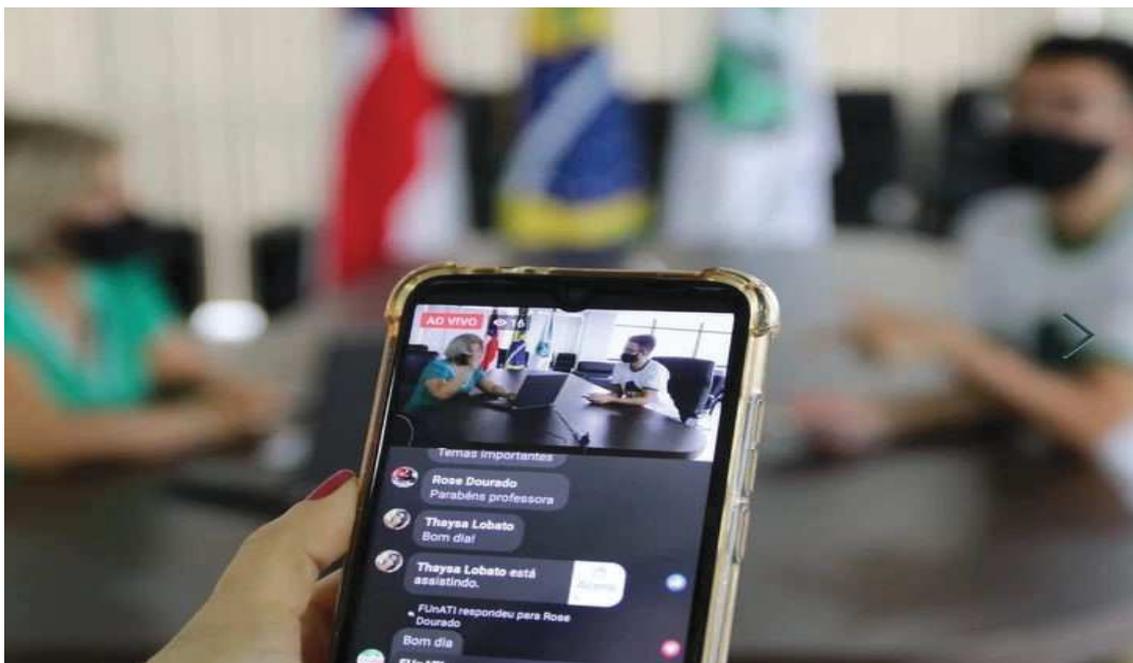
## Projeto Idoso Consciente



A Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) firmou parceria com a Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUnATI), em setembro de 2020, para promover orientações e indicar soluções jurídicas para idosos que se encontravam em situação de superendividamento. A iniciativa foi realizada por meio do projeto “Idoso Consciente”, criado pela Defensoria, após constatar o aumento considerável de endividamento na população idosa, principalmente, nos primeiros seis meses de 2020, em função da contratação de empréstimos e financiamentos.

Na oportunidade, o defensor Rodolfo Lôbo, responsável pela Coordenadoria de projetos e programas da DPE-AM, ressaltou que o período de pandemia revelou situação atípica de endividamento para idosos, em momento de vulnerabilidade econômica, que passaram a buscar a instituição para conseguir assistência jurídica para solucionar dívidas.

A partir dessa percepção, a instituição viu a necessidade de promover iniciativas de educação em direitos, que prevenissem e alertassem idosos a não se endividarem com promessas milagrosas de empréstimos e financiamentos. Já para quem estava endividado, a ideia foi apresentar alternativas jurídicas que pudessem ser aplicadas, como processos judiciais em que é possível diminuir valores de forma que o idoso possa pagar e quitar a dívida.



As orientações foram feitas por meio de lives no canal da FUnATI no YouTube e rodas de conversa, no Google Meet, em outubro de 2020, Mês do Idoso. A parceria foi firmada entre o defensor Rodolfo Lôbo, o reitor da FUnATI, dr. Euler Ribeiro, e a presidente do Conselho Estadual do Idoso do Amazonas (CEI-AM), Kennya Brito.

### Projeto Nosso Coração também é Azul





Criado pela Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) com o intuito de sensibilizar a população de Manaus sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA) e promover ações para o Dia Mundial da Conscientização do Autismo, o projeto Nosso Coração também é Azul foi continuado em outubro de 2020, após a flexibilização das medidas de isolamento pelo Executivo Estadual.

A Coordenadoria de Projetos e Programas da DPE-AM promoveu um encontro que reuniu representantes de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) para ouvir demandas e construir conjuntamente as próximas atividades do projeto “Nosso Coração também é Azul”.

Lançado em abril de 2019, o projeto idealizado pela defensora pública Flávia Lopes, falecida em abril de 2020, tem como foco criar ações para colaborar com a conscientização sobre o autismo, compartilhando experiências das pessoas com o transtorno e promovendo o acolhimento das famílias. O projeto inclui, ainda, a oportunidade de estágio remunerado na Defensoria.

O encontro com representantes da comunidade foi realizado de forma mista, com participantes presentes na sede da DPE-AM, na avenida André Araújo, Aleixo, Zona Centro-Sul de Manaus, e participações por videoconferência. Foram seguidos todos os protocolos de segurança, visando a prevenção à Covid-19.

“Recebemos as lideranças, as mães de autistas, para ouvir suas demandas, entre as quais podemos citar, como uma das principais, a presença do mediador na educação, nas redes de ensino pública e privada, para o acompanhamento de crianças e adolescentes do espectro do autismo. Além de ouvir essas demandas, estamos construindo conjuntamente a seleção dos próximos estagiários do projeto”, explicou, na ocasião, o defensor público Rodolfo Lobo, coordenador de Projetos e Programas da Defensoria.

Desde seu lançamento, o projeto “Nosso Coração também é Azul” realizou uma série de eventos sobre autismo, incluindo rodas de conversa e palestras, além de criar oportunidade de experiência profissional para jovens com TEA. Após dois processos de seleção, quatro pessoas foram contratadas para um estágio em setores diversos da Defensoria. Duas delas tiveram o estágio renovado e já cumpriram todo o período.

Durante a reunião, representantes da Associação Mães Unidas pelo Autismo no Amazonas (Amua) e outros participantes relataram as dificuldades enfrentadas para fazer valer direitos já previstos em lei, como a presença do mediador nas escolas e o respeito à prioridade de vagas para estacionamento, entre outros. Também foram abordadas questões como a importância de municiar a sociedade com informações para a compreensão do que é o autismo e quais são os direitos da pessoa com TEA.



### Destaque

A Defensoria do Amazonas foi destaque no III Congresso de Atuação Interdisciplinar nas Defensorias Públicas do País, realizado em agosto de 2019 no Rio de Janeiro, com a apresentação de dois projetos selecionados pela organização do evento. Um deles era o “Nosso Coração também é Azul”. Juntamente com o projeto “Um Novo Amanhã”, destinado ao atendimento dos segmentos vulneráveis como crianças, adolescentes e idosos, o “Nosso Coração também é Azul” foi apresentado na mesa do congresso, que debateu “Articulações interdisciplinares”.

### Projeto Defensoria Aberta



A Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) reuniu, em outubro de 2020, representantes de movimentos sociais para ouvir demandas e apresentar a estrutura de atendimento da instituição em Manaus e no interior. O encontro, que ocorreu por meio de videoconferência, foi o primeiro do projeto ‘Defensoria Aberta’, que tem o objetivo de aproximar ainda mais a instituição das organizações que atuam na defesa dos direitos humanos, em todos os seus segmentos, movimentos sociais, minorias e sociedade civil em geral.

Participaram representantes de movimentos ligados aos povos tradicionais, indígenas, quilombolas, ribeirinhos, e questões fundiárias. Estiveram presentes representantes da Arquidiocese, Pastoral da Terra, Central de Movimentos Populares, Conselho Nacional das Populações Extrativistas, Conselho Indigenista Missionário e Frente Amazônica de Mobilização em Defesa dos Direitos Indígenas.

Na ocasião, o defensor geral, Ricardo Paiva, afirmou que a ideia principal do encontro é de aproximação, para que a instituição possa compreender cada vez mais as demandas dos movimentos e propor soluções. O subdefensor geral, Thiago Nobre Rosas, lembrou que a Defensoria Pública está comprometida com os mais pobres, com os mais carentes.

Durante a reunião, o defensor público Rodolfo Lobo, coordenador de Projetos Especiais da DPE-AM, apresentou o projeto ‘Defensoria Aberta’, que tem como fim chamar os movimentos sociais e mostrar a eles a Defensoria e sua estrutura de atendimento. Também foram apresentados aos representantes de movimentos sociais um mapa da presença da Defensoria no interior do Estado e explicações sobre órgãos de atuação na capital, Manaus.

## Segunda edição



Em sua segunda edição, o projeto Defensoria Aberta foi voltado para o público LGBTI. A Coordenação de Projetos e Programas da Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) reuniu representantes da comunidade LGBTI, em novembro de 2020, para apresentar o funcionamento da instituição e áreas de atendimento, além de ouvir demandas.

De forma híbrida, com participantes presenciais e em videoconferência, foram apresentados os canais de comunicação, núcleos especializados, polos e grupo de atendimento ao interior, além de áreas de atuação em que a Defensoria pode atender demandas da população LGBTI.

Ao abrir o encontro, o defensor público geral em exercício, Thiago Nobre Rosas, ressaltou que a realização do Defensoria Aberta reflete o desejo da instituição de olhar as questões da população LGBTI e de outras minorias se colocando no lugar desse público.

Na ocasião, o defensor público Rodolfo Lobo, coordenador de projetos e programas, destacou que o encontro foi uma oportunidade de mostrar o que é a Defensoria e quem as pessoas LGBTI podem procurar.

Participaram do encontro os coordenadores dos cinco polos da Defensoria, coordenadores de núcleos especializados, como os de Saúde, Família, Registros Públicos e Cível, além de representantes de entidades do movimento LGBTI e da Gerência de Diversidade de Gênero da Secretaria de Estado da Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc).

### Projeto Reviver: Promovendo Cidadania



A Escola Superior da Defensoria Pública do Amazonas (Esudpam) entregou, em novembro de 2020, certificados de 30 detentos do Complexo Penitenciário Anísio Jobim (Compaj) que participaram de uma formação sobre os direitos dos presidiários. Foi a primeira vez que a Esudpam emitiu certificados a reeducandos. O projeto intitulado “Reviver: Promovendo Cidadania” foi desenvolvido pela Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (Seap), a Defensoria Pública e a empresa Reviver, responsável pela co-gestão do Compaj.

Ao longo do curso, que teve carga horária de 24 horas, os detentos receberam aulas sobre o trabalho da Defensoria, o andamento do processo judicial, direitos e deveres dos internos, além de orientações jurídicas. O curso foi ministrado por defensores públicos e servidores da Seap e da empresa Reviver. Com o projeto, os detentos tiveram a remissão de dois dias da pena.

A entrega dos certificados aos detentos ocorreu no Compaj, com a presença do secretário de Estado de Administração Penitenciária, coronel Vinícius Almeida; o defensor geral do Amazonas, Ricardo Paiva, o subdefensor geral, Thiago Rosas; o coordenador da Esudpam, defensor público Maurílio Casas Maia; e o coordenador do Núcleo de Atendimento Prisional (NAP/DPE-AM), defensor Theo Eduardo Costa.

Durante a cerimônia, os representantes da Defensoria Pública e da Seap afirmaram que pretendem expandir o projeto para atender mais detentos no Compaj e em todas as unidades do sistema prisional do Amazonas.



De acordo com o titular da Seap, os cursos contribuem para melhoria do comportamento dos internos no sistema prisional e colaboram no trabalho de reintegração deles à sociedade. Almeida também ressaltou que a secretaria está sempre trabalhando em projetos para ajudar a transformar a vida dos detentos e pediu que eles passem a acreditar que podem sim mudar de vida. “Nós estamos aqui para desenvolver, de todas as formas, projetos e

programas para colaborar na reintegração de vocês à sociedade. Só peço que vocês acreditem na sua capacidade de mudar de vida”, afirmou Vinícius Almeida.

Na solenidade, o coordenador da Escola Superior da Defensoria, Maurílio Casas Maia, ressaltou a possibilidade de os reeducandos difundirem o conhecimento do curso para outros



detentos que ainda não foram alcançados pelo projeto Reviver. "Esse projeto não pode morrer. Ele traz informações e informação hoje é poder. Vai servir para uma vida melhor aos detentos", destacou.

### **Garantia de direitos na pandemia**

Outro forte ponto de atuação da atual gestão da Defensoria Pública é a defesa de direitos da população no contexto da pandemia. Em 2020, com ações judiciais e atuação extrajudicial, os defensores e defensoras da capital e do interior fiscalizaram entes públicos e privados, cobrando medidas efetivas de enfrentamento à Covid-19 e de atendimento em saúde, lutando para salvar vidas.

A atuação da Defensoria garantiu a transferência de pacientes graves de Covid-19 para Manaus e até para outros estados, uma vez que corriam risco de morte diante da falta de leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e de oxigênio. A DPE-AM também tem em curso um Procedimento de Apuração de Dano Coletivo (PADAC) em que investiga as responsabilidades pelo desabastecimento de oxigênio hospitalar no Amazonas.

Propostas da Defensoria também levaram a Assembleia Legislativa do Amazonas (ALE-AM) a aprovar lei que proíbe o corte dos serviços de energia elétrica e água por motivo de inadimplência, enquanto durar a pandemia. Outras ações da DPE-AM garantiram ainda



redução de 20% no valor das mensalidades de escolas particulares, enquanto as aulas não retornarem ao modelo presencial, e permitiram freio ao aumento abusivo de produtos e serviços essenciais.

A Defensoria também emitiu recomendações à Prefeitura de Manaus e ao governo do Estado do Amazonas, para que procedessem à concessão de auxílio emergencial financeiro à população mais carente, o que foi adotado pelas duas administrações a partir do início de 2021.

Destaca-se ainda o empenho para garantir a restrição no transporte fluvial e terrestre intermunicipal, como forma de frear o avanço do contágio de Covid-19. De acordo com estudo da Universidade Federal do Amazonas (Ufam), no primeiro semestre de 2020, durante o primeiro pico da pandemia no Estado, a suspensão do transporte fluvial evitou o contágio de 123 mil pessoas, além de 1.200 mortes.

Em atuações mais recentes, a Defensoria tem fiscalizado e cobrado o poder público para a garantir da isonomia e transparência no processo de vacinação da população contra a Covid-19. Destaca-se a vitória na Justiça Federal, com deferimento de pedido da DPE-AM, em conjunto com a Defensoria Pública da União (DPU), para que o Estado utilize R\$ 150 milhões do Turismo na aquisição de vacinas para imunizar pelo menos 70% da população.

O registro da atuação da Defensoria na pandemia está reunido na íntegra no hotsite - <https://defensoriaam.com/coronavirus/> - no site da instituição [www.defensoria.am.def.br](http://www.defensoria.am.def.br).

Segue listagem do registro de algumas das principais matérias sobre a atuação da Defensoria na pandemia, produzidas pela Diretoria de Comunicação, publicadas no hotsite da instituição e enviadas à imprensa:

- <https://www.defensoria.am.def.br/post/a-pedido-de-dpe-am-e-dpu-justi%C3%A7a-considera-inconstitucional-trecho-de-mp-de-bolson>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/justi%C3%A7a-acata-a-%C3%A7%C3%A3o-da-dpe-am-e-determina-que-concession%C3%A1rias-suspendam-cortes-de-%C3%A1gua-e-luz>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-recomenda-suspens%C3%A3o-de-atividades-presenciais-em-institui%C3%A7%C3%B5es-de-ensino-superior>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/dpe-recomenda-a-comerciantes-do-estado-n%C3%A3o-aumentar-pre%C3%A7os-de-produtos-essenciais-sem-justificativa>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-obt%C3%A9m-decis%C3%A3o-para-restringir-venda-de-medicamentos-testados-no-tratamento-do-covid-19>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-recomenda-que-prefeitura-de-manaus-garanta-distanciamento-social-no-transporte-p%C3%BAblico>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/coronav%C3%ADrus-justi%C3%A7a-determina-que-prefeitura-realize-desinfec%C3%A7%C3%A3o-de-esp%C3%A7os-p%C3%BAblicos>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensores-monitoram-medidas-de-combate-%C3%A0-covid-19-nos-sistemas-carcer%C3%A1rio-e-socioeducativo>



- <https://www.defensoria.am.def.br/post/dpe-e-mp-recomendam-que-prefeitura-de-itacoatiara-mantenha-direito-a-acompanhante-para-gestantes>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/a%C3%A7%C3%A3o-da-defensoria-pede-cola%C3%A7%C3%A3o-de-grau-antecipada-para-finalistas-de-medicina-da-ufam>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/coronav%C3%ADrus-parceria-entre-defensoria-trt-e-mpt-destina-equipamentos-para-hospital-de-parintins>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-recomenda-que-secretarias-de-sa%C3%BAde-criem-campanha-para-incentivar-uso-de-m%C3%A1scaras>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-p%C3%ABlica-pede-medidas-para-prevenir-coronav%C3%ADrus-na-popula%C3%A7%C3%A3o-em-situa%C3%A7%C3%A3o-de-rua>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/manifesta%C3%A7%C3%A3o-da-dpe-am-pede-suspens%C3%A3o-de-atividades-em-f%C3%A1bricas-para-conter-avan%C3%A7o-do-coronav%C3%ADrus>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-pede-ao-stf-progress%C3%A3o-de-presos-para-evitar-coronav%C3%ADrus-em-pres%C3%ADdios-do-am>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/dpe-pede-que-empresas-de-%C3%A1gua-e-energia-n%C3%A3o-interrompam-servi%C3%A7os-por-inadimpl%C3%A2ncia-durante-pandemia>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-mp-e-tjam-recomendam-medidas-contracovid-19-em-unidades-socioeducativas-de-interna%C3%A7%C3%A3o>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-recomenda-que-bancos-instalem-tendas-na-%C3%A1rea-externa-de-ag%C3%A2ncias-no-amazonas>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/em-defesa-delas-na-quarentena-cria-rede-de-prote%C3%A7%C3%A3o-e-combate-%C3%A0-viol%C3%A2ncia-dom%C3%A9stica-em-parintins>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-recomenda-e-prefeituras-no-interior-passam-a-fornecer-merenda-escolar-em-meio-%C3%A0-pandemia>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-obt%C3%A9m-limiar-que-impede-despejo-de-estudante>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/coronav%C3%ADrus-a-pedido-da-dpe-hospital-particular-%C3%A9-obrigado-a-manter-interna%C3%A7%C3%A3o-de-pacientes-em-uti>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/ag%C3%A2ncias-banc%C3%A1rias-do-amazonas-t%C3%AAm-24h-para-informar-se-v%C3%A3o-adotar-provid%C3%A2ncias-contraglomera%C3%A7%C3%B5es>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/institui%C3%A7%C3%B5es-se-unem-para-acabar-com-aglomera%C3%A7%C3%A3o-em-bancos-e-evitar-contamina%C3%A7%C3%A3o-por-coronav%C3%ADrus>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/a%C3%A7%C3%A3o-da-defensoria-pede-que-operadoras-de-planos-de-sa%C3%BAde-atendam-independente-de-prazo-de-car%C3%A2ncia>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/a-pedido-da-defensoria-justi%C3%A7a-obriga-estado-a-ampliar-utis-para-hemodi%C3%A1lise-de-pacientes-com-covid>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-recomenda-que-estado-requisite-leitos-dispon%C3%ADveis-em-hospitais-particulares>



- <https://www.defensoria.am.def.br/post/a-pedido-da-defensoria-nova-decis%C3%A3o-da-justi%C3%A7a-obriga-estado-a-ampliar-utis-para-hemodi%C3%A1lise-em-12>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/pressionada-por-a%C3%A7%C3%A3o-civil-p%C3%BAblica-da-defensoria-prefeitura-de-manaus-limita-n%C3%BAmero-de-passageiros>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-consegue-na-justi%C3%A7a-transfer%C3%AAncia-para-manaus-de-paciente-em-estado-grave-no-interior>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/enquanto-durar-pandemia-escolas-particulares-do-am-est%C3%A3o-obrigadas-a-reduzir-mensalidades-em-20>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/governo-atende-recomenda%C3%A7%C3%A3o-da-dpe-e-informar%C3%A1-diariamente-%C3%B3rg%C3%A3os-sobre-medidas-contr-a-covid-19>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-e-minist%C3%A9rio-p%C3%BAblico-garantem-na-justi%C3%A7a-a-instala%C3%A7%C3%A3o-de-utis-em-itacoatiara>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/hospital-francisca-mendes-recebe-equipamentos-adquiridos-via-acordo-entre-defensoria-e-pge>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/juiz-determina-bloqueio-de-contas-do-estado-e-do-governador-no-valor-de-r-50-mil-di%C3%A1rios>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/dpe-recomenda-%C3%A0-susam-instala%C3%A7%C3%A3o-de-utis-em-manicor%C3%A9-e-fornecimento-de-materiais-e-equipamentos>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/justi%C3%A7a-%C3%A9-acionada-para-que-estado-e-uni%C3%A3o-melhorem-enfrentamento-%C3%A0-covid-19-no-alto-solim%C3%B5es>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/dpe-pede-e-justi%C3%A7a-obriga-estado-a-dar-suporte-ao-sistema-prisional-de-tabatinga-no-combate-%C3%A0-covid>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/justi%C3%A7a-acata-pedido-da-defensoria-e-determina-lockdown-em-tef%C3%A9>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/covid-19-defensoria-p%C3%BAblica-ingressa-com-a%C3%A7%C3%A3o-para-testagem-em-massa-no-amazonas>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/a%C3%A7%C3%A3o-da-dpe-exige-transpar%C3%AAncia-sobre-leitos-ocupados-em-hospitais-durante-pandemia-de-covid-19>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/a%C3%A7%C3%A3o-que-pede-implanta%C3%A7%C3%A3o-de-sistema-unificado-de-regula%C3%A7%C3%A3o-de-leitos-obt%C3%A9m-decis%C3%A3o-favor%C3%A1vel>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/dpe-obt%C3%A9m-em-a%C3%A7%C3%A3o-conjunta-decis%C3%A3o-em-benef%C3%ADcio-de-pacientes-graves-de-covid-19-do-interior>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/dpe-obt%C3%A9m-liminar-para-garantir-o-direito-ao-acompanhante-%C3%A0-mulher-durante-todo-o-processo-de-parto>



- <https://www.defensoria.am.def.br/post/suspens%C3%A3o-do-transporte-fluvial-de-pessoas-salvou-1-2-mil-vidas-e-reduziu-cont%C3%A1gio-de-covid-19-no-am>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-cobra-aumento-da-frota-de-%C3%B4nibus-em-manauas-com-a-reabertura-dos-servi%C3%A7os-n%C3%A3o-essenciais>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-abre-procedimento-para-averiguar-viabilidade-do-festival-de-parintins-em-novembro>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-consegue-liminar-para-impedir-corte-de-energia-el%C3%A9trica-em-casa-de-jovem-com-defici%C3%Aancia>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/governo-atende-defensoria-p%C3%BAblica-e-com%C3%A9rcio-no-centro-de-manauas-vai-abrir-em-hor%C3%A1rio-escalonado>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/polos-da-defensoria-p%C3%BAblica-do-estado-no-interior-do-am-somam-mais-de-157-mil-atos-de-atendimentos>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-p%C3%BAblica-do-estado-fiscaliza-retorno-%C3%A0s-aulas-em-escolas-estaduais>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-recomenda-refor%C3%A7o-na-fiscaliza%C3%A7%C3%A3o-ou-interdi%C3%A7%C3%A3o-da-ponta-negra-e-balne%C3%A1rios-p%C3%BAblicos>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/dpe-e-governo-firmam-acordo-para-desbloquear-r-2-3-milh%C3%B5es-e-garantir-cirurgias-no-francisca-mendes>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-p%C3%BAblica-realiza-inspe%C3%A7%C3%A3o-no-hospital-jofre-matos-cohen-em-parintins>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensor-geral-d%C3%A1-posse-a-mais-oito-defensoras-e-defensores-para-refor%C3%A7ar-atendimento-da-dpe-am>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-p%C3%BAblica-do-estado-atende-comunidades-ind%C3%ADgenas-e-ribeirinhas-de-nova-olinda-do-norte>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/dez-pacientes-do-interior-do-estado-com-covid-19-s%C3%A3o-transferidos-para-manauas-ap%C3%B3s-a-%C3%A7%C3%B5es-de-dpe-e-mp>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/dpe-am-pede-habilita%C3%A7%C3%A3o-como-amigo-da-corte-para-garantir-epis-a-policiais-militares-e-bombeiros>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-questiona-tre-am-sobre-fiscaliza%C3%A7%C3%A3o-da-preven%C3%A7%C3%A3o-%C3%A0-covid-19-em-atos-de-campanha-eleitoral>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/n%C3%BAcleo-de-moradia-obt%C3%A9m-liminar-para-suspender-cumprimento-de-desocupa%C3%A7%C3%A3o-de-%C3%A1rea-com-300-pessoas>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/n%C3%BAcleo-do-consumidor-requer-proibi%C3%A7%C3%A3o-a-reajuste-da-tarifa-de-energia-el%C3%A9trica-durante-pandemia>



- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-questiona-ses-am-sobre-elabora%C3%A7%C3%A3o-de-plano-de-imuniza%C3%A7%C3%A3o-contra-covid-19>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensoria-recomenda-que-governo-do-am-elabore-plano-de-vacina%C3%A7%C3%A3o-contra-a-covid-19-em-at%C3%A9-30-dias>
- <https://www.defensoria.am.def.br/post/defensorias-e-minist%C3%A9rios-p%C3%BAblicos-pedem-que-governo-do-am-volte-a-suspender-com%C3%A9rcio-n%C3%A3o-essencial>

Por fim, procuramos retratar, no presente, com clareza e objetividade, os principais aspectos da gestão referente ao exercício/2020. Assim, a Defensoria fica a disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos que se fizerem necessários.

Manaus, 26 de março de 2021.

**THIAGO  
NOBRE  
ROSAS:**  
51799448215<sup>P</sup>  
Ordenador de Despesa  
DPE-AM

Assinado digitalmente por THIAGO NOBRE  
ROSAS:51799448215  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da  
Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB  
e-CPF A3, OU=(EM BRANCO),  
OU=01554285000175, CN=THIAGO NOBRE  
ROSAS:51799448215  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização:  
Data: 2021-03-26 15:15:41  
Foxit Reader Versão: 9.4.1

**RICARDO  
QUEIROZ DE  
PAIVA:**  
68553552268<sup>P</sup>  
Defensor Público Geral  
DPE-AM

Assinado digitalmente por RICARDO  
QUEIROZ DE PAIVA:68553552268  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Autoridade  
Certificadora Raiz Brasileira v2, OU=AC  
SOLUTI, OU=AC SOLUTI Multipla,  
OU=16994652000129, OU=Certificado PF  
A3, CN=RICARDO QUEIROZ DE PAIVA:  
68553552268  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização:  
Data: 2021-03-29 14:34:57  
Foxit Reader Versão: 9.4.1