DPE-AM
FL. nº 432
Visto

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

RELATÓRIO DE GESTÃO

EXERCÍCIO 2019

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 1133
Visto

INTRODUÇÃO

DEFENSORIA PÚBLICA - De acordo com a Constituição da República, "a Defensoria Pública é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe, como expressão e instrumento do regime democrático, fundamentalmente, a orientação jurídica, a promoção dos direitos humanos e a defesa, em todos os graus, judicial e extrajudicial, dos direitos individuais e coletivos, de forma integral e gratuita, aos necessitados" (art. 134,caput).

Em outras palavras, é dever do Estado, através da Defensoria Pública, garantir assistência jurídica integral e gratuita àqueles que não podem custeá-la. Isso significa muito mais do que o direito a assistência judicial, abrangendo a defesa, em todas as esferas, dos direitos dos necessitados.

O defensor público é um agente político de transformação social. Não integra a advocacia, pública ou privada, e tem independência funcional no exercício de sua função. Por não integrar a advocacia já se considerou que o defensor público é uma categoria própria, com assento constitucional, servindo o neologismo "defensorar" para definir a sua multifacetada atuação.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araujo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DEFENSORIA PÚBLICA DO AMAZONAS - A Defensoria Pública do Amazonas foi a segunda constituída no Brasil e a primeira da região Norte. Até então só havia a Defensoria Pública do Rio de Janeiro. A criação da DPE-AM aconteceu a partir da sanção da Lei Complementar número 01, de 30 de março de 1990.

Antes da criação da Defensoria Pública no Amazonas, a assistência jurídica integral e gratuita à população carente era prestada através do Departamento de Assistência Judiciária (DAJ) pertencente à estrutura organizacional da Secretaria de Estado de Justiça e Cidadania (Sejusc), via atuação dos Advogados de Ofício.

A autonomia administrativa, orçamentária e financeira da Defensoria Pública do Amazonas veio com a Emenda Constitucional número 77 de 2013, que concedeu importantíssimos instrumentos em benefício da sua estruturação e ao desempenho de sua função primordial favorecendo, em última análise, os usuários de seus serviços.

Atualmente, a Defensoria do Amazonas possui 2 (duas) unidades descentralizadas e 13 (treze) núcleos de atendimento na capital e cinco polos no interior do Estado, sendo eles: Polo do Baixo Amazonas (Parintins, Barreirinha, Nhamundá e Boa Vista do Ramos); Polo do Médio Amazonas (Itacoatiara, Itapiranga, Silves, Urucará, São Sebastião do Uatumã e Urucurituba); Polo do Médio Solimões (Tefé, Maraã, Juruá, Uarini, Alvarães, Jutaí, Fonte Boa e Japurá); Polo do Madeira (Humaitá, Nova Olinda do Norte, Borba, Novo Aripuanã, Manicoré e Apuí); Polo do Alto Solimões (Tabatinga, Amaturá, Atalaia do Norte, Benjamin Constant, Santo Antônio do Içá, São Paulo de Olivença e Tonantins).

Hoje, a Defensoria do Amazonas possui 120 defensores públicos e 265 servidores em seu quadro funcional.

CONTEXTUALIZAÇÃO – De acordo com a última pesquisa realizada sobre o tema, no Brasil há cerca de 6.013 defensores públicos. Para o Ministério da Justiça, o ideal é um profissional para atender cada grupo de 15 mil pessoas. No entanto, o déficit da categoria é de, pelo menos, 6 mil, conforme dados do IV Diagnóstico da Defensoria Pública. A instituição só está presente em 40% das unidades jurisdicionais do território nacional. A balança da Justiça mostra-se ainda mais desequilibrada quando comparado o número de juízes (11.807) e de promotores (10.874).

Mesmo tendo avançado, a Defensoria se encontra longe da estrutura necessária para o cumprimento da sua missão constitucional, capaz de atender a toda

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

demanda existente. Informações do último censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) dão conta de que cerca de 88% da população brasileira, que recebem até três salários mínimos, são potenciais usuários da Defensoria.

IDENTIDADE INSTITUCIONAL

O reconhecimento da Defensoria Pública como instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, instrumento e expressão do regime democrático, exige-lhe a clareza do entendimento sobre seu papel no ordenamento jurídico e na sociedade, havendo-se de divulgar as suas diretrizes tanto interna quanto externamente.

Para planejar a Defensoria Pública que se quer até 2020 foi realizado no dia 19 de maio de 2017, na Arena da Amazônia, um evento com a participação dos defensores e servidores da instituição a fim de discutir e apresentar propostas para serem implementadas ao longo dos anos.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

Na ocasião, elaborou-se uma nova Missão e Visão para a Defensoria Pública do Amazonas.

MISSÃO - *Nossa Razão de Ser*

Assegurar assistência Jurídica integral, gratuita e humanizada às pessoas necessitadas, priorizando a conciliação e a promoção dos direitos humanos.

VISÃO - *O sonho possível que se quer alcançar*

Ser a instituição de Maior Credibilidade no Estado do Amazonas por meio da excelência no atendimento até 2020.

ESTRUTURA FÍSICA INSTITUCIONAL

Item essencial para o desenvolvimento das atividades institucionais da Defensoria Pública é a alocação de seus recursos humanos e materiais em espaços adequados para o atendimento de seus assistidos, dotados de infraestrutura mínima de salas, móveis, equipamentos de informática, com dignidade não apenas para os servidores, mas principalmente para o público usuário dos serviços.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 437
Visto

Atualmente, a Defensoria do Amazonas possui duas unidades descentralizadas e 13 núcleos de atendimento na capital e cinco polos no interior do Estado: Polo do Baixo Amazonas (Parintins, Barreirinha, Nhamundá e Boa Vista do Ramos); Polo do Médio Amazonas (Itacoatiara, Itapiranga, Silves, Urucará, São Sebastião do Uatumã e Urucurituba); Polo do Médio Solimões (Tefé, Maraã, Juruá, Uarini, Alvarães, Jutaí, Fonte Boa e Japurá); Polo do Madeira (Humaitá, Nova Olinda do Norte, Borba, Novo Aripuanã, Manicoré e Apuí); Polo do Alto Solimões (Tabatinga, Amaturá, Atalaia do Norte, Benjamin Constant, Santo Antônio do Içá, São Paulo de Olivença e Tonantins).

ESPAÇOS PARA ATENDIMENTO

Unidades descentralizadas

São aquelas instaladas em locais objetos de convênio com outros órgãos, onde serão prestados os serviços da Defensoria Pública do Estado aos assistidos.

1 - Unidade descentralizada PAC VIA NORTE (Defensoria Pública de Atendimento de Família, Sucessões e Registros Públicos)

2 - Unidade descentralizada PAC SUMAÚMA (Defensorias Públicas Forenses de Família)

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.André Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

Núcleos

São aqueles instalados em locais próprios, onde serão prestados os serviços da Defensoria Pública do Estado aos assistidos.

1 – **Núcleo Criminal** (Defensorias Públicas Forenses Criminais)

2 – **Núcleo Forense Criminal** (Defensorias Públicas Forense de 2º Grau/Câmara Criminal)

3 – **Núcleo Shopping Cidade Leste** (Defensorias Públicas Forense Criminal, Juizado Especial e Especializada de Atendimento Fundiário, Consumidor, Mulher)

4 – **Núcleo Casa da Cidadania** (Defensoria Pública Especializada de Atendimento ao Idoso/Defensoria Pública Especializada de Atendimento ao Consumidor e Fundiário)

5 – **Núcleo Forense Cível** (Defensorias Públicas Forenses Cíveis)

6 – **Núcleo 24 de Maio** (Defensoria Pública de Atendimento de Interesses Coletivos/Defensoria Pública Especializada na Promoção e Defesa dos Direitos Relacionados à Saúde)

7 – **Núcleo Fórum Henoch Reis** (Defensorias Públicas Forenses de Família)

8 – **Núcleo Infância e Juventude Cível** (Defensoria Pública Especializada da Infância e Juventude)

9 – **Núcleo de Defesa da Mulher** (Defensoria Pública Forense Criminal e Defensoria Pública Especializada de Atendimento à Mulher)

10 – **Núcleo do Centro Integrado de Atendimento ao Adolescente Infrator** (Defensoria Pública Especializada da Infância e Juventude)

11- **Núcleo Fórum Mário Verçosa** (Defensorias Públicas Forenses dos Juizados Especiais)

12 – **Núcleo Tribunal de Contas do Estado**

13 – **Núcleo de Custódia**

Documento assinado digitalmente; conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.André Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DEFENSORIA AMPLIA NÚMERO DE ATENDIMENTOS

A Defensoria Pública do Amazonas (DPE-AM) alcançou em 2019 o número de 599.838 atendimentos, um crescimento de 18,54% em relação a 2018, e chegou à marca de 1,6 milhão **(1.610.933)** de pessoas atendidas nos últimos quatro anos, durante a gestão do defensor público geral, Rafael Barbosa.

A área que mais realizou atendimentos em 2019 foi a de Família, com 276.659 pessoas atendidas, representando 46,12% do total registrado no ano. O segundo maior número de atendimentos foi registrado na área Criminal, 209.857 pessoas atendidas, o equivalente a 34,99% do total. Em terceiro lugar está a área Cível, com 113.322 atendimentos, ou 18,89% do total.

Em 2018, o crescimento foi de 77,6% no atendimento de demandas, em relação a 2017, marca expressiva obtida com o início do processo de implantação de polos no interior do Estado.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

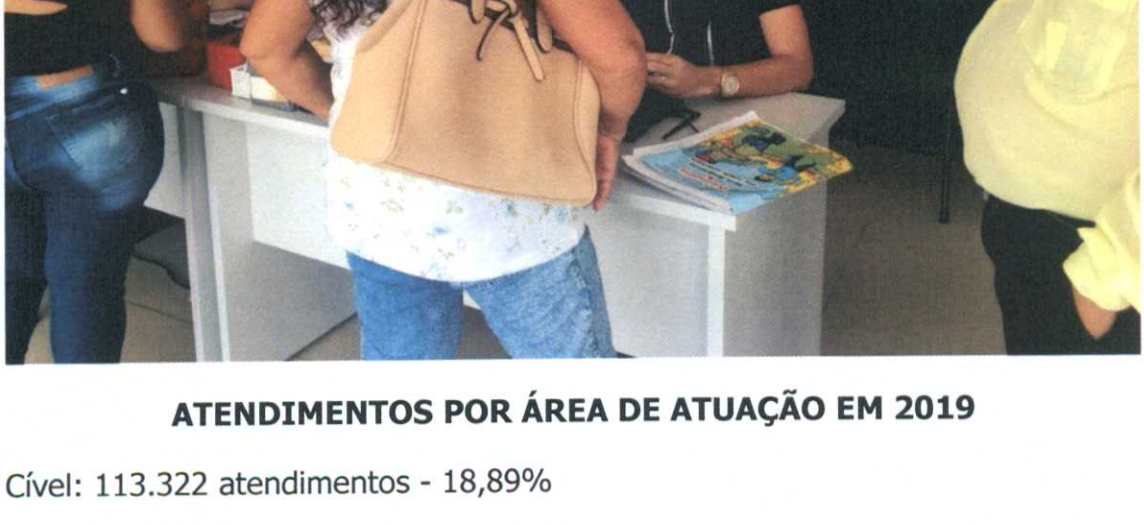
DPE - AM
FL. nº 440
Visto

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

No período entre 2016 e 2017, a ampliação do número de atendimentos havia sido de 25,38%. Em 2018, foram atendidas pela instituição 506.039 pessoas. Em 2017 foram 284.908 pessoas e em 2016, 220.148.

A área que mais realizou atendimentos em 2018 foi a de Família, que prestou assistência a 264.672 pessoas, representando 52,30% do total. Em seguida, está a área Criminal, com 146.482 atendimentos, o equivalente a 28,95%, e em terceiro lugar está a área cível, que somou 94.885 pessoas atendidas, ou 18,75% do total.

Em 2017 foram 153.653 pessoas atendidas na área de Família, 82.464 na área Criminal e 48.791, na Cível.



ATENDIMENTOS POR ÁREA DE ATUAÇÃO EM 2019

Cível: 113.322 atendimentos - 18,89%

Criminal: 209.857 atendimentos – 34,99%

Família: 276.659 atendimentos – 46,12%

Total: 599.838 atendimentos - 100%

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DPE - AM
Fl. nº 4614
Visto

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

POLOS DA DEFENSORIA NO INTERIOR REALIZARAM MAIS DE 82 MIL ATENDIMENTOS EM 2019

Os polos da Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) instalados no interior do Estado ofereceram atendimento jurídico a 82,36 mil pessoas no ano de 2019, um crescimento de 100% em relação a 2018, quando foram registrados 41,1 mil atendimentos.

Em 2019, foram inaugurados mais três polos no interior somando cinco no total, com os dois polos que já haviam sido inaugurados entre o fim de 2017 e 2018. Foram inaugurados em 2019 os polos do Alto Solimões – José Aroaldo Pereira do Nascimento que abrange os municípios de Tabatinga, Amaturá, Atalaia do Norte, Benjamin Constant, além de Santo Antônio do Içá, São Paulo de Olivença e Tonantins; Médio Solimões – José Martins Ferreira que contempla Tefé, Maraã, Juruá, Uarini, Alvarães, Jutaí, Fonte Boa e Japurá; e Madeira – Keilyanne Silva Ribeiro que atende Humaitá, Nova Olinda do Norte, Borba, Novo Aripuanã, Manicoré e Apuí).

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

O Polo do Baixo Amazonas, com sede no município de Parintins, que alcança também aos municípios de Barreirinha, Nhamundá e Boa Vista do Ramos, atendeu 31.611 pessoas em 2019, o equivalente a 38,38% do total. Este polo foi o primeiro a ser inaugurado, em 2017, e em 2018 realizou 16.523 mil atendimentos.

Já no Polo do Médio Amazonas, com sede em Itacoatiara, foram dados atendimentos jurídicos a 23.020 pessoas em 2019, o equivalente a 27,95% do total. Em 2018, o polo atendeu 14.152 pessoas. Este polo atende moradores da sede e dos municípios de Itapiranga, Silves, Urucará, São Sebastião do Uatumã e Urucurituba.

O Polo do Madeira, com sede em Humaitá, foi o primeiro inaugurado em 2019, registrando 19.236 atendimentos no ano, o que representa 23,36% do total registrado pelos polos. Em seguida foi inaugurado o Polo do Médio Solimões, com sede em Tefé, que registrou 8.369 atendimentos no ano, o equivalente a 10,16% do total.

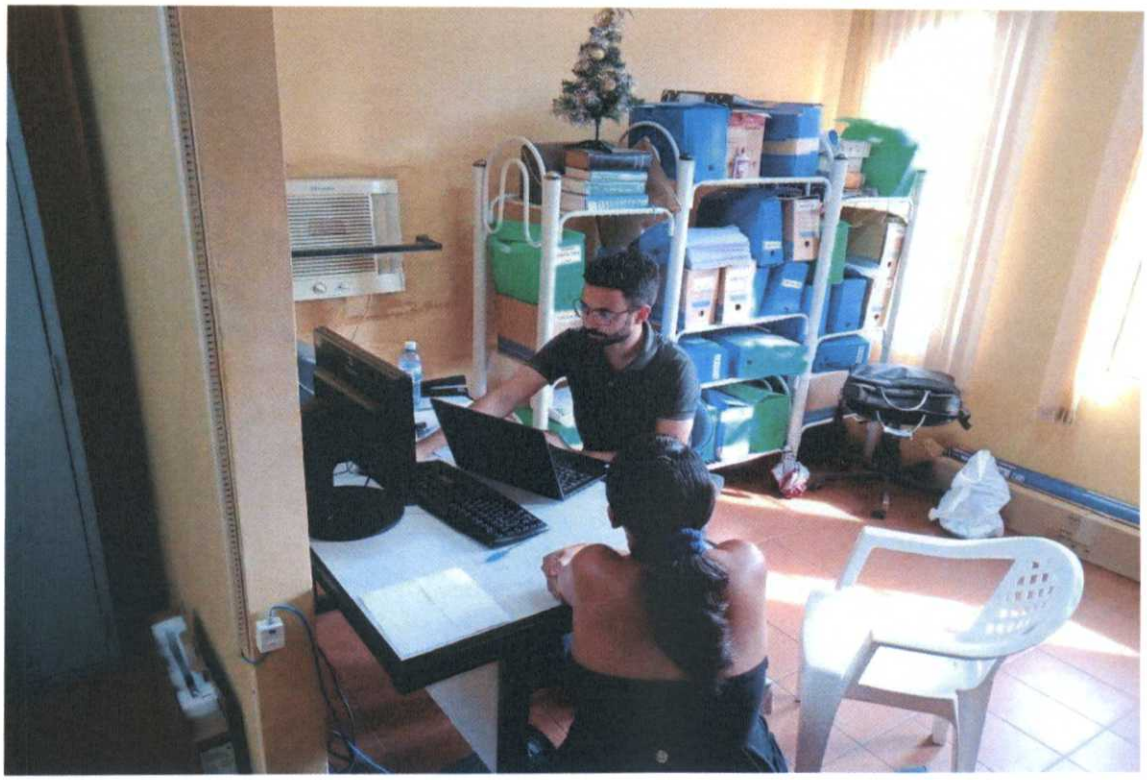
O Polo do Alto Solimões, com sede em Tabatinga, registrou 124 atendimentos em 2019. Este foi o último a ser inaugurado em 2019, em novembro. O número de atendimentos do polo representa 0,15% do total registrado pelos polos do interior.

Além do atendimento nas sedes das unidades, houve ações itinerantes nos demais municípios que compõem os polos, fazendo com que a Defensoria cumpra sua missão de interiorizar o atendimento do órgão, levando atendimento jurídico a um maior número de amazonenses sem condições de constituir um advogado para buscar seus direitos na área jurídica.

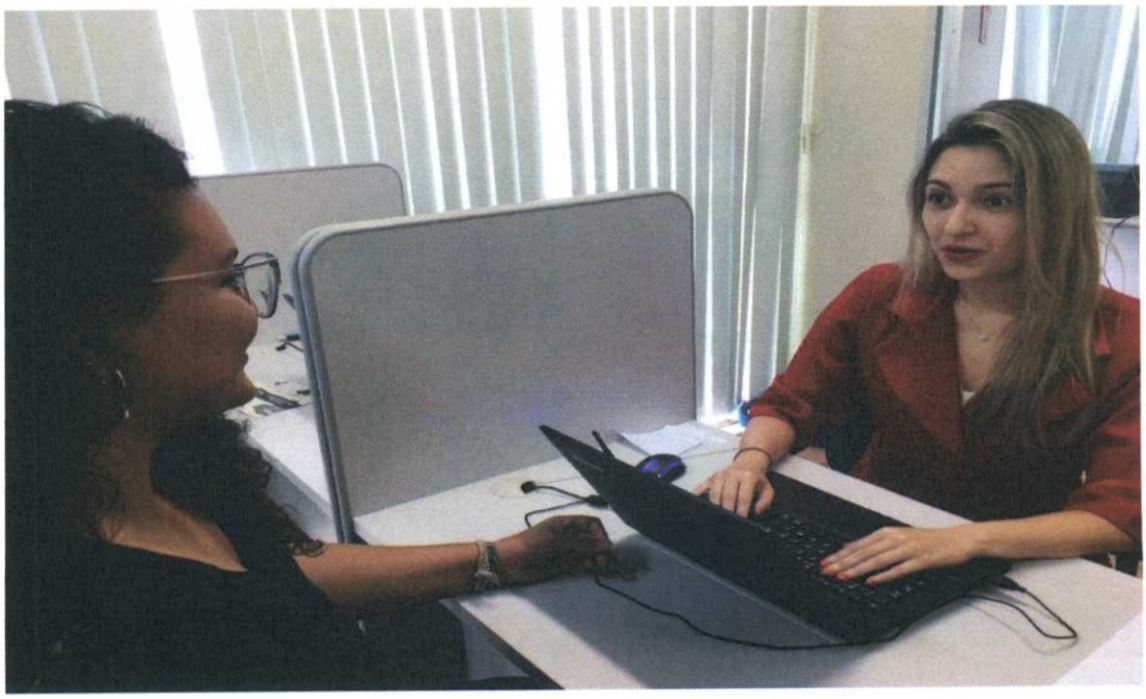
Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br



GRUPO DE TRABALHO DO INTERIOR



O Grupo de Trabalho do Interior (GTI), criado para manter o atendimento aos municípios do interior do Estado, onde a Defensoria ainda não possui polos,

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

registrou 5.711 atos de atendimento em 2019, um aumento de 78% em relação ao ano anterior.

Em 2018, foram realizados pelo GTI 3.205 atos de atendimento, incluindo os serviços prestados em ações que percorreram as cidades do interior e as demandas recebidas em sua unidade em Manaus, onde o atendimento é feito no Núcleo da Defensoria localizado na rua 24 de Maio, Centro.

Dos 5,7 mil atendimentos registrados em 2019, 479 foram gerados no núcleo da capital e 5.232 foram realizados no interior. Em 2018, dos 3.205 atendimentos, 1.034 foram gerados nos municípios e 2.171 foram registrados no núcleo que funciona na capital.

O maior número de atendimento do GTI gerado no interior foi no município de Iranduba, onde foram registrados 1.163 atos. Em seguida, vem Manacapuru, com 674 atos de atendimento e em terceiro está Maués, com 391 atendimentos.

NOMEAÇÃO DE NOVOS DEFENSORES E SERVIDORES

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DPE - AM
FL. nº 445
Visto

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

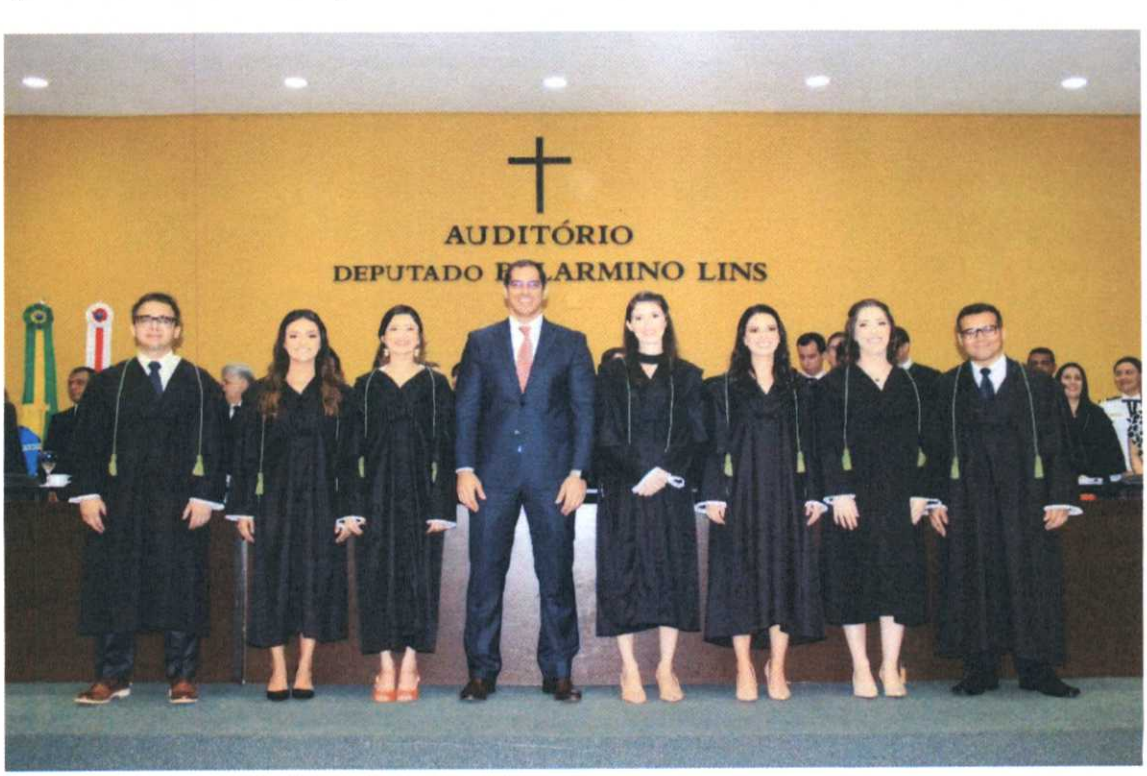
Novos defensores públicos reforçaram atendimento no interior

O ano de 2019 fechou para a Defensoria Pública do Estado do Amazonas com o número de 27 novos defensores públicos nomeados. Os novos defensores foram aprovados no último concurso público, realizado em 2018. Dos 27 nomeados, 4 pediram exoneração e foram substituídos por defensores aprovados que estavam na sequência de classificação.

A lista dos 59 candidatos aprovados no concurso para defensor público do Estado do Amazonas, que oferecia 25 vagas, foi divulgada pelo Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) em dezembro de 2018. No total, o concurso teve mais de 3 mil inscritos. Dois dos aprovados pediram final de fila.

Os novos defensores públicos nomeados foram designados prioritariamente para atuação nos cinco polos da Defensoria instalados no interior do Estado. Dessa forma, os novos membros reforçam o atendimento da instituição nas localidades onde é maior a falta de acesso à Justiça.

Para o defensor público geral, Rafael Barbosa, a chegada dos novos defensores representa possibilidade real de expansão de serviços atingindo áreas diversas do Estado. É a Defensoria Pública crescendo e chegando em definitivo a lugares que não tinham o serviço.



Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

Primeiro concurso para servidores já tem 48 nomeados

Os servidores aprovados no primeiro concurso público para o quadro suplementar da Defensoria Pública já estão trabalhando, desde 2018, nas áreas técnica, jurídica e de atendimento social à população em unidades de Manaus e do interior.

Foram mais de 46 mil inscritos para o preenchimento de 60 vagas do quadro de servidores e, até dezembro de 2019, 48 já haviam sido nomeados. Do total de nomeados, 37 estão trabalhando e 11 pediram exoneração, desistiram ou pediram final de classificação.

Neste concurso público, foram disponibilizadas 30 vagas para cargos de Ensino Médio, das quais 19 já foram preenchidas com servidores nomeados. Dos 19 nomeados, 16 estão trabalhando e 3 pediram exoneração, desistiram ou pediram final de classificação.
Também foram disponibilizadas 30 vagas de Nível Superior, já tendo havido 29 nomeações de novos servidores. Dos 29 nomeados, 21 estão trabalhando e 8 pediram exoneração, desistiram ou pediram final de classificação.

Este foi o primeiro concurso para servidores do quadro suplementar realizado pela instituição e ocorreu simultaneamente em Manaus e nos cinco municípios

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

do interior onde a DPE-AM tem sedes de unidades polo: Itacoatiara, Tefé, Parintins, Tabatinga e Humaitá.

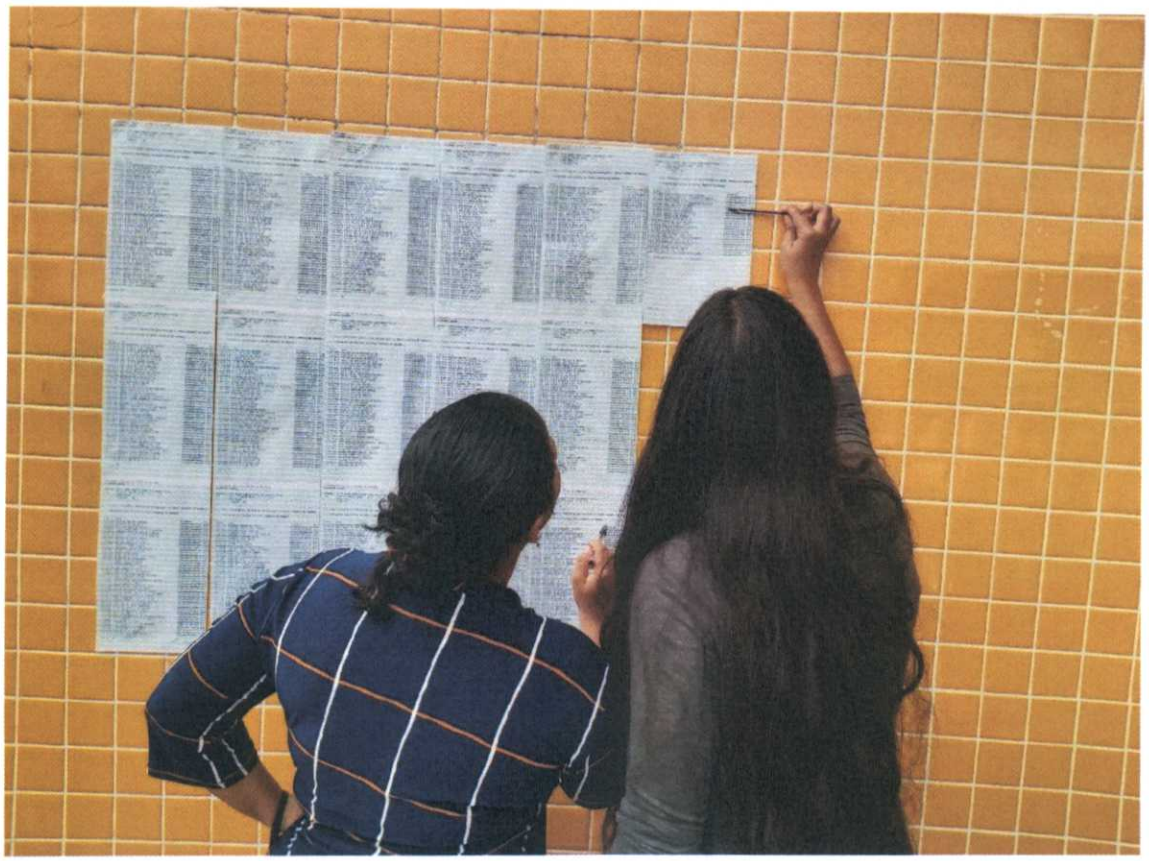
Os cargos foram: Assistente Técnico de Defensoria - Assistente Técnico Administrativo; Assistente Técnico de Defensoria - Assistente Técnico em Agrimensura; Assistente Técnico em Tecnologia da Informação de Defensoria - Assistente Técnico de Suporte; e Assistente Técnico em Tecnologia da Informação de Defensoria – Programador, Analista Jurídico de Defensoria - Especialidade Ciências Jurídicas; Analista Social de Defensoria – Especialidade Psicologia; Analista Social de Defensoria - Especialidade Serviço Social; Analista em Gestão Especializado de Defensoria – Administração; Analista em Gestão Especializado de Defensoria – Biblioteconomia; Analista em Gestão Especializado de Defensoria - Ciências Contábeis; Analista em Gestão Especializado de Defensoria - Engenharia Civil; Analista em Gestão Especializado em Tecnologia da Informação de Defensoria - Analista de Sistemas; e Analista em Gestão Especializado em Tecnologia da Informação de Defensoria - Analista de Banco de Dados.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DPE - AM
FL. nº 448
DIRETORIA FINANCEIRA Visto

Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

NOVO CONCURSO PARA SERVIDORES



Em dezembro de 2019, a Defensoria Pública realizou as provas do 2º concurso público para provimento de cargos do quadro de servidores auxiliares da instituição. O certame oferece 10 vagas para Analista Jurídico e Assistente Técnico em sete municípios do interior do Amazonas, além de servir para formação de cadastro de reserva em outras duas cidades.

O concurso teve 6.129 inscritos. Para Coari, Lábrea, Manacapuru, Maués e São Gabriel da Cachoeira estão disponíveis uma vaga para Analista Jurídico (Nível Superior) e uma para Assistente Técnico (Nível Médio). Eirunepé e Iranduba terão cadastro de reserva para os dois cargos. A Defensoria planeja instalar novos polos de atendimento nos municípios em que as vagas são ofertadas.

A remuneração inicial para o cargo de Analista Jurídico, cujo candidato deve ser graduado em Direito ou Ciências Jurídicas, é de R$ 6 mil. Já para a função de

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

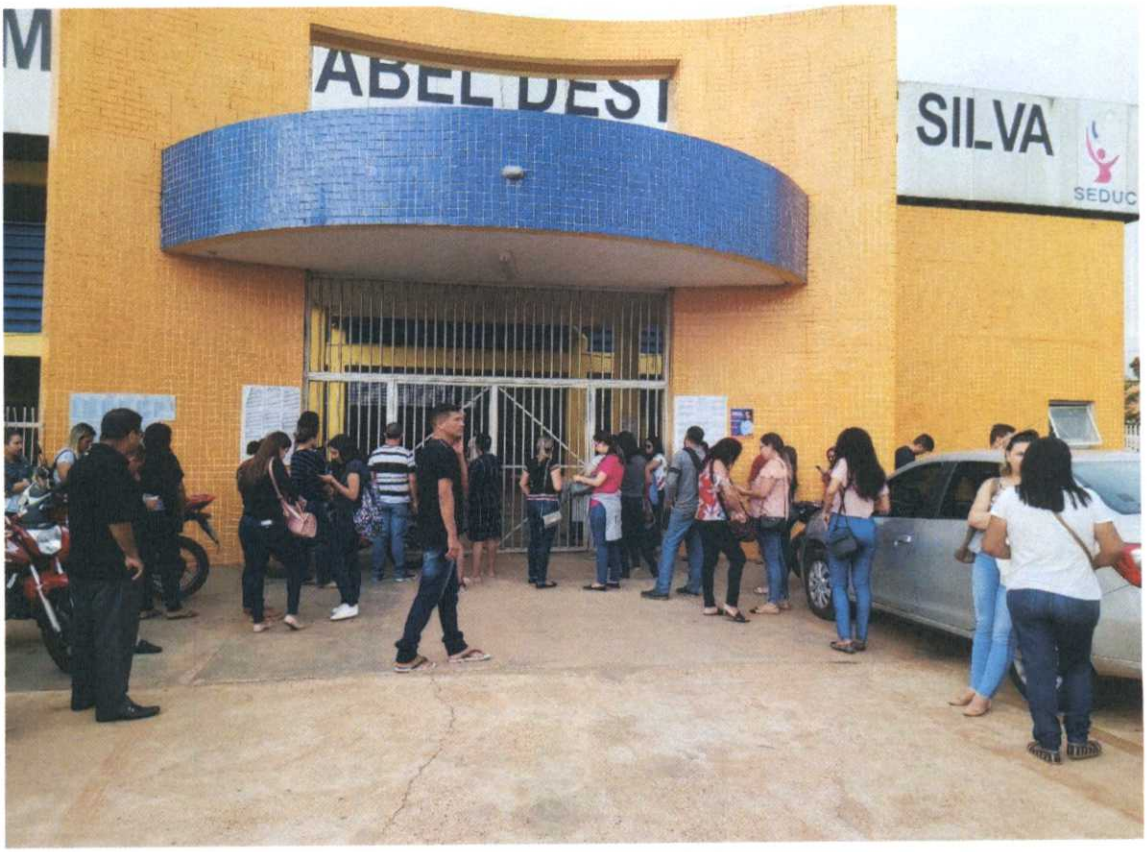
DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 449
Visto

Assistente Técnico, em que o candidato deve ter Ensino Médio completo, o salário é de R$ 3.531,95.

As provas foram aplicadas em dois turnos nos sete municípios com vagas e formação de cadastro de reserva, conforme opção indicada pelo candidato no momento da inscrição. Esta é uma forma de garantir que os servidores aprovados no concurso residam no município onde irão trabalhar, evitando possíveis desfalques à equipe de atendimento com pedidos de transferência.

O resultado preliminar do concurso será divulgado em 19 de fevereiro e o final em 30 de março de 2020. O concurso público tem validade de dois anos, a contar da data da publicação da homologação do resultado final, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da Defensoria Pública do Estado.



Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araujo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 450
Visto

PROGRAMA DE INCENTIVO À APOSENTADORIA

O Programa de Aposentadoria Incentivada (PAI) da Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) é uma das principais medidas de inovação na gestão da instituição. Criado como parte da política de valorização de servidores e membros da Defensoria, o PAI estabelece condições especiais para aqueles que estão aptos a se aposentar. O programa foi instituído em 2016.

Desde a criação do programa, 85 defensores públicos e servidores solicitaram aposentadoria pelo PAI. Em 2019, 4 se aposentaram pelo programa.

Em 2018, o programa foi aberto para servidores no mês de janeiro (Ato Normativo 02/2018, de 02/01/2018) e em agosto (Ato Normativo 04/2018, de

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

23/08/218) e para defensores no mês de janeiro (Ato Normativo 01/2018, de 02/01/2018) e em setembro (Ato Normativo 05/2018, de 21/09/2018).

Foram aposentados pelo PAI, em 2018, 7 servidores e 1 membro. Dois servidores foram aposentados fora do PAI neste período.

No ano de 2017, o PAI foi adotado por oito defensores e 69 servidores, que foram preparados para conhecer, avaliar e entrar no programa.

Criado por meio da Lei 4.339/16, o PAI estabeleceu condições especiais para quem já havia chegado à idade, mas tinha dúvidas sobre a aposentadoria.

Inicialmente, houve a promoção do Circuito Vida Ativa, no qual os servidores conheceram as condições especiais oferecidas para a aposentadoria: garantia de pagamento de até 12 vezes de uma indenização no valor da última remuneração e a liberação de créditos como férias e licenças por até 36 vezes. Isso, além da remuneração a ser paga pelo Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas (Amazonprev).

Com a implantação do PAI, a DPE-AM conseguiu pagar o acertado com os aposentados, ter recursos para realizar concurso público, contratar terceirizados e, quando encerrar o pagamento dos créditos em 36 meses, vai dispor desses recursos para investimentos.

PROJETOS ESPECIAIS

Nos últimos quatro anos, a atuação da Defensoria Pública por meio de projetos especiais foi ampliada consideravelmente. No início de 2016, havia apenas um projeto. Ao final de 2017, a DPE-AM já colocou à disposição da população outros cinco novos projetos, que tiveram prosseguimento em 2018 e em 2019 estendendo suas atividades. Com os projetos especiais, que visam à educação em noções básicas de Direito e cidadania, atendimento psicossocial e jurídico e a ressocialização de jovens infratores, a DPE-AM tem conseguido ampliar a abrangência de sua atuação social.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

Espaço para o diálogo acontece na Oficina da Parentalidade

Espaço para o diálogo e orientação às famílias no momento da separação, o projeto Oficina da Parentalidade teve seis edições realizadas em 2019, sendo uma por mês no primeiro semestre do ano, com uma média de 30 participantes em cada edição.

No segundo semestre de 2019, o projeto foi interrompido temporariamente para a busca de um novo local para sua realização. As Oficinas da Parentalidade vinham sendo realizadas no auditório do Núcleo da Defensoria da Rua 24 de Maio, Centro, que passou a ser ocupado por outras atividades da instituição.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

O projeto foi lançado em outubro de 2017 e chegou a sua décima quarta edição em dezembro de 2018. Naquele ano, as oficinas reuniram 245 participantes e contribuíram para a realização de 21 acordos em ações de família.

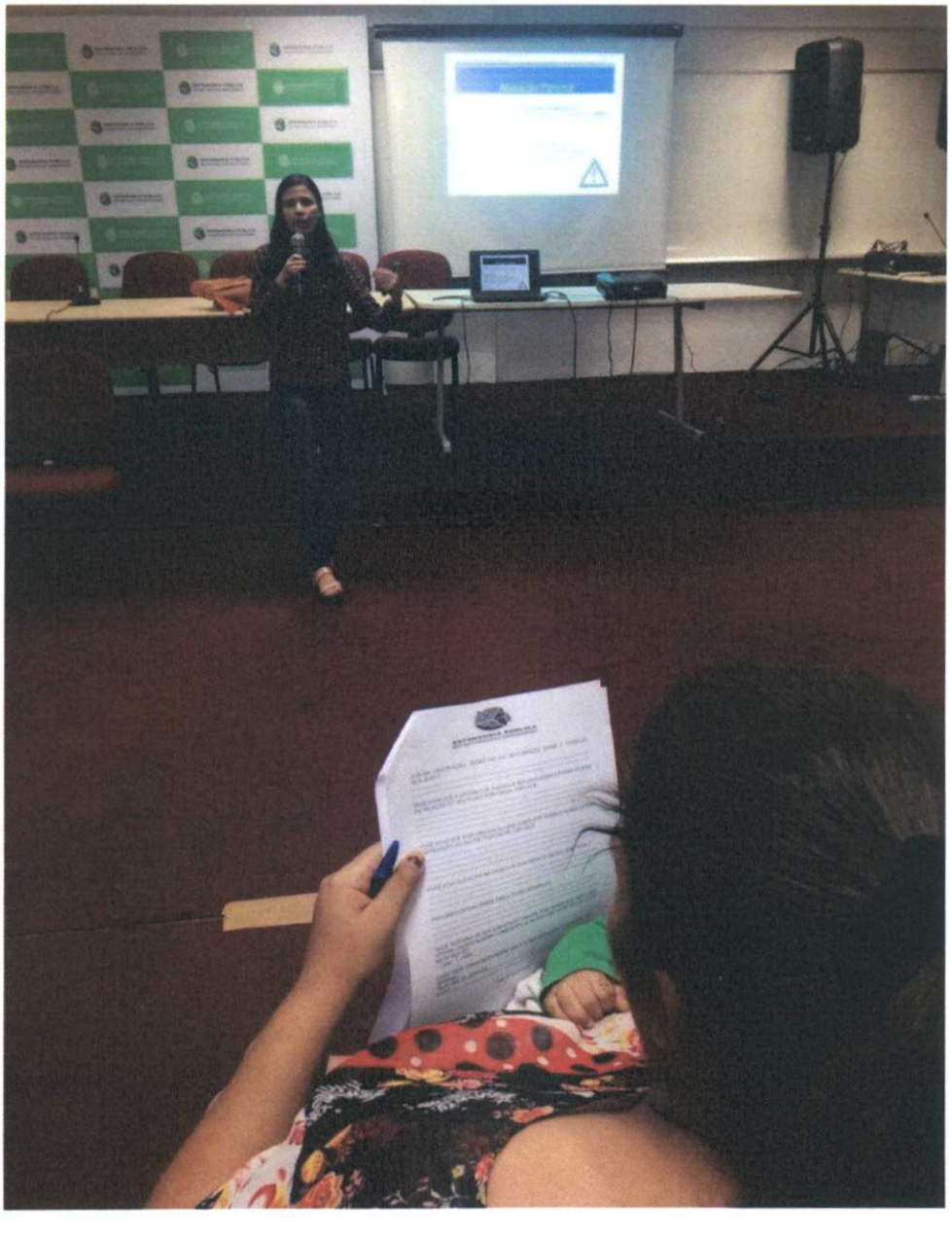
A realização da oficina mostra que a orientação às famílias é uma forma de incentivar a conciliação, que aconteceu várias vezes. Os participantes são convidados de forma direta e individual, via telefone, entre os assistidos estão sendo atendidos na área de família com ações de divórcio, pensão alimentícia e guarda de crianças e adolescentes, entre outros.

Por meio de palestras e bate-papo descontraído, mas recheado de exemplos do cotidiano e informações jurídicas, a Oficina da Parentalidade estimula a conscientização de que o término da relação conjugal não implica no fim da convivência familiar, especialmente quando é uma relação com filhos.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 454
Visto



"Um Novo Amanhã" para crianças e adolescentes vítimas de abuso sexual

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.André Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 455
Visto

Uma estratégia da Defensoria para exercer a defesa dos direitos das crianças e adolescentes vítimas de abuso sexual, o Projeto Novo Amanhã, criado em 2017, promove atividades recreativas e atendimento psicológico a crianças e adolescentes.

Em 2018, o projeto atendeu 54 casos. Em 2019, foram 494 atendimentos com visitas às unidades de acolhimento de crianças e adolescentes, visitas familiares, orientação e acompanhamento. Desses, 273 crianças passaram por acompanhamento psicológico.

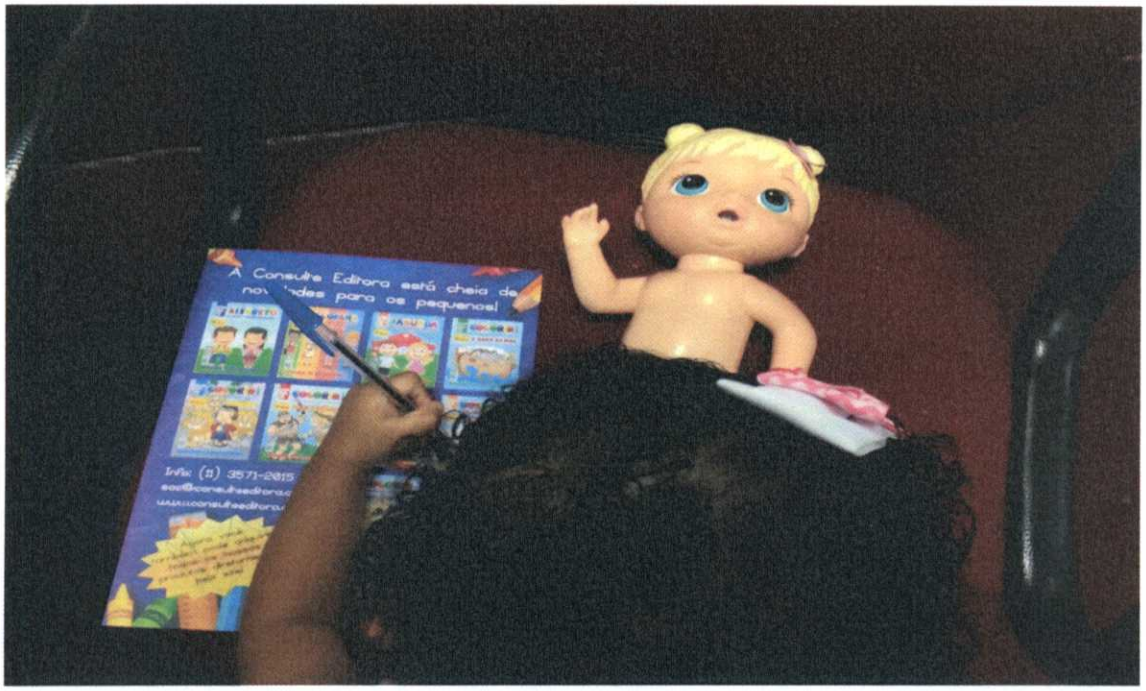
O atendimento psicológico é feito por agendamento via telefone e e-mail, como forma de facilitar o acesso ao serviço para o público abrangido pelo projeto.

O agendamento pode ser feito por meio do telefone (92) 998408-2649 e pelo e-mail *umnovoamanha@defensoria.am.gov.br*. Qualquer pessoa pode entrar em contato para o agendamento, mesmo que não tenha sido encaminhada por outro órgão. Esse agendamento pode ser feito por telefone no horário de 8h às 14h, de segunda a sexta-feira.
Além de ser uma via de entrada no sistema de proteção à criança e ao adolescente, o projeto atende, ainda, os casos encaminhados pelos órgãos do Estado que atuam na rede de defesa e proteção dos direitos das crianças e adolescentes, como a Delegacia Especializada de Proteção à Criança e do Adolescente (DEPCA), Centros de Referência Especializados de Assistência Social (Creas) e Conselhos Tutelares.

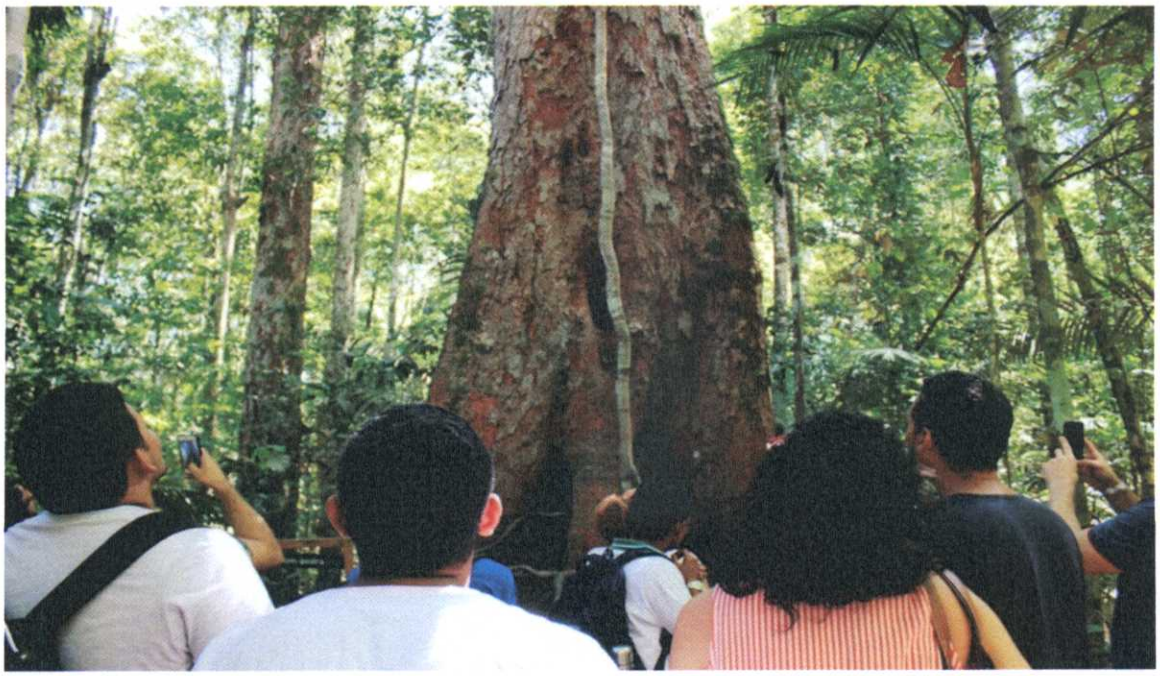
Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br



Jovens ressocializados aprendem a sonhar e mudar de vida no projeto Ensina-me a Sonhar



Lançado em abril de 2017, o projeto "Ensina-me a Sonhar" oferece, além de palestras motivacionais realizadas nas unidades socioeducativas, bolsas de

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

estágio na Defensoria Pública do Estado (DPE-AM), visando proporcionar experiência profissional e renda para a ressocialização de adolescentes que cumprem medidas socioeducativas em Manaus.

Nos anos de 2017 e 2018, 162 adolescentes passaram pelo projeto sendo acompanhados nas unidades. Em janeiro de 2018, o projeto expandiu suas atividades para a unidade de internação Senador Raimundo Parente, levando uma Oficina de Redação com o professor Tenório Telles.

No período de 2017 e 2018, 19 adolescentes foram selecionados para trabalhar na Defensoria Pública, pelo período de um ano. Desses, três foram contratados pelo sistema de terceirizado pela DPE-AM e quatro estão atuando como estagiários.

O estágio é uma oportunidade criada pela legislação que trata das medidas socioeducativas e tem resultados concretos na ressocialização dos adolescentes, que são acompanhados periodicamente pela Defensoria Especializada na Execução de Medidas Socioeducativas.

De modo geral, o programa gerou oportunidades que foram aproveitadas pelos adolescentes que decidiram trilhar novos caminhos e aprenderam que sonhar é possível e necessário.

Para encerrar as atividades do 2019, foi ainda realizada uma confraternização de Natal, tendo sido convidados os defensores públicos e servidores parceiros do programa, além dos estagiários.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

Defensoria Itinerante vence as distâncias e aproxima a Justiça do cidadão.

Para vencer as distâncias e a falta de condições financeiras dos amazonenses para buscar a garantia de seus direitos, a Defensoria Itinerante percorreu milhares de quilômetros e foi aonde o povo está, deslocando-se para as comunidades mais remotas tanto da capital quanto do interior do Estado.

Seja de carro, de barco ou de avião, realizou 9.514 atos jurídicos em 2016, enquanto em 2017 chegou a um total de 4.359 atos. Já em 2018 somou um total de 7.015 atos, alcançando em 2019, a quantidade de 6.390 atos. Ações como pedidos de alimentos lideram o ranking dos atos realizados no atendimento do programa.

Além dos municípios atendidos, a Defensoria Itinerante atendeu também em eventos promovidos por órgãos governamentais, como no Dia Internacional da Mulher, ocorrido na Delegacia da Mulher e durante apagão elétrico ocorrido nos municípios de Iranduba e Manacapuru, entre outros.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

NOVO MODELO DE ATENDIMENTO VISANDO ELIMINAR FILAS

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

Está em funcionamento desde o início de setembro de 2017, o novo modelo de atendimento que visa eliminar filas em todas as unidades da instituição, por meio da reformulação do fluxo de encaminhamentos dados às demandas dos assistidos e da utilização de sistemas de agendamento via serviço telefônico gratuito, o Disk 129, e via site da Defensoria, pelo agendamento online.

Em 2018, o novo modelo alcançou avanços significativos conseguindo, inclusive, levar o agendamento via Disk 129 a todas unidades que fazem atendimento inicial da área de Família, onde está a maior demanda da Defensoria Pública, além das Defensorias de Fundiário e Consumidor.

Todos os atendimentos feitos nestas unidades são agendados gratuitamente tanto por telefone quanto pelo site da Defensoria, com dia e hora marcada, e um protocolo interno de ação foi determinado para que os atendimentos sigam um padrão estabelecido.

Em 2019, o serviço de agendamento foi ampliado com a implantação do sistema de agendamento online, que está inicialmente disponível para o atendimento da área de Família.

O projeto do novo modelo de atendimento é fruto do processo de modernização administrativa que está sendo implantado pela DPE-AM com apoio do Instituto Áquila, que presta consultoria na área de gestão. Nesse processo, o diagnóstico feito sobre a instituição identificou a oportunidade de eliminar filas de atendimento, que existiam em todas as unidades e, em especial, naquelas que atendem a área de Família.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DISK 129 – Para que o projeto de atendimento da DPE-AM se tornasse realidade foi necessário ampliar o atendimento via Disk 129, que em 2019 passou a contar com 22 atendentes trabalhando na central de telefones, agora funcionando no núcleo da Defensoria localizado na rua 24 de Maio, Centro.

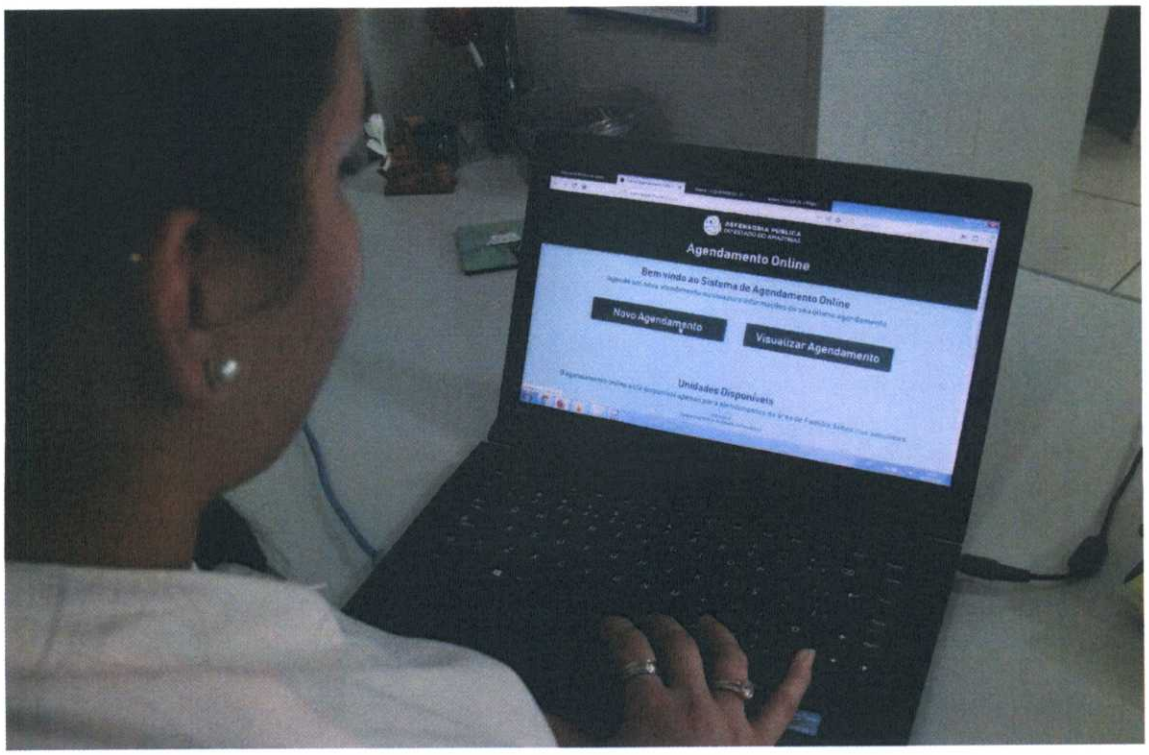
Com a ampliação, em 2019, o Disk 129 alcançou a expressiva marca de 102.691 atendimentos, sendo 57.423 agendamentos, 21.185 encaminhamentos e 24.083 pedidos de informação.

Os números de 2019 mostram um aumento de 77% em relação a 2018, quando o serviço fechou o ano com a soma de 57.932 atendimentos, sendo 33.393 agendamentos, 12.087 encaminhamentos e 12.452 pedidos de informação.

Dessa forma, entre 2018 e 2019, o Disk 129 realizou um total de 160.623 atendimentos, sendo 90.816 agendamentos, 33.272 encaminhamentos e 36.535 pedidos de informação.

Em setembro de 2018, o Disk 129 destinado ao agendamento já havia completado um ano com a marca de 50.846 atendimentos, considerando todas as pessoas que ligaram e foram orientadas, e 30.269 agendamentos para as três primeiras unidades a receber o novo sistema.

O atendimento do Disk 129 funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.



Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 462
Visto

AGENDAMENTO ONLINE - Com o aumento das demandas, se fez necessário criar o sistema de agendamento online, em fevereiro de 2019, para não sobrecarregar o sistema telefônico do Disk 129. Assim, de fevereiro a dezembro de 2019, 12.780 pessoas utilizaram o sistema online para agendar atendimento da Defensoria sem sair de casa.

Por meio desse sistema, o assistido pode fazer todo o processo de forma rápida e intuitiva no site da instituição, de onde estiver, basta ter acesso a um smartphone, tablet ou computador com Internet.

Diferente de sistemas de outros Estados do Brasil, que levam até 48 horas para confirmar o agendamento, o sistema da DPE-AM é realizado em minutos, num único acesso, com a confirmação de data, hora e local do atendimento.

Inicialmente o sistema de agendamento online está disponível somente para agendamento na área de Família, que envolve compartilhamento de guarda, divórcio consensual e litigioso, pensão alimentícia, entre outros serviços que correspondem ao maior número de atendimentos da Defensoria.

Por meio do sistema de agendamento online, o usuário informa seus dados pessoais e seleciona o serviço para o qual busca atendimento. Após a escolha, basta clicar em continuar e selecionar a unidade mais próxima da sua residência. Um calendário aparece na tela e ao clicar na data surgirá a indicação dos horários disponíveis para o atendimento. Por fim, uma tela com todos os dados cadastrados aparece para confirmação com a lista dos documentos que devem ser levados para o atendimento. Na última ação, o usuário pode optar por imprimir ou enviar o agendamento para o próprio e-mail.

Se o usuário perde ou esquece o agendamento, pode obter novamente a informação acessando a página inicial do serviço. Ao invés de clicar em "Novo agendamento", basta selecionar "Visualizar agendamento" e preencher o campo de informações pessoais. Novamente, pode imprimir ou enviar o documento por e-mail.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 463
Visto

CURSOS / ESCOLA SUPERIOR DA DEFENSORIA PÚBLICA

Em 2019, a Escola Superior da Defensoria Pública do Amazonas (Esudpam) realizou quatro Processos Seletivos de Estágio em Direito, com 196 aprovados, que também passaram por cursos de formação promovidos pela escola. Também foram realizados dois processos de seleção de estagiários do espectro autista, com quatro aprovados no total.

Foi também realizado pela Esudpam o III Exame de Seleção do Programa de Residência Jurídica da Defensoria Pública do Estado do Amazonas, sendo

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

selecionados mais 199 aprovados. A escola também promoveu atividades teóricas dos residentes jurídicos em Direito e 10 cursos de capacitação ao longo do ano.

Em 2019, também foi realizada uma edição do Curso de Formação para Servidores Ingressantes, além de seis edições do Curso de Formação à Carreira para Defensores Públicos.

Em 2018, haviam sido realizados três Processos Seletivos de Estágio, com 216 aprovados, que também passaram por cursos de formação promovidos pela escola, além de três edições do Curso de Formação dos Servidores Ingressantes, para os aprovados no Concurso Público de 2018.

Ainda em 2019, foram realizados pela Esudpam cinco cursos de capacitação para defensores e 28 destinados à capacitação de servidores e defensores. Os temas abordados tratam de questões técnicas do universo jurídico e de desenvolvimento pessoal, além de aspectos relacionados ao bem-estar e saúde de servidores e defensores.

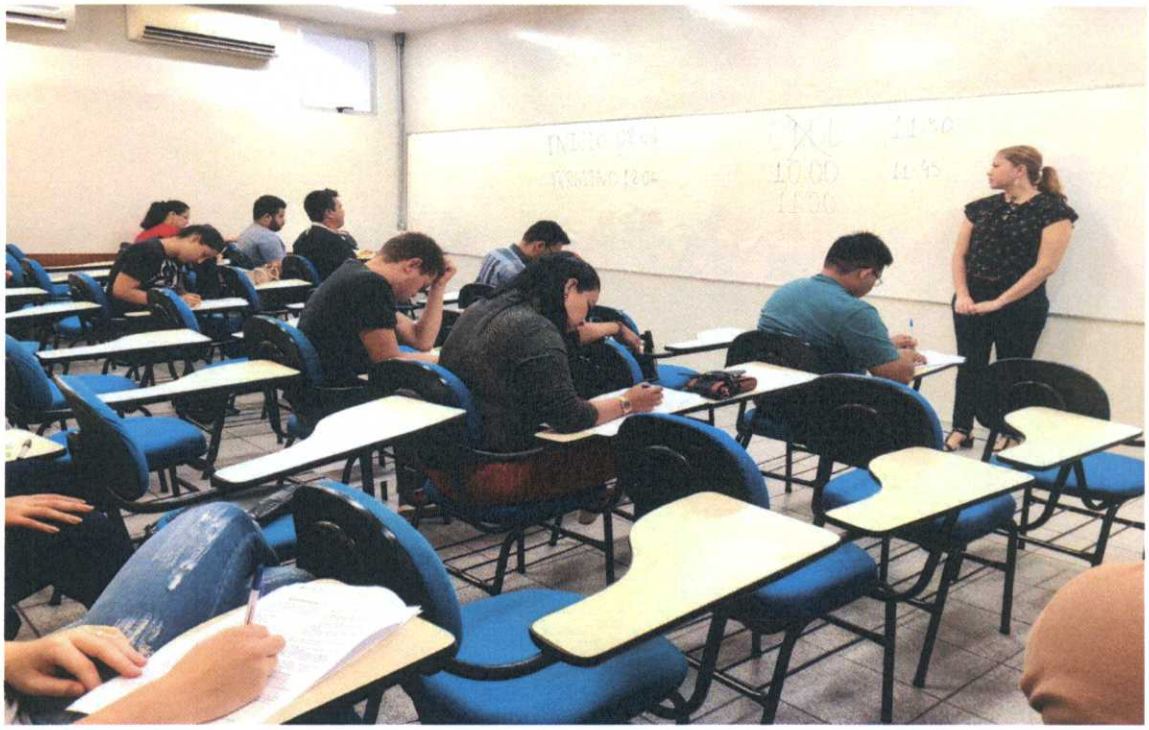
No ano de 2019, a Escola Superior da Defensoria Pública também promoveu dois cursos voltados para o público externo. O primeiro teve como tema "Noções gerais sobre o Direito do Consumidor", ministrado durante mutirão de atendimento à população denominado O Dia D, que foi realizado na Arena da Amazônia, em maio, como parte das comemorações pelo Dia do Defensor Público. O segundo curso aberto ao público externo foi o "A Lei é para Todas: Aplicação da Maria da Penha do Ponto de Vista do Feminismo Interseccional", realizado em agosto, em alusão ao mês de combate à violência contra a mulher.

Entre 2016 e 2017, a Esudpam havia realizado 19 cursos, sendo 11 em 2016 e 08 em 2017.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br



Estágios

No ano de 2019, a Esudpam realizou seis seleções para estágio, sendo quatro para Estágio em Direito e duas para portadores de espectro autista. Foram selecionados 196 estagiários em Direito e quatro do espectro autista.

Os estagiários em Direito atuam nas diversas unidades da Defensoria no atendimento ao público e no acompanhamento de processos e os estagiários do espectro autista desempenham funções na área administrativa da Defensoria.

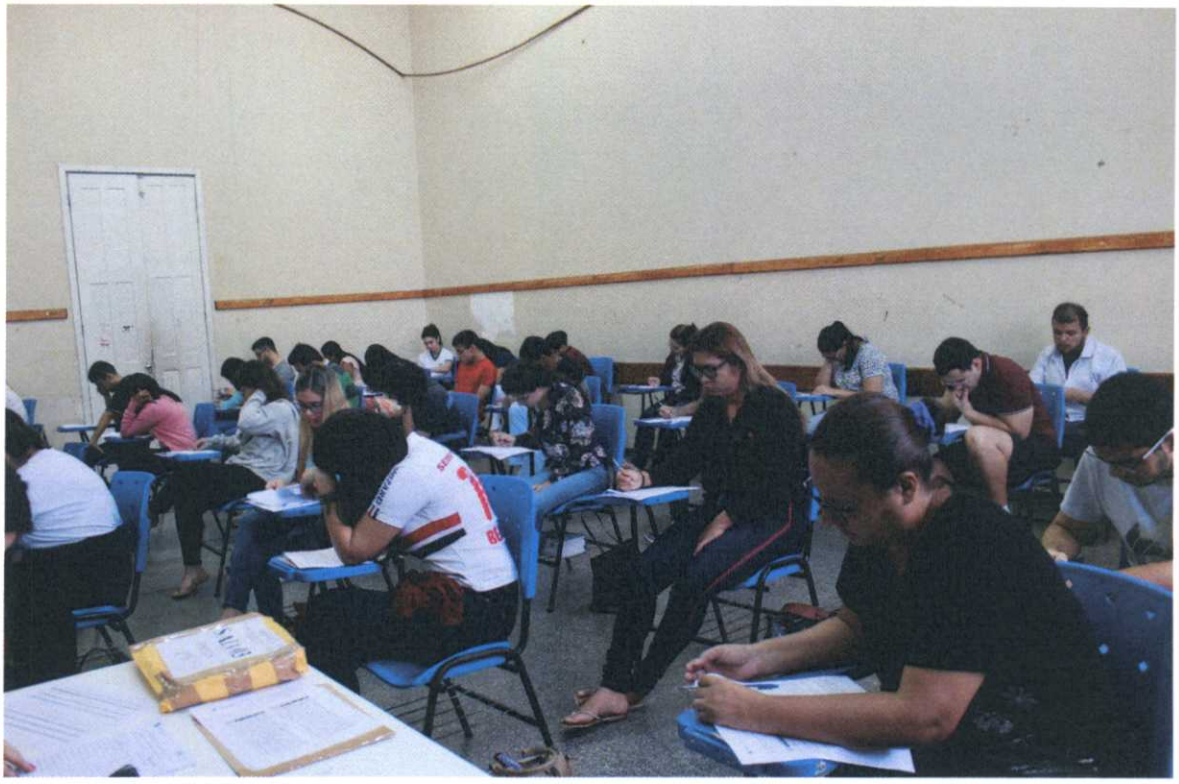
Em 2016, a Defensoria Pública contava com 164 estagiários e o ano de 2017 foi fechado com o número de 210 estagiários, sendo o máximo que se podia ser contratado. Em 2018, se encontravam em atividade o total de 250 estagiários.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 466
Visto

Residência Jurídica



No ano de 2019, a Esudpam realizou o III Exame de Seleção do Programa de Residência Jurídica da Defensoria Pública do Estado do Amazonas, sendo selecionados mais 199 aprovados. A escola também promoveu atividades teóricas dos residentes jurídicos em Direito e 10 cursos de capacitação ao longo do ano.

O Programa de Residência Jurídica (PRJ) foi criado pela Defensoria em abril de 2017, quando foi realizado o primeiro exame de seleção que aprovou 58 residentes, todos bacharéis em Direito, para atuar na instituição.

Em 2018, foi realizado o II Exame de Seleção do Programa de Residência Jurídica, no qual foram aprovados 149 novos residentes.

A Escola Superior da Defensoria Pública do Estado do Amazonas (Esudpam) é responsável pela realização de processos seletivos de estágio, cursos de formação e pelo Programa de Residência Jurídica (PRJ).

Os aprovados são convocados gradativamente, de acordo com as necessidades da instituição. Todos os residentes aprovados foram convocados, sendo distribuídos em diversas unidades da DPE-AM.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

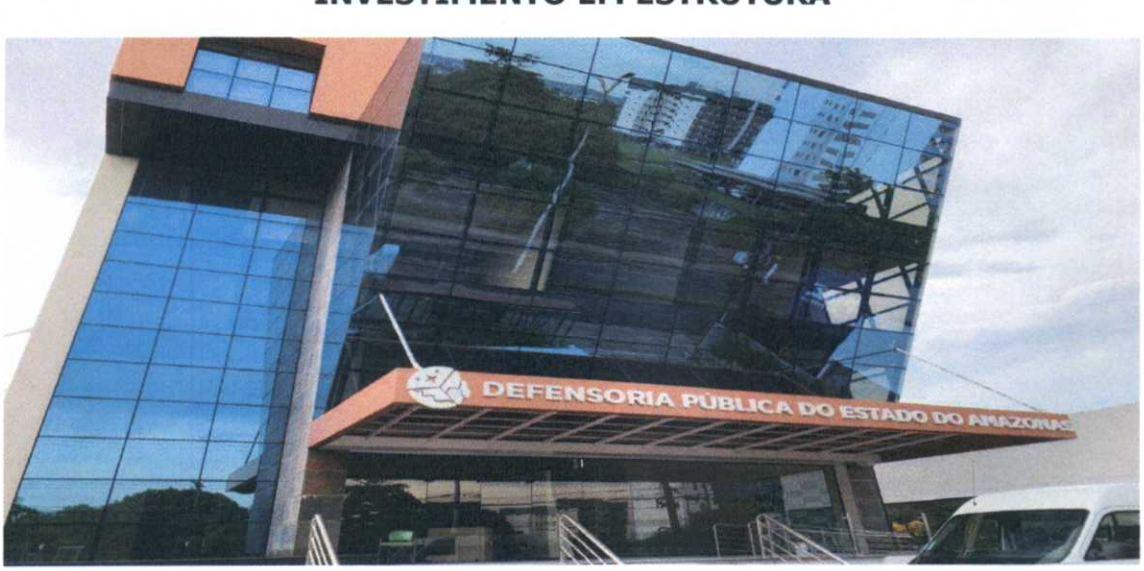
DIRETORIA FINANCEIRA
Av.André Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 467
Visto

O processo seletivo para o Programa de Residência Jurídica tem validade de um ano, a contar da publicação do resultado final, prorrogável por igual período. Os residentes atuam na DPE-AM pelo período de dois anos e têm atividades práticas e teóricas, sendo acompanhados pelos defensores públicos responsáveis pelas unidades onde prestarão serviço.

Os residentes recebem uma bolsa-auxílio no valor de R$ 2.100. Todos têm sua frequência monitorada pelo defensor público responsável pelo núcleo onde atuam e pela Esudpam.

INVESTIMENTO EM ESTRUTURA



Para construir o fortalecimento da Defensoria a gestão também investiu em estrutura. Entre as principais medidas adotadas em 2019 neste sentido está a inauguração da nova sede da instituição, instalada na avenida André Araújo, nº 679, no bairro Aleixo, zona Centro-Sul de Manaus, ocorrida em novembro.

Situado em um ponto de fácil acesso por onde passam 20 linhas de ônibus, o local concentra a sede administrativa e unidades de atendimento, para acompanhar o crescimento acelerado de atendimentos com uma moderna e ampla estrutura. O edifício foi batizado de Defensor Público Afonso Lins, em homenagem ao defensor público já falecido que ocupou por duas vezes o cargo de defensor público geral do Estado.

Com uma área interna de 11.744,87 metros quadrados, a nova sede da DPE-AM tem acessibilidade para pessoas com deficiência (PcD) e idosos e centraliza serviços da Defensoria, com melhor qualidade do atendimento.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.André Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

O edifício abriga a sede administrativa e unidades descentralizadas até então localizadas nas unidades do Pronto Atendimento ao Cidadão (PAC) Alvorada e Compensa (atendimento inicial de Família), o Núcleo Forense Cível (que funcionava na rua São Luiz), Núcleo da Casa da Cidadania (atendimento inicial Cível) e Núcleo da rua 24 de Maio (atendimento inicial de Família).

A localização do edifício, bem próximo ao Fórum Henoch Reis e ao Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM), também proporciona economia de tempo e combustível, reduzindo custos com deslocamentos de veículos e papel.

O investimento no espaço amplo e moderno tem como principal fator o aumento acelerado do número de atendimentos, gerado pela crescente demanda da população.

Em 2019, a Defensoria do Amazonas também inaugurou um novo prédio para atendimento da área forense de Família. O novo imóvel está localizado na avenida André Araújo, bairro Aleixo, próximo ao Fórum Henoch Reis, onde funcionava a antiga loja de móveis planejados Bom Tempo.

O prédio abriga 14 defensorias de Família e tem horário de expediente de 8h às 14h, seguindo a rotina de atendimento da Defensoria em todo o Estado.

Com a inauguração desse novo local de atendimento, a 1ª, 4ª, 6ª e 7ª Varas Forenses de Família, que funcionavam nas dependências do Fórum Henoch Reis, passaram a funcionar no novo prédio. O espaço conta ainda com uma sala de espera para atender com mais qualidade a população.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

O imóvel recebeu instalações modernas, possui vagas para estacionamento e acessibilidade, a fim de auxiliar da melhor forma quem procura assistência jurídica da DPE-AM.

Mesmo com o novo espaço, uma sala no Fórum Henoch Reis foi mantida para serviços específicos da Defensoria na área Criminal.

CAMPANHAS INSTITUCIONAIS INTERNAS E EXTERNAS

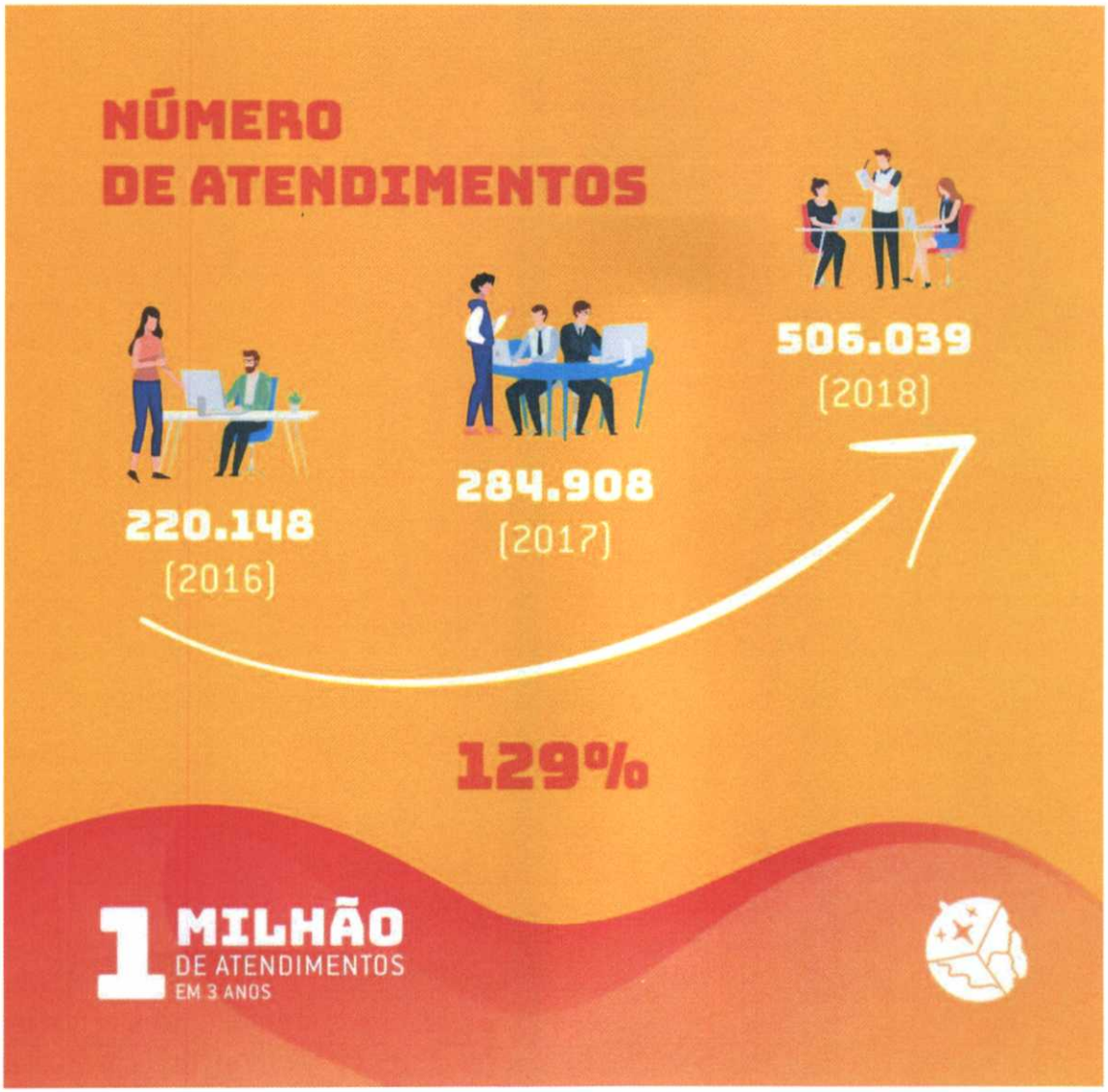
A Defensoria Pública do Estado do Amazonas realizou 24 campanhas institucionais ao longo do ano de 2019. As campanhas, de caráter informativo e educativo são voltadas tanto ao público interno, quanto externo, além de também terem o objetivo de ampliar a visibilidade da instituição e dos serviços prestados à população. Entre os temas abordados nas campanhas estão questões de saúde e bem-estar dos servidores da instituição e da população em geral, informações de cunho organizacional da administração do órgão, apoio e educação sobre causas sociais e defesa de direitos.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

1) **1 Milhão de Atendimentos em 3 Anos -** Público interno e externo



Em comemoração à marca de 1 milhão de atendimentos da DPE, a Diretoria de Comunicação realizou a campanha "1 milhão de atendimentos em 3 anos", mobilizando os departamentos e diretorias da Defensoria Pública na capital e núcleos do interior, com registro em fotos a comemoração do resultado e contribuição dos servidores.

Simultaneamente foi estabelecida a #aDefensoriaNãoPara que foi amplamente usada no compartilhamento das fotos e publicações realizadas pela Diretoria de Comunicação.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

A iniciativa gerou resultados positivos com grande alcance e volume de comentários do público externo parabenizando as ações da Defensoria Pública.

1) Faça sua Avaliação - Público interno

Realização de campanha interna com o objetivo de informar e conscientizar servidores da Defensoria sobre a importância de fazer a avaliação de desempenho.

A Diretoria de Comunicação produziu cartazes alertando sobre os prazos, modo de preenchimento e envio das notas, entre outras informações. Os cartazes foram distribuídos e fixados na sede administrativa e núcleos da Defensoria em toda a capital.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

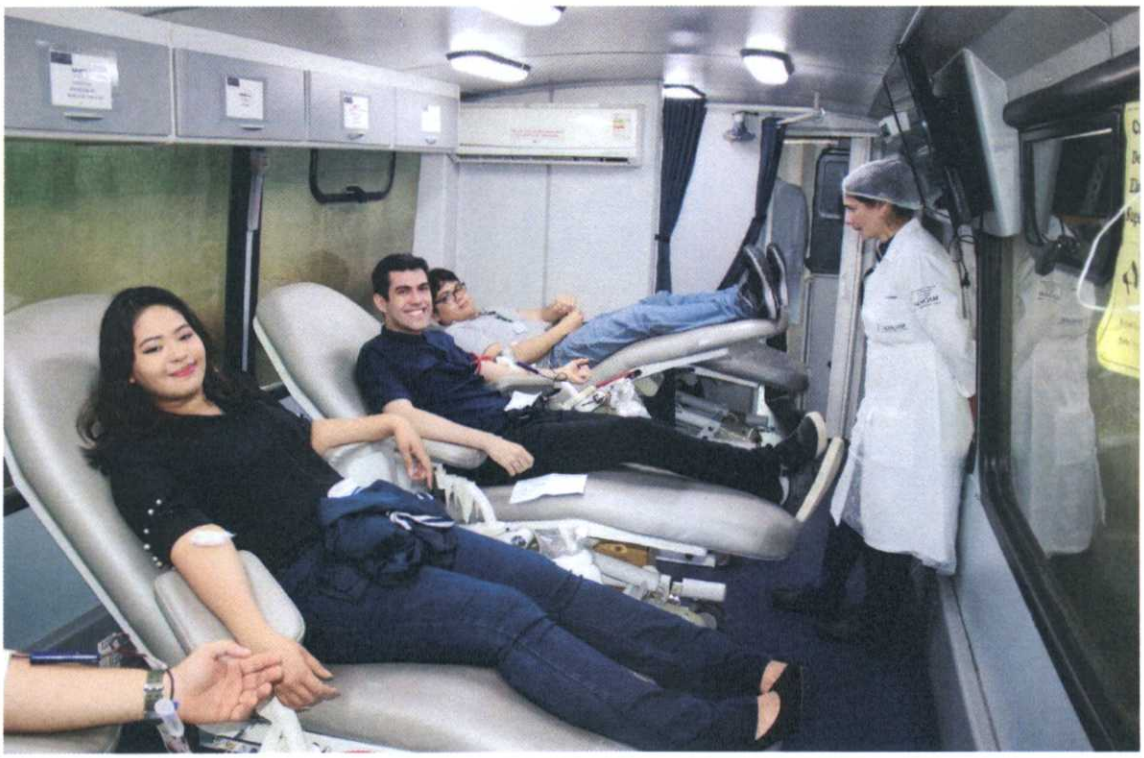
DIRETORIA FINANCEIRA
Av.André Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 472
Visto

Como estratégia para esclarecer dúvidas de servidores sobre a avaliação de desempenho, foi criado um Qr Code e inserido no cartaz da campanha que direcionava qualquer pessoa, com o uso de um celular, para o arquivo digital da RESOLUÇÃO Nº 011/2018-CSDPE/AM que contém a íntegra das informações sobre a avaliação.

Também foram feitas versões digitais dos cartazes que foram enviados para os servidores por meio de grupos de cada diretoria e departamento no aplicativo WhatsApp, a fim de potencializar o alcance da informação. O mesmo material foi publicado no site da Defensoria como publicidade fixa, sendo visto pelo visitante logo no primeiro acesso à página.

2) Doação de sangue - Servidores, público externo



Em parceria com a Fundação Hospitalar de Hematologia e Hemoterapia do Amazonas (Hemoam), foi organizada uma campanha para que, inicialmente, servidores da Defensoria doassem sangue, possibilitando uma nova oportunidade de vida para quem precisa. Mas a ação acabou sendo aberta para que o público externo também participasse. Foi produzida arte, banner, cartaz e convite informando sobre a ação que foi divulgada por meio das redes sociais da DPE, grupos de WhatsApp e fixação de cartazes em locais estratégicos.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

3) "29 anos transformando vidas" - Público interno, externo e mídia local

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

Em comemoração ao aniversário de 29 anos de criação da Defensoria Pública do Amazonas, foi criada a campanha "29 anos transformando vidas" com o intuito de envolver os servidores e apresentar a instituição e o que ela faz. A ideia foi mostrar quem são as pessoas por trás da transformação da vida dos assistidos. Foi produzido um vídeo institucional apresentando os servidores DPE-AM com a narração do defensor público geral, Rafael Barbosa.

O vídeo foi apresentado em solenidade realizada na Assembleia Legislativa do Amazonas, divulgado nas redes sociais da DPE-AM, publicado no YouTube e compartilhado em grupos de WhatsApp.

Também foram produzidas artes, banner, convite, posts no Instagram e Facebook, além de uma série de matérias publicadas nos veículos de comunicação local sobre o aniversário da DPE-AM.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DPE - AM
FL. nº 475

DIRETORIA FINANCEIRA Visto
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

4) **Manhã para servidoras** - Público interno

Em comemoração ao Dia Internacional das Mulheres, foi realizada a "Manhã para servidoras" para a qual foi produzido convite, cartaz, artes para brindes entregues no evento, além de uma divulgação e mobilização interna nos núcleos da Defensoria para que as servidoras participassem das atividades recreativas. O evento foi realizado na nova sede da Defensoria, na avenida André Araújo, bairro Aleixo.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

5) Aniversário Polo Itacoatiara - Público interno, externo e mídia local

Para comemorar o primeiro aniversário de inauguração do polo de Itacoatiara, a Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE-AM) realizou um dia de atendimentos na comunidade Novo Remanso. Para promover o evento, a Diretoria de Comunicação realizou uma campanha para a divulgação com a produção de banner, cartazes em A3, artes, convites, matérias jornalísticas e envio dos mesmos para veículos de comunicação do município, tais como rádios e portais.

O material de divulgação também foi levado ao município pela equipe de comunicação e fixado em pontos estratégicos. Também foi feito o contato com lideranças locais para que ajudassem na divulgação em grupos de WhatsApp da localidade dos materiais produzidos, aumentando as chances da participação de maior número de pessoas no evento.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

6) Itinerante Rio Preto - Público interno, externo e mídia local

A exemplo de Novo Remanso, a Defensoria Itinerante esteve em Rio Preto da Eva para levar à população do município os serviços da instituição. Para promover os dois dias de atendimento, foi realizada uma campanha de divulgação com a produção de banner, cartazes em A3, artes, convite, matérias jornalísticas e envio dos mesmos para veículos de comunicação do município, tais como rádios e portais. O material também foi levado ao município pela equipe de Comunicação e fixado em pontos estratégicos.

Também foi feito o contato com lideranças locais para que ajudassem na divulgação em grupos de WhastApp da localidade dos materiais produzidos, aumentando as chances da participação de maior número de pessoas no evento.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 477
Visto

7) Nosso coração também é azul - Servidores, público externo

Para sensibilizar a população de Manaus sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA) e promover ações para o Dia Mundial da Conscientização do Autismo, a Defensoria realizou a campanha para servidores e público externo intitulada Nosso Coração também é Azul.

Foram produzidos banners, cartazes e um vídeo no formato mini-doc com o depoimento de mães de autistas no qual falam de forma emocionada sobre a experiência e dificuldades do universo do autismo. A campanha resultou em um evento com mães de autistas, universitários e servidores da instituição, evento no qual foi anunciado pelo defensor geral Rafael Barbosa o lançamento de edital para vagas de estágio para autistas na Defensoria Pública.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

8) "O Dia D" - Público interno, externo e mídia local

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

Em alusão ao dia 19 de maio, quando se celebra o Dia do Defensor Público, foi realizada a campanha "O DIA D", que resultou em um mutirão de atendimentos à população. Ao longo de quase um mês, a Diretoria de Comunicação produziu banners, panfletos, cartazes, vídeos e matérias jornalísticas para divulgar a ação, a fim de levar a população para a Arena da Amazônia, onde ocorreu o evento ao longo de dois dias.

Como resultado da campanha de divulgação, o mutirão de atendimento "O Dia D" foi concluído com mais de 2,5 mil pessoas atendidas nas mais diversas áreas de serviços prestados pela Defensoria. A instituição levou todas as suas áreas de atendimento para a Arena da Amazônia, onde recebeu a população durante dois dias.

9) Defensoria no interior - Público interno e externo

Para marcar o trabalho de defensores públicos em viagens pelo interior do Estado, foi criada a campanha "Defensoria no interior" promovida na rede social Instagram. Em cada viagem o defensor fez uma selfie e a Comunicação inseriu uma tarja com o mapa e indicação do Polo da Defensoria comtemplado. Na estratégia, também são inseridas informações sobre o tipo de atendimento e números de pessoas assistidas, a fim de manter a população informada sobre as ações no interior.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

10) Faça sua Avaliação - Público interno

A Diretoria de Comunicação produziu cartazes em A3, alertando sobre os prazos, modo de preenchimento e envio das notas, entre outras informações. Os cartazes foram distribuídos e fixados na sede administrativa e núcleos da Defensoria em toda a capital. Também foi produzido um banner digital como estratégia para esclarecer dúvidas de servidores sobre a avaliação de desempenho. Foi criado um Qr Code e inserido no cartaz da campanha que direcionava qualquer pessoa, com o uso de um celular, para o arquivo digital da RESOLUÇÃO Nº 011/2018-CSDPE/AM que contém a íntegra das informações sobre a avaliação.

Também foram feitas versões digitais dos cartazes que foram enviados para os servidores por meio de grupos de cada diretoria e departamento no aplicativo WhatsApp, a fim de potencializar o alcance da informação. O mesmo material foi publicado como site da Defensoria como publicidade fixa, sendo visto pelo visitante logo no primeiro acesso à página.

11) A Lei é para todas - Público interno, externo e mídia local

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

Para celebrar os 13 anos da Lei Maria da Penha e promover ações de sensibilização sobre a violência contra a mulher, foi realizado o seminário "A Lei é para todas" com um dia de discussões, palestras e mesas redondas na Assembleia Legislativa do Amazonas. A ação contou com a parceria da defensora Pollyana Vieira, Sejusc e Comissão da Mulher da ALEAM, trabalho coordenado e executado pela Diretoria de Comunicação. A DCOM produziu arte, banner, cartaz, camisa, faixa e convite informando sobre a ação que foi divulgada por meio das redes sociais da DPE, grupos de grupos de WhatsApp, fixação de cartazes, e matérias amplamente divulgas na imprensa local.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.Andre Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 4183
Visto

Com o objetivo de chamar atenção para os casos de suicídio, a DCOM realizou em parceria com a defensorias pública Carolina Carvalho, a campanha Abraço em Defesa da Vida, em alusão ao Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio. Foram produzidos cartazes, banners, cards para o Instagram e Facebook, além de matérias publicadas nos meios de comunicação local para divulgar a ação diariamente.

Como parte da programação foram realizadas palestras, por meio da Esudpam, no auditório da antiga sede administrativa, na avenida Maceió, além de uma ação que reuniu defensoras, defensores e servidores da DPE-AM para distribuir abraços em pessoas que estavam no Largo de São Sebastião, no Centro.

Os abraços serviram de estratégia para "quebrar o gelo" na abordagem à população, com o objetivo de conversar sobre o tema.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DIRETORIA FINANCEIRA
Av.André Araújo, 679 - Aleixo/Manaus-AM
CEP: 69060-000/ Telefone:(92) 98405-7954
E-mail: dirfin@defensoria.am.gov.br

DPE - AM
FL. nº 484
Visto

12) DISK 129 - Público interno, externo e mídia local

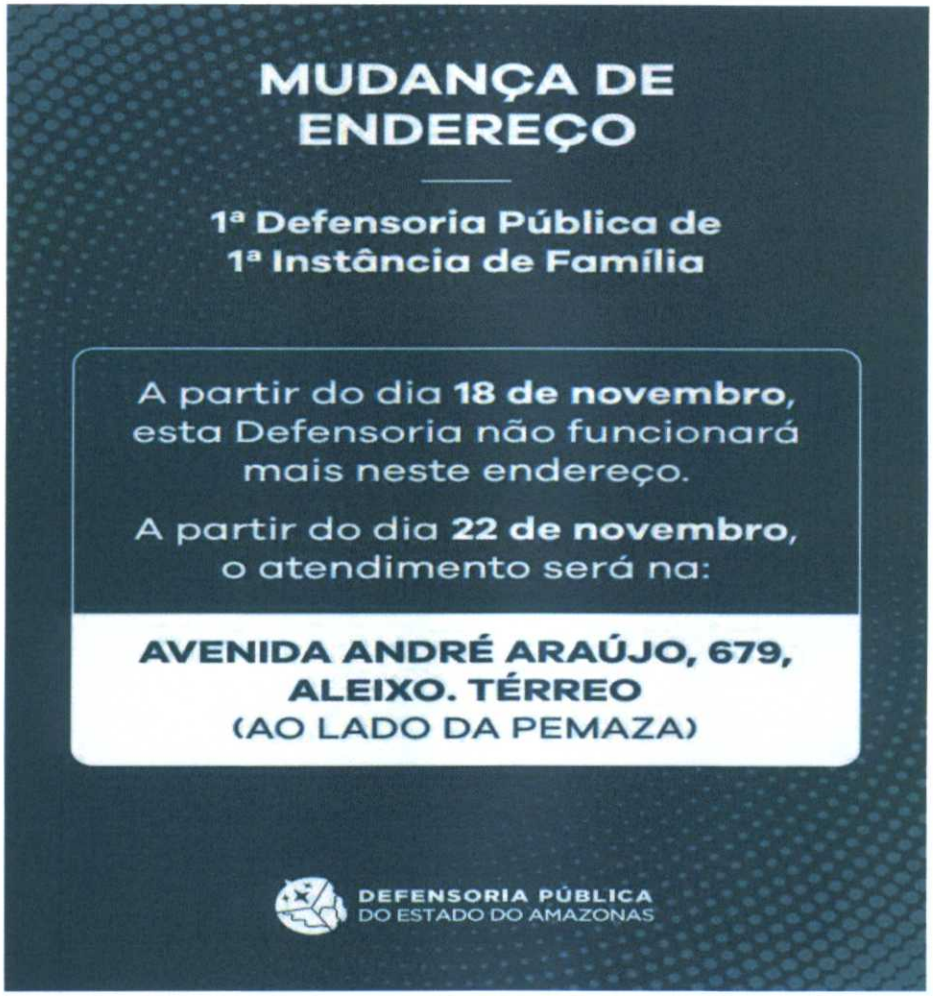
Para esclarecer o atendimento, à população, feito pelo Disk 129, a DCOM produziu a campanha "Três Números. Três áreas de atendimento" para ressaltar a assistência jurídica gratuita agendada por telefone. Para isso foram produzidos cartazes cujas informações explicam o atendimento na capital, de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h, para as áreas de Família, Consumidor, e Fundiário, além do agendamento online no site da instituição. A publicação orienta os passos que devem ser seguidos para o agendamento.

13) Consumo consciente - Público interno

Para promover a economia de recursos internos (água, energia elétrica, papel, entre outros materiais), a DCOM realizou em parceria com a Diretoria Administrativa, a campanha Consumo Consciente. Foram produzidos cartazes em A3 para enviar para todas as unidades da Defensoria, além de card para o Instagram e um banner que está na página inicial do site institucional. O objetivo foi alertar servidores sobre a importância de usar conscientemente recursos tanto para a economia financeira da DPE-AM, quanto para a redução de impactos no planeta, e estimar a mudança de hábito voltado para sustentabilidade.

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

14) Mudanças de endereço - Público externo e mídia local



Para informar a população que busca atendimento da Defensoria sobre as mudanças de endereços em unidades, em função da inauguração da nova sede administrativa, a Diretoria de Comunicação realizou a campanha "Mudanças de endereços". A iniciativa consistiu em comunicar as novidades por meio da produção de materiais gráficos, entre eles, folder, cartazes que foram fixados em todas unidades impactadas pelas alterações, cards e posts específicos para o Instagram e Facebook, além de matérias jornalísticas publicadas em veículos de comunicação de Manaus durante o período de quatro semanas.

15) Dia do Idoso - Público interno, externo e mídia local

Para alertar a população sobre a necessidade de combater a negligência e falta de cuidados com idosos, a Diretoria de Comunicação produziu a campanha "Respeito aos idosos" para os perfis da Defensoria Pública nas redes sociais Instagram e Facebook. Foram produzidos três posts publicados durante três dias. Cada um deles alertava para os cuidados, canais de denúncia e o trabalho

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

DPE - AM
FL. nº 486
Visto

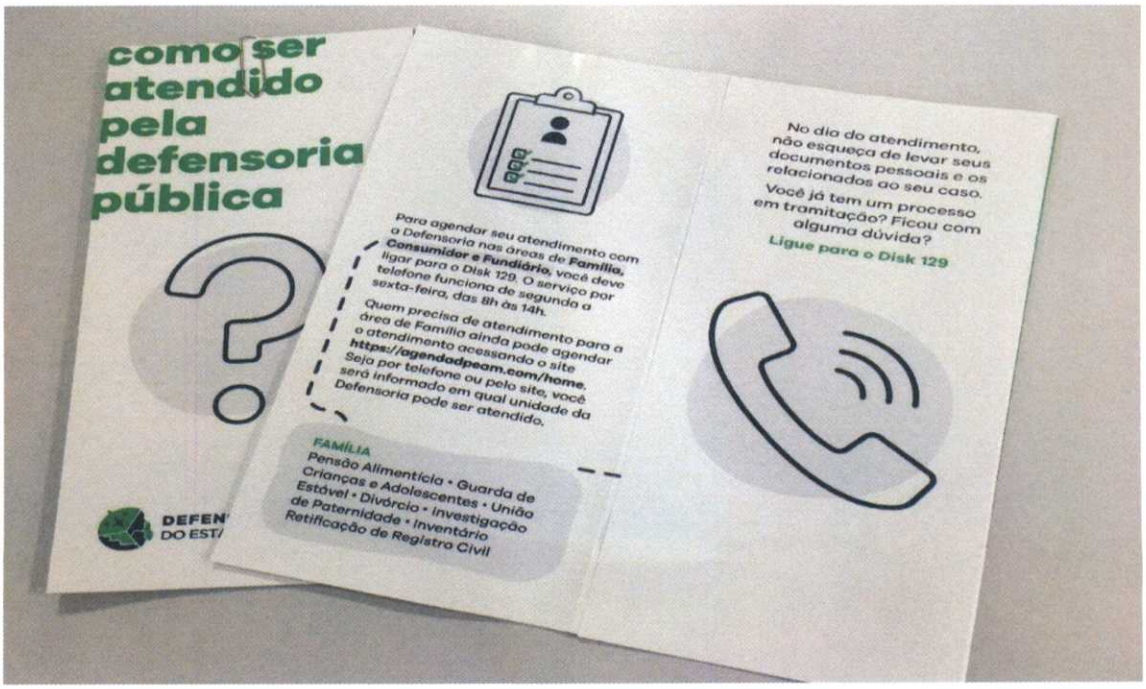
realizado pela Defensoria Especializada em Atendimento ao Idoso, de segunda a sexta-feira, de 8 às 13h.

16) Faça sua avaliação - Público interno

Realização de campanha interna com o objetivo de informar e conscientizar servidores da Defensoria sobre a importância e necessidade de fazer a avaliação de desempenho.
A Diretoria de Comunicação produziu cartazes alertando sobre os prazos, modo de preenchimento e envio de notas, entre outras informações. Os cartazes foram distribuídos e fixados na sede administrativa e núcleos da Defensoria.

Como estratégia para esclarecer dúvidas de servidores sobre a avaliação de desempenho, foi criado um Qr Code e inserido no cartaz da campanha que direcionava qualquer pessoa, com o uso de um celular, para o arquivo digital da resolução que trata da avaliação.
Também foram feitas versões digitais dos cartazes que foram enviados para os servidores por meio de grupos de cada diretoria e departamento no aplicativo WhatsApp, a fim de potencializar o alcance da informação. O mesmo material foi publicado como site da Defensoria como publicidade fixa, sendo visto pelo visitante logo no primeiro acesso à página.

17) Como ser atendido - Público externo



Para facilitar o esclarecimento à população sobre os serviços disponibilizados pela Defensoria, a Diretoria de Comunicação promoveu a campanha "Como ser

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Atendido pela Defensoria Pública". A iniciativa consistiu na produção de um folder pensado para reunir de forma clara e objetiva todas as informações necessárias que o assistido precisa para ser atendido pela Defensoria desde o primeiro contato com a instituição.

As orientações vão desde as áreas de atuação, serviços, horários a endereços de unidades e documentação, entre outras. O material foi distribuído pela DCOM para ser entregue aos assistidos na recepção das unidades. Um exemplo é a nova sede administrativa da Defensoria onde o material pode ser encontrado e continua sendo entregue pelas servidoras logo na recepção.

18) Abraço de Gratidão - Público interno

Para agradecer pelo trabalho realizado e promover a interação entre servidores, servidoras, defensores e defensoras que ajudam a transformar vidas de milhares de pessoas, a Diretoria de Comunicação promoveu a campanha "Abraço de Gratidão". Com base no consenso que o abraço tem um verdadeiro poder de mexer com emoções e estabelecer uma conexão positiva entre pessoas, a equipe da DCOM entrou nas salas da sede administrativa da instituição levando abraços, música e agradecimento a todos os presentes. A ideia foi realizar uma grande mobilização fazendo com que cada grupo de

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

pessoas nas salas se juntasse para visitar as salas seguintes promovendo interação com gestos de carinho e afeto entre todos.

A iniciativa foi finalizada com a produção de um vídeo publicado no dia 25 de dezembro nos redes sociais da Defensoria no Instagram e Facebook, além de ser compartilhado com os servidores em grupos de WhatsApp com o resumo da ação.

19) Espia - Público externo/interno

Como um resumo bem-humorado das ações realizadas pela Defensoria, a Diretoria de Comunicação criou o Espia, um programa em vídeo publicado no perfil da instituição no Instagram para informar o público externo e interno sobre o trabalho realizado pela instituição na capital e no interior. Apresentado pelo personagem Estagiário, o Espia aborda todo o cenário de informações, traz novidades e faz entrevistas com defensores e defensoras para divulgar a instituição e seus serviços.

André de Souza Alves
Diretor de Comunicação – DPE/AM

Documento assinado digitalmente, conforme MP nº 2200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.